

As seguintes funcionalidades estão disponíveis neste documento PDF.



Pesquisa de Palavra- -Chave Rápida

Introduza a palavra-chave na caixa de pesquisa e prima o botão pesquisar



Avanço Rápido entre Capítulos

Clique no título de um capítulo específico no Índice para aceder

*É necessário software de leitura como, por exemplo, o Adobe Reader, para suportar as funções acima.



SMOOTH-XS

Manual do Utilizador

Índice

■ Lista de embalagem	
Lista de embalagem	1
■ Introdução ao SMOOTH-XS	
Introdução ao SMOOTH-XS	2
■ Carregamento e Bateria	
■ Instalação e ajuste de equilíbrio	
■ Como Utilizar o SMOOTH-XS	
Indicador e Botões de Controlo	7
Modos de Operação	8
Modo de espera	11
Reposicionamento manual	12
■ Como Utilizar a Aplicação	
Como Utilizar a Aplicação	13
Como Ligar	13
Funcionalidade Principais da Aplicação	13
■ Atualização de Firmware	
Atualização de Firmware SMOOTH-XS	14
■ Especificações do Produto	
■ Isenção de Responsabilidade e Avisos	
Sugestões de Leitura	17
Avisos	18
Diretrizes de Funcionamento Seguro	18
■ Cartão de Garantia	

Período de Garantia.....	20
Exclusões de garantia.....	20
Procedimento de Reivindicação de Garantia ZHIYUN	20

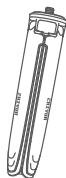
■ Cartão de Contacto

Lista de embalagem

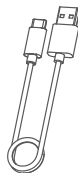
A embalagem do produto contém os seguintes itens. Caso falte algum item, entre em contacto com a ZHIYUN ou com o seu distribuidor local.



SMOOTH-XS x 1



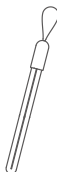
Trípode x 1



Cabo USB Type-C x 1



Estuche Blando x 1

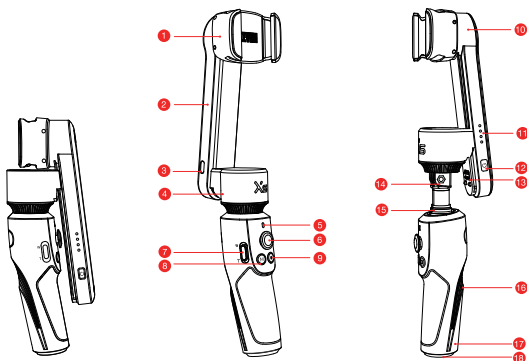


Correa de
mano x 1



Guia de Iniciação
Rápido x 1

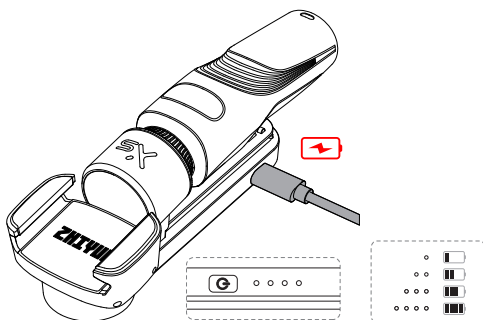
Introdução ao SMOOTH-XS



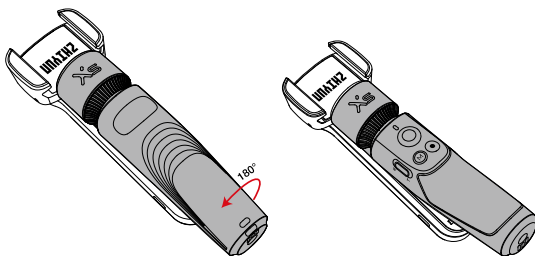
- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Suporte para Telefone | 10. Motor do Eixo de Rolamento |
| 2. Braço Vertical | 11. Indicador de Energia |
| 3. Porta de Atualização Firmware/
Carregamento USB Type-C | 12. Botão Ligar/Desligar |
| 4. Motor do Eixo de Rotação | 13. Pontos de contacto |
| 5. Indicador de Modo | 14. Junta de Ajuste de Inclinação |
| 6. Joystick Estabilizador | 15. Braço Extensível |
| 7. Controlo de Deslize de Zoom | 16. Empunhadura |
| 8. Botão M | 17. Orifício da Correia de Pulso |
| 9. Botão Fotografia/Vídeo | 18. Rosca 1/4" |

O SMOOTH-XS utiliza baterias integradas. Antes de utilizar o SMOOTH-XS pela primeira vez, carregue-o totalmente para ativar as baterias e garantir a utilização adequada do produto.

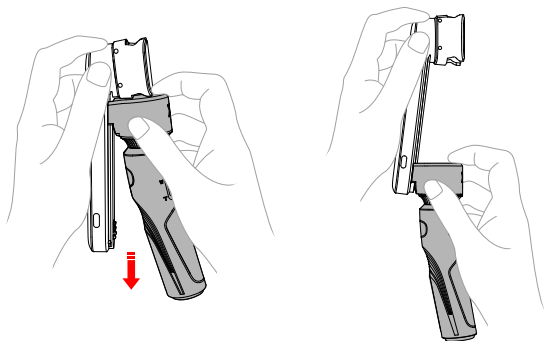
Método de carregamento: Ligue o cabo Type-C fornecido na embalagem com o adaptador (recomendado 5 V/2 A, não incluído) à porta no braço vertical do estabilizador. O carregamento termina quando as quatro luzes indicadoras ficam brancas (quando o estabilizador é desligado).



1. Rode a empunhadura 180° para a esquerda.

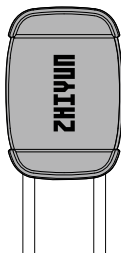
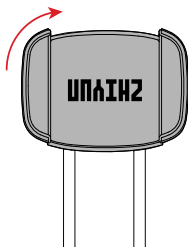


2. Para garantir um bom contacto com os pontos de contacto, puxe o motor do eixo de rotação para a parte inferior do braço vertical, enquanto segura os motores dos eixos de rotação e rolamento até ouvir um "clique".

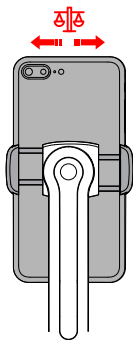
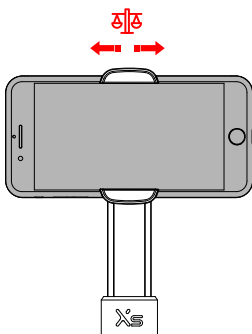


- !** Antes de cada utilização, certifique-se de abrir o SMOOTH-XS e garantir um bom contacto com os pontos de contacto antes de ligar o dispositivo.

3. Rode o suporte do telefone 90° para a direita.

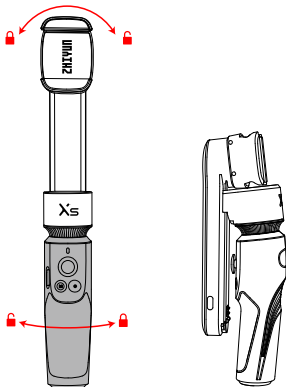


4. Ao montar o telefone, certifique-se de que a câmara fica do lado esquerdo do suporte. Em seguida, ajuste o equilíbrio para fotografar no modo de paisagem ou retrato. Ao fotografar no modo paisagem ou retrato, mova o smartphone para a esquerda ou direita no suporte do telefone, até que o smartphone consiga manter um equilíbrio natural.

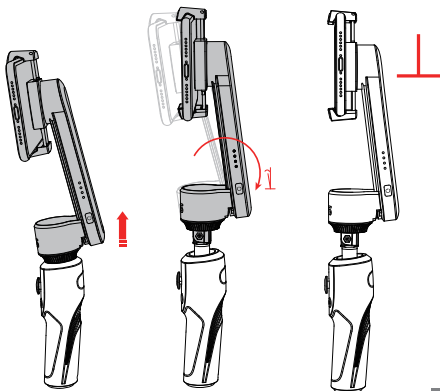


- ⚠ ① Ao montar o smartphone, certifique-se de que está firmemente fixo no suporte.
- ② Monte o smartphone antes de ligar o estabilizador. O equilíbrio do smartphone afetará bastante o tempo de execução do estabilizador SMOOTH-XS. O estabilizador SMOOTH-XS pode funcionar normalmente se estiver desequilibrado, mas consumirá mais energia da bateria e a força do motor será enfraquecida.
- ③ A amplitude máxima de rotação do eixo de rolamento é 270° , e o alcance máximo de rotação do eixo panorâmico é 290° . A rotação que exceder os limites acima danifica o estabilizador.

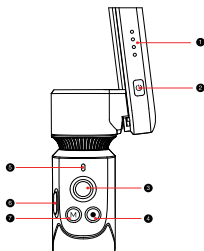
💡 Há um design de bloqueio integrado no eixo de rolamento e no eixo de rotação do estabilizador para armazenamento e transporte cómodos, quando o estabilizador é desligado. Rode o suporte do smartphone e o eixo de rotação para a posição de bloqueio, para bloqueá-los. Desbloqueie o estabilizador antes da utilização.



⚠ Se o telefone não estiver perpendicular ao chão após a montagem, poderá desdobrar o braço telescópica ligeiramente e rodar o eixo de inclinação para a direita. O telefone ficará então perpendicular ao chão.



Indicador e Botões de Controle



1 Indicador de Energia

- Quando o estabilizador está desligado e em carregamento, os indicadores LED brancos piscam sucessivamente, para indicar o nível atual da bateria.
- Quando o estabilizador está ligado, os indicadores LED brancos indicam o nível atual da bateria.

Uma luz indicadora branca fixa indica que o nível da bateria é de 0 a 25%.

Duas luzes indicadoras brancas fixas indicam que o nível da bateria é de 25 a 50%.

Três luzes indicadoras brancas fixas indicam que o nível da bateria é de 50 a 75%.

Quatro luzes indicadoras brancas fixas indicam que o nível da bateria é de 75 a 100%.

- Uma luz vermelha fixa indica que o firmware está a ser atualizado.
- Uma luz indicadora vermelha intermitente indica que o SMOOTH-XS está com avaria. Caso isto ocorra, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente.

2 Botão Ligar/Desligar

- Mantenha premido o botão ligar/desligar durante três segundos, para ligar ou desligar o SMOOTH-XS.
- Ligue o gimbal e prima o botão ligar/desligar rapidamente 8 vezes para redefinir o Bluetooth.

3 Joystick

- Empurre o joystick para cima e para baixo e para a esquerda e direita para controlar o movimento do estabilizador.

4 Botão Fotografia/Vídeo

- Prima uma vez no Modo Fotografia na aplicação ZY Cami para tirar uma fotografia.
- Prima uma vez no Modo Vídeo na aplicação ZY Cami para iniciar/terminar uma gravação.
- Prima duas vezes o botão para alternar entre os

modos de Fotografia e Vídeo na aplicação ZY Cami.

- Prima três vezes o botão para alternar entre as câmaras traseira e frontal na aplicação ZY Cami.
- O controlo direto da câmara do telefone nativa é suportado em alguns smartphones, após a ligação do SMOOTH-XS ao telefone via Bluetooth.

5 Indicador de Modo

- Uma única luz azul a piscar indica o Modo de Sequência Panorâmica.
- Uma luz azul sólida indica o Modo de Bloqueio.
- Uma luz azul a piscar duas vezes indica o Modo de Sequência de Rotação e Panorâmica.
- Uma luz azul pulsante indica o Modo de espera.
- Uma luz verde a piscar rapidamente indica que está a ser carregado um programa.

6 Controlo de Deslize de Zoom

- Na aplicação ZY Cami, alterne a alavanca para cima e para baixo, para controlar o zoom.

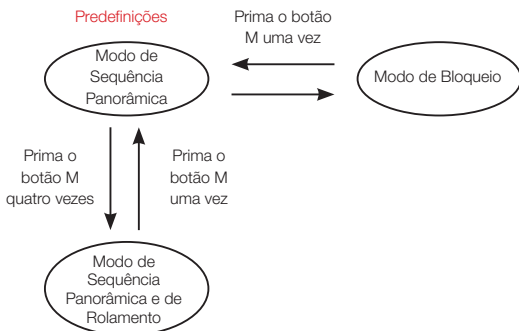
7 Botão M

- Prima uma vez o botão M para alternar entre o Modo Sequência Panorâmica e o Modo de Bloqueio.
- Prima duas vezes o botão M para alternar entre os Modos Paisagem e Retrato.
- Prima três vezes o botão para recentrar o estabilizador.
- Prima o botão quatro vezes para entrar no Modo de Rolamento e de Sequência Panorâmica e prima uma vez novamente, para regressar ao Modo de Sequência Panorâmica.
- Mantenha premido para entrar ou sair do modo de espera.
- Pode personalizar a função do botão M na aplicação ZY Cami.

 Quando ligado através de Bluetooth, o SMOOTH-XS pode controlar a câmara do telefone nativa sem a aplicação ZY Cami. Esta funcionalidade está disponível em telefones que suportam o controlo da câmara utilizando o botão de volume. A ligação Bluetooth com o SMOOTH-XS não necessita de palavra-passe.

Modos de Operação

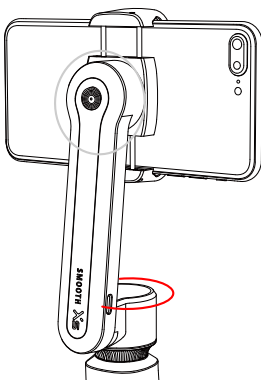
Prima o botão M uma ou quatro vezes para alternar os modos.



💡 O círculo vermelho significa que o motor roda juntamente com o movimento da pega. O círculo cinzento significa que o motor está bloqueado e não se pode mover juntamente com o movimento da pega.

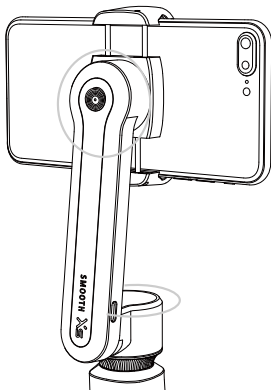
Modo de Sequência Panorâmica: Prima o botão M uma vez.

O smartphone roda para a esquerda/direita, seguindo o movimento da alavanca do estabilizador, enquanto o motor do eixo de rolamento se encontra bloqueado. Empurre o joystick para cima/para baixo para controlar o eixo de rolamento e empurre para a esquerda/direita para controlar o eixo de rotação manualmente.



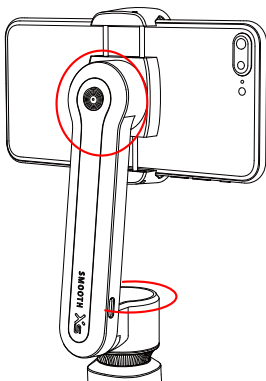
Modo de Bloqueio: Prima o botão M uma vez.

Este modo bloqueia o movimento dos dois eixos e a orientação do smartphone fica fixa. Empurre o joystick para cima/para baixo para controlar o eixo de rolamento e empurre para a esquerda/direita para controlar o eixo de rotação manualmente.

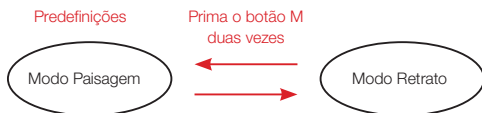


Modo de Sequência Panorâmica e de Rolamento: Prima o botão M quatro vezes.

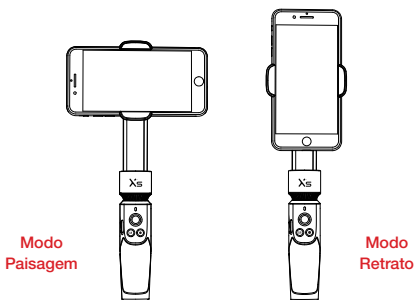
O motor do eixo de rolamento e o motor do eixo panorâmico movem-se, seguindo o movimento da pega neste modo. Empurre o joystick para cima/para baixo para controlar o eixo de rolamento e empurre para a esquerda/direita para controlar o eixo de rotação manualmente.



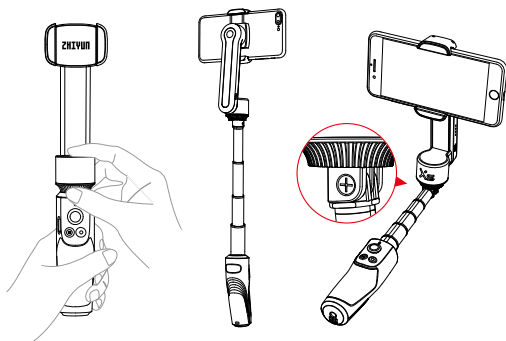
Prima o botão M duas vezes para alternar os modos.



Modo Paisagem e Modo Retrato: Prima duas vezes o botão M.



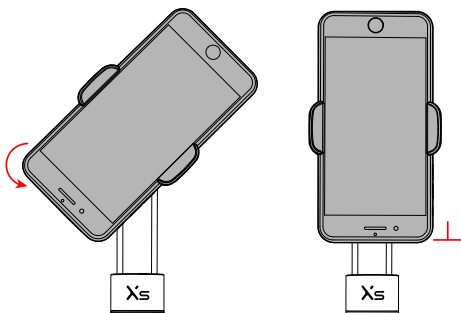
Modo Extensão: Segure a pega do estabilizador com a mão esquerda e segure a tampa inferior do motor do eixo de rotação com o polegar e o dedo médio da mão direita. Em seguida, segure a parte superior do motor do eixo de rotação com o dedo indicador para expandir ou retrain a haste.



 A amplitude máxima do eixo de inclinação é de 90°. A rotação que exceder este ângulo danificará o estabilizador SMOOTH-XS. Use uma chave de fendas Phillips para apertar o eixo de inclinação, se ficar solto.

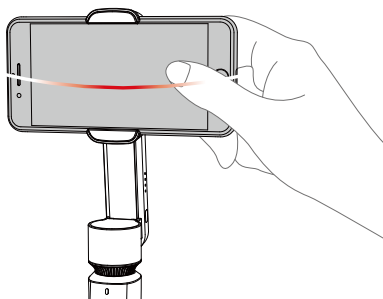
Modo de espera

- Quando o estabilizador SMOOTH-XS estiver ligado, faça rodar o eixo de rolamento ou o eixo de rotação manualmente, até que o eixo ative o dispositivo de bloqueio integrado. O SMOOTH-XS entrará automaticamente no modo de espera. Desbloqueie o eixo de rolamento e o eixo de rotação para ativar o estabilizador SMOOTH-XS. Antes de reiniciar o estabilizador SMOOTH-XS, verifique se o eixo de rolamento e o eixo de rotação estão desbloqueados.
- O SMOOTH-XS entra automaticamente no modo de espera se o braço vertical estiver retraído e os pontos de contacto forem separados, quando o dispositivo estiver ligado (o Bluetooth está desligado). Quando o braço vertical está estendido e existe contacto com os pontos de contacto, o SMOOTH-XS retoma a operação (o Bluetooth retoma a operação). Antes de reiniciar o estabilizador SMOOTH-XS, verifique se há um bom contacto com os pontos de contacto.
- A figura abaixo demonstra como rodar o eixo de rolamento para bloqueá-lo.



Reposicionamento manual

No Modo de Bloqueio, o ângulo de rotação do eixo panorâmico pode ser ajustado manualmente, movendo o eixo panorâmico para um determinado ângulo e mantendo-o nessa posição durante 2 segundos (não exceda o limite do ângulo).



Como Utilizar a Aplicação



Leia o código QR à esquerda (Android 7.0 e superior ou iOS 10.0 e superior) ou pesquise "ZY Cami" na App Store ou no Google Play para transferir a aplicação.

- ⚠️ ① Os utilizadores tirarão mais proveito das várias funções do SMOOTH-XS através da aplicação "ZY Cami" destinada a esse fim.
- ② O ZY Cami encontra-se sujeito a atualizações, sem aviso prévio. Utilizar sempre a versão mais recente.

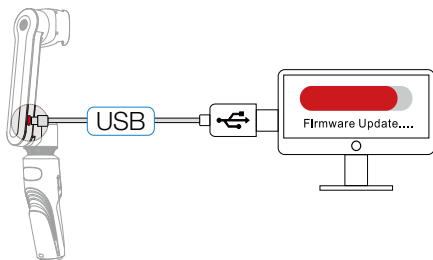
Como Ligar

1. Ligue o estabilizador e ligue a função Bluetooth no smartphone.
2. Inicie a aplicação "ZY Cami". Toque no ícone no canto superior esquerdo do ecrã inicial para abrir a lista de dispositivos e selecione o dispositivo SMOOTH-XS que pretende ligar (o nome do Bluetooth Smooth-XS pode ser verificado do lado do grampo do telefone ID DO UTILIZADOR: XXXX).
3. É necessária a ativação na aplicação se o SMOOTH-XS estiver a ser utilizado pela primeira vez, caso contrário, o motor não funcionará.
4. Após a ativação bem-sucedida, o motor funcionará normalmente e a interface de filmagem aparecerá automaticamente na aplicação.

Funcionalidade Principais da Aplicação



Atualização de Firmware SMOOTH-XS



! Ao atualizar o firmware, expanda o SMOOTH-XS para garantir que haja um bom contacto com os pontos de contacto, antes de executar a atualização.

Método um:

Ligue a porta USB do estabilizador SMOOTH-XS ao computador com um cabo USB Type-C para atualização de firmware e calibragem online.

1. Visite o Web site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), aceda à página do produto correspondente e clique em "Baixar". Transfira o controlador USB, a ferramenta de calibragem e o firmware mais recente. (Os controladores USB não são necessários para sistemas Mac OS e WIN10)
2. Instalar o controlador. Extraia o ficheiro de firmware compactado.
3. Ligue o estabilizador SMOOTH-XS e aceda ao Modo de espera.
4. Abra "Zhiyun Gimbal Tools", clique em "Abrir", clique em "Atualização de Firmware". Clique em "Procurar" em "Caminho", para seleccionar o firmware mais recente transferido (com extensão de ficheiro ".ptz") e clique em "Atualizar", na parte inferior para atualizar o firmware. Aguarde que a barra de progresso indique "100%". Quando a atualização do firmware ficar concluída, o indicador LED vermelho no estabilizador SMOOTH-XS desliga-se.

Método dois:

Ligue o estabilizador SMOOTH-XS à aplicação, de acordo com o método descrito na secção "Como Utilizar a Aplicação" deste manual. Se a aplicação solicitar que atualize o firmware, clique para continuar com a operação. Quando a atualização do firmware estiver concluída, o indicador LED vermelho no estabilizador SMOOTH-XS desliga-se.

💡 Antes de atualizar o firmware, verifique se o estabilizador SMOOTH-XS tem mais de 50% de energia restante. Não poderá sair da interface da aplicação nem aceder ao back-end durante o processo de atualização. Tenha em atenção as instruções na aplicação.

Modelo do produto: SM110

	Mínimo	Padrão	Máximo	Notas
Tensão de funcionamento	3,4 V	3,7 V	4,2 V	
Corrente de funcionamento	220 mA	-	3000 mA	
Tensão de Carregamento (entrada)	4,7 V	5 V	5,5 V	
Corrente de Carregamento (entrada)	500 mA	-	850 mA	
Intervalo Mecânico de Rolagem	-	268°	-	
Intervalo Mecânico de Rotação	-	290°	-	
Ângulo Controlável do Eixo de Rolamento	-40°	-	+180°	
Ângulo Controlável do Eixo Panorâmico	-110°	-	+145°	
Temperatura de Funcionamento	-10°C	25°C	45°C	
Temperatura de Carregamento	0°C	25°C	40°C	
Capacidade da Bateria	-	1000 mAh	-	
Tempo de funcionamento	-	4 h	5,5 h	Dados Lab 1
Tempo de Carregamento	-	3 h	-	Dados Lab 2
Tamanho Dobrado (L*P*A)	61x56x188mm			
Tamanho Desdobrado (L*P*A)	69x56x267mm			
Peso Líquido do Produto	-	≈ 249g	-	
Capacidade de Carga	200±35 g			
Amplitude do Grampo	50 mm	-	90 mm	
Espessura do Telefone	7,5 mm	-	9,5 mm	
Haste Extensível	0	-	260 mm	
Bluetooth	Bluetooth de Baixo Consumo (BLE) 5.0			
Potência Isotrópica de Radiação Equivalente (PIRE)	≤ 4 dbm			
Frequência de Funcionamento	2.400-2.4835 GHz			

Dados Lab 1: Estes dados foram recolhidos quando o estabilizador foi carregado com um iPhone XR, a uma temperatura ambiente de 25 °C e o SMOOTH-XS foi ajustado e equilibrado. O tempo de execução foi de 4 h em funcionamento e 5,5 h em imobilidade.

Dados Lab 2: Este teste foi realizado a uma temperatura ambiente de 25 °C e com um transformador de 5 V / 2 A. O tempo de carregamento varia de acordo com ambientes diferentes e os resultados efetivos podem ser diferentes. Além disso, quanto menor a temperatura do ambiente de carregamento, menor a corrente de carregamento e maior o tempo de carregamento.

Todos os dados deste guia foram recolhidos de experiências internas dos laboratórios ZHIYUN. Os dados podem diferir até certo ponto em diferentes cenários, pelo que deverá consultar a utilização efetiva do SMOOTH-XS.

Obrigado por adquirir o SMOOTH-XS. As informações incluídas neste documento são relativas à sua segurança e aos seus direitos e responsabilidades legais. Leia este documento atentamente, na íntegra, para garantir a configuração adequada antes de o utilizar. O facto de não ler e seguir as instruções e avisos aqui incluídos poderá resultar em ferimentos graves para si ou terceiros ou ainda em danos no SMOOTH-XS ou noutras propriedades. A ZHIYUN reserva-se o direito de uma interpretação final relativamente a este documento e todos os documentos relevantes associados ao SMOOTH-XS, bem como o direito de efetuar alterações a qualquer momento, sem aviso prévio. Este documento está sujeito a atualizações, sem aviso prévio. Visite www.zhiyun-tech.com para obter as informações mais recentes sobre o produto.

Ao utilizar este produto, indica que leu este documento atentamente e que compreende e concorda em obedecer aos termos e condições aqui incluídos. Concorda que é o único responsável por sua própria conduta ao usar este produto e por quaisquer consequências. Concorda em usar este produto apenas para os objetivos adequados e de acordo com todos os termos, precauções, práticas, políticas e diretrizes que a ZHIYUN fez e pode disponibilizar.

À exceção do que é exigido pelas leis e regulamentos da República Popular da China, a ZHIYUN não se responsabiliza por danos, ferimentos ou qualquer responsabilidade legal incorrida direta ou indiretamente da utilização deste produto. Os utilizadores devem cumprir práticas seguras e legais, incluindo, entre outras, as aqui estabelecidas.

ZHIYUN™ é a marca comercial da Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (doravante designada por "ZHIYUN" ou "ZHIYUN TECH") e respetivas afiliadas. Todos os nomes de produtos ou marcas mencionados abaixo são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos seus respetivos proprietários.

Sugestões de Leitura

Descrições dos Símbolos:



Sugestões de Operação e Utilização



Notas Importantes

Avisos

O SMOOTH-XS é um dispositivo de alta precisão. Os utilizadores devem possuir competências práticas básicas e conhecimentos comuns de segurança e o dispositivo deve ser utilizado com cuidado. Leia o manual do utilizador na íntegra do SMOOTH-XS para se familiarizar com as funcionalidades deste produto, antes de o utilizar. Caso o produto não seja utilizado corretamente pode provocar danos no produto ou na propriedade pessoal ou provocar ferimentos graves. Este produto não se destina a ser utilizado por crianças. Não utilize o SMOOTH-XS com componentes que não sejam fornecidos ou recomendados pela ZHIYUN ou de qualquer outra forma que não siga as diretrizes de segurança indicadas na documentação do produto, fornecida pela ZHIYUN. As diretrizes de segurança neste documento incluem instruções para segurança, operação e manutenção. É essencial ler e seguir todas as instruções e avisos no manual do utilizador antes da montagem, configuração ou utilização do SMOOTH-XS, para operar o produto corretamente e evitar danos ou ferimentos graves.

Diretrizes de Funcionamento Seguro

Aviso:

1. Não deixe que o produto entre em contacto com qualquer tipo de líquido. Não deixe o produto à chuva nem próximo de fontes de humidade. Se o interior do produto entrar em contacto com água, pode ocorrer corrosão, resultando potencialmente em incêndio da bateria ou até provocar uma explosão.
2. Se o produto se incendiar, use água, pulverizador de água, areia, cobertor, pó seco ou extintor de dióxido de carbono de imediato, para apagar o fogo. Apague o fogo aplicando os métodos acima recomendados, com base na situação efetiva.
3. O produto deve ser utilizado dentro da amplitude de temperatura de -10°C a 45°C .
4. Não desmonte o produto de nenhuma forma. Se perfurar a bateria durante a desmontagem, a bateria pode vazar, incendiar-se ou explodir.
5. Não bata mecanicamente, esmague nem atire o produto. Não coloque objetos pesados sobre o produto.
6. Não aqueça o produto. Não coloque o produto num forno microondas nem num recipiente sob pressão.
7. Não coloque o produto perto de qualquer fonte de calor (como um fogão ou aquecedor), nem o coloque num automóvel num dia quente. Nunca exponha a bateria a qualquer ambiente com temperaturas acima de 60°C . A temperatura ideal de armazenamento é entre 22°C - 28°C .
8. Não deixe de utilizar a bateria durante um longo período de tempo depois de esta ter sido completamente descarregada, de modo a evitar o excesso de descarga da bateria, o que pode provocar danos na bateria e falha permanente.

Cuidado:

1. O SMOOTH-XS é um dispositivo de controlo de alta precisão. O SMOOTH-XS pode ficar danificado se cair ou ficar sujeito a força externa, o que pode provocar avarias no dispositivo.
2. Certifique-se de que a rotação dos eixos do gimbal não esteja bloqueada por forças externas, quando o SMOOTH-XS estiver ligado.
3. O SMOOTH-XS não é impermeável. Não permita que o SMOOTH-XS entre em contacto com qualquer tipo de líquido, incluindo líquidos de limpeza. Recomenda-se a utilização de um pano macio e seco para limpar o SMOOTH-XS.
4. Durante a utilização, proteja o SMOOTH-XS contra pó e areia.

Nota:

1. Desligue a bateria do carregador, quando o dispositivo estiver totalmente carregado.
2. Se o produto não for utilizado durante um período de tempo superior a 10 dias, descarregue a bateria entre 40% e 65% para armazenamento, o que pode prolongar a vida útil da bateria.
3. Carregue e descarregue o SMOOTH-XS a cada três meses, para manter a bateria ativa.
4. Mantenha a pega estável ao ligar o SMOOTH-XS. A instabilidade durante a iniciação pode provocar falha no arranque do SMOOTH-XS.

Período de Garantia

1. Aos clientes é conferido o direito à substituição ou a serviços de reparação gratuitos em caso de defeito(s) no produto detetados no prazo de 15 dias após receção do produto.
2. O período de garantia predefinido para produtos que são utilizados e conservados adequadamente é de um ano a partir da data de receção. O período de garantia pode variar devido a diferenças nas peças do produto e às leis e regulamentos de países e regiões diferentes. Para obter informações acerca de períodos de garantia de regiões específicas, consulte o serviço de apoio ao cliente oficial da ZHIYUN ou o revendedor autorizado ZHIYUN, onde a compra foi efetuada.

Exclusões de garantia

1. Produtos sujeitos a reparação não autorizada, utilização incorreta, colisão, negligência, manuseio incorreto, imersão, acidente e alteração não autorizada.
2. Produtos sujeitos a utilização incorreta ou cujos rótulos ou etiquetas de segurança tenham sido rasgados ou alterados.
3. Produtos com garantia expirada.
4. Produtos danificados devido a força maior como, por exemplo, incêndio, inundação, relâmpagos, etc.

Procedimento de Reivindicação de Garantia ZHIYUN

1. Se o produto avariar ou se ocorrer algum problema após a compra, entre em contacto com um distribuidor ZHIYUN local autorizado para obter assistência. Se não houver um distribuidor local autorizado da ZHIYUN, também pode entrar em contacto com o serviço de apoio ao cliente da ZHIYUN por e-mail em service@zhiyun-tech.com ou através do Web site da ZHIYUN, em www.zhiyun-tech.com.
2. O seu distribuidor local ou o serviço de apoio ao cliente da ZHIYUN fornecer-lhe-á orientações durante todo o procedimento de assistência, em relação a qualquer avaria de produto ou problema que possa encontrar. A ZHIYUN reserva-se o direito de reexaminar produtos danificados ou devolvidos.

Informação do Cliente

Nome do Cliente:

Número de telefone:

Morada:

Informação de Vendas

Data de Venda:

Número de Série do Produto:

Nome do Distribuidor:

Número de Contacto do Distribuidor:

Registo da Primeira Manutenção

Data do Serviço:

Assinatura do Técnico de Reparação:

Causa do Problema:

Resultado do
Serviço:

☐ Resolvido

☐ Não
resolvido

☐ Reembolsado /
Substituído



Web site



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Linha direta nos EUA: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Seg-Sex

Linha direta na Europa: +49 (0)61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Seg-Sex

Web: www.zhiyun-tech.com

E-mail: service@zhiyun-tech.com

Morada: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificado de Qualidade

Este produto atende comprovadamente aos padrões de qualidade e foi lançado para venda após rigorosa inspeção.

Inspetor do CQ: _____



Para obter informações completas acerca do produto, visite o Web site oficial da ZHIYUN: O conteúdo do Web site www.zhiyun-tech.com está sujeito a atualização, sem aviso prévio.

ZHIYUN™ é uma marca registrada da ZHISHEN.

Todos os nomes de produtos ou marcas mencionados abaixo podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas dos seus respectivos proprietários.

Copyright © 2020 ZHISHEN. Todos os direitos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM