

De volgende functies zijn beschikbaar in dit PDF-document.



Snel zoeken op trefwoorden

Voer het trefwoord in het zoekvak in en
klik op de zoekknop



Snel springen tussen hoofdstukken

Klik op de titel van een specifiek
hoofdstuk in de inhoud om er naartoe
te springen

*Voorleessoftware zoals Adobe Reader is nodig om de bovenstaande functies te ondersteunen.



SMOOTH-XS

Gebruikershandleiding

Inhoud

■ Leveringsomvang	
Leveringsomvang	1
■ Kennismaken met de SMOOTH-XS	
Kennismaken met de SMOOTH-XS	2
■ Opladen en batterij	
■ Installatie en balansaanpassing	
■ Hoe de SMOOTH-XS te gebruiken	
Indicator en bedieningsknoppen	7
Werking modi	8
Stand-by modus	11
Handmatige herpositionering	12
■ Hoe de app te gebruiken	
Hoe de app te gebruiken	13
Hoe te verbinden	13
Belangrijkste app-functies	13
■ Firmware upgraden	
SMOOTH-XS Firmware-upgrade	14
■ Productspecificaties	
■ Disclaimer en waarschuwingen	
Leestips	16
Waarschuwingen	17
Richtlijnen voor veilig gebruik	17
■ Garantiekaart	

Warranty Period	19
Uitsluitingen van garantie.....	19
ZHIYUN Garantieclaimprocedure	19

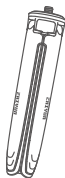
■ Contactkaart

Leveringsomvang

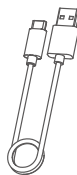
Het productpakket wordt geleverd met de volgende items. Als er items ontbreken, neem dan contact op met ZHIYUN of uw lokale distributeur.



SMOOTH-XS x 1



Tripod x 1



USB Type-C-kabel x 1



Storage Pouch x 1

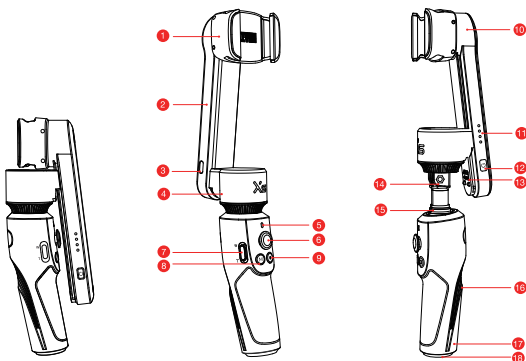


Wrist Strap x 1



Snelstartgids x 1

Kennismaken met de SMOOTH-XS

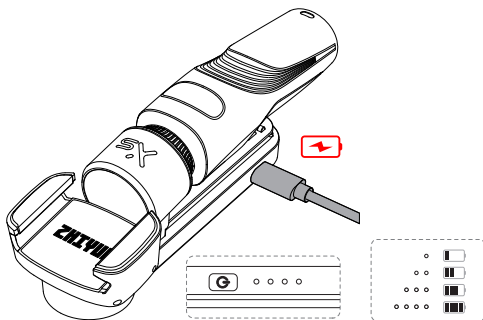


1. Telefoonhouder
2. Verticale arm
3. USB Type-C-poort voor opladen/
firmware-update
4. Pan as motor
5. Modus-indicator
6. Joystick voor stabilisator
7. Zoomschuifregelaar
8. M-knop
9. Foto/video-knop

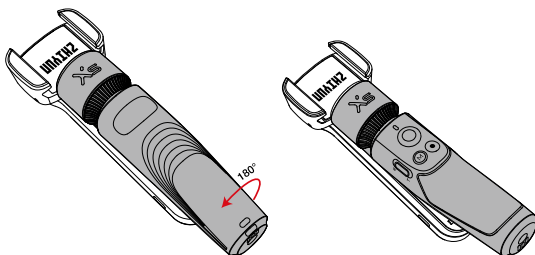
10. Rolasmotor
11. Stroomindicator
12. Aan-uitknop
13. Contactpunt
14. Kantelverstelling
15. Uitschuifbare staaf
16. Hendel
17. Polsbandopening
18. 1/4" schroefgat

De SMOOTH-XS maakt gebruik van ingebouwde batterijen. Voordat u de SMOOTH-XS voor de eerste keer gebruikt, dient u deze volledig op te laden om de batterijen te activeren en ervoor te zorgen dat u het product correct gebruikt.

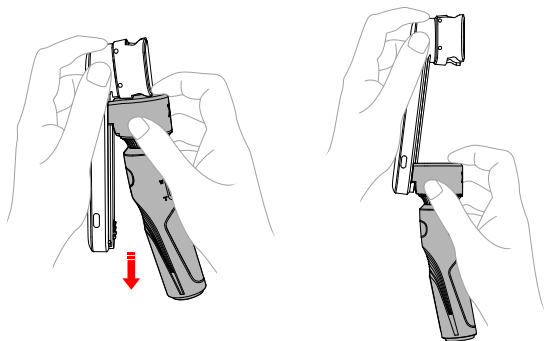
Laadmethode: Sluit de Type-C-kabel die in het pakket bij de adapter is geleverd (5 V/2 A aanbevolen, niet inbegrepen) aan op de poort op de verticale arm van de stabilisator. Het opladen is voltooid wanneer de vier indicatielampjes wit worden (wanneer de stabilisator is uitgeschakeld).



1. Draai de hendel 180 ° tegen de klok in.

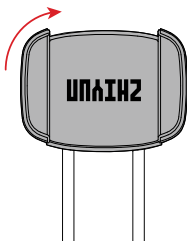


2. Om een goed contact met de contactpunten te verzekeren, trekt u de pan-asmotor naar de onderkant van de verticale arm terwijl u de rol- en pan-asmotoren vasthoudt, totdat u een "klik" -geluid hoort.

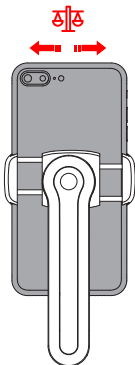
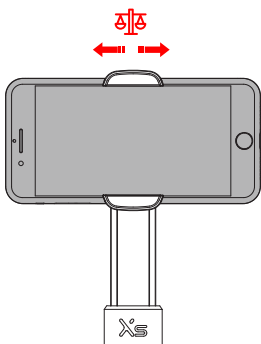


- !** Zorg ervoor dat u de SMOOTH-XS voor elk gebruik uitklapt en zorg voor goed contact met de contactpunten voordat u het apparaat inschakelt.

3. Draai de telefoonklem 90° met de klok mee.

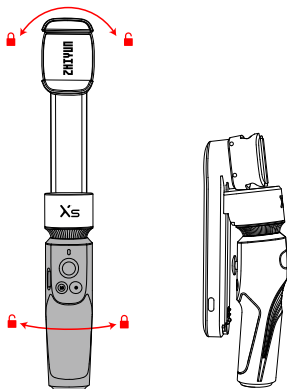


4. Let er bij het monteren van de telefoon op dat de camera van de telefoon zich aan de linkerkant van de klem bevindt. Pas vervolgens de balans aan voor het maken van opnamen in landschaps- of portretmodus. Beweeg de smartphone bij het fotograferen in landschaps- of portretmodus naar links of rechts in de telefoonhouder totdat de smartphone een natuurlijk evenwicht kan behouden.

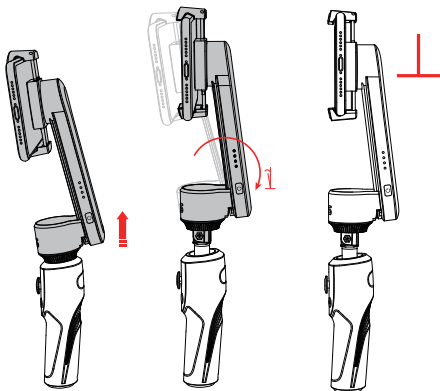


- ⚠** ① Zorg er bij het monteren van de smartphone voor dat de smartphone stevig in de telefoonklem is bevestigd.
- ② Monteer de smartphone voordat u de stabilisator inschakelt. Hoe gebalanceerd de smartphone is, heeft grote invloed op de looptijd van de SMOOTH-XS-stabilisator. De SMOOTH-XS-stabilisator kan normaal werken als deze niet in balans is, maar verbruikt meer batterijvermogen en de motorsterkte wordt verzwakt.
- ③ Het maximale rotatiebereik van de rollas is 270° en het maximale rotatiebereik van de pan-as is 290°. Draaibewegingen die de bovenstaande limieten overschrijden, zullen de stabilisator beschadigen.

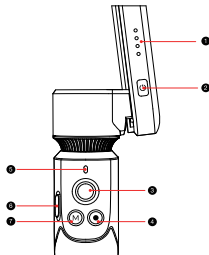
- Er is een ingebouwd vergrendelingsontwerp in de rolas en pan-as van de stabilisator voor gemakkelijke opslag en transport wanneer de stabilisator is uitgeschakeld. Draai de smartphoneklem en pan-as naar de vergrendelingspositie om ze te vergrendelen. Ontgrendel de stabilisator voor gebruik.



- Als de telefoon na montage niet loodrecht op de grond staat, kunt u de telescopische stang iets uitklappen en de kantelas rechtsom draaien. De telefoon staat dan loodrecht op de grond.



Indicator en bedieningsknoppen



1 Stroomindicator

- Wanneer de stabilisator is uitgeschakeld en wordt opgeladen, knipperen de witte LED-indicatoren achtereenvolgens om het huidige batterijniveau aan te geven.
- Wanneer de stabilisator is ingeschakeld, geven de witte LED-indicatoren het huidige batterijniveau aan.

Een continu witte indicator geeft aan dat het batterijniveau 0-25% is.

Twee continu witte indicatoren geven aan dat het batterijniveau 25-50% is.

Drie continu witte indicatoren geven aan dat het batterijniveau 50-75% is.

Vier continu witte indicatoren geven aan dat het batterijniveau 75-100% is.

- Een continu rood lampje geeft aan dat de firmware wordt bijgewerkt.
- Een knipperend rode indicator geeft aan dat de SMOOTH-XS defect is. Mocht dit gebeuren, neem dan contact op met de klantenservice.

2 Aan-uitknop

- Houd de aan-/uitknop drie seconden lang ingedrukt om de SMOOTH-XS in of uit te schakelen.
- Zet de gimbal aan en druk 8 keer snel om de Bluetooth te resetten.

3 Joystick voor stabilisator

- Duw de joystick op en neer en naar links en rechts om de beweging van de stabilisator te regelen.

4 Foto/video-knop

- Druk eenmaal in fotomodus in de ZY Cami-app om een foto te maken.
- Druk eenmaal in de videomodus in de ZY Cami-app om een opname te starten/beëindigen.
- Druk tweemaal op de knop om te schakelen tussen de foto- en videomodus in de ZY Cami-app.

- Druk driemaal op de knop om te schakelen tussen de camera aan de voorzijde en de camera aan de achterzijde in de ZY Cami-app.
- Directe bediening van de eigen telefooncamera wordt op sommige smartphones ondersteund nadat de SMOOTH-XS via Bluetooth met de telefoon is verbonden.

5 Modus-indicator

- Een enkel knipperend blauw lampje geeft de pan-volgmodus aan.
- Een continu blauw lampje geeft de vergrendelingsmodus aan.
- Een dubbel knipperend blauw lampje geeft de rol-en pan-volgmodus aan.
- Een pulserend blauw lampje geeft de stand-bymodus aan.
- Een snel knipperend groen lampje geeft aan dat een programma wordt geladen.

6 Zoomschuifregelaar

- Beweeg in de ZY Cami-applicatie de hendel omhoog en omlaag om de zoom te regelen.

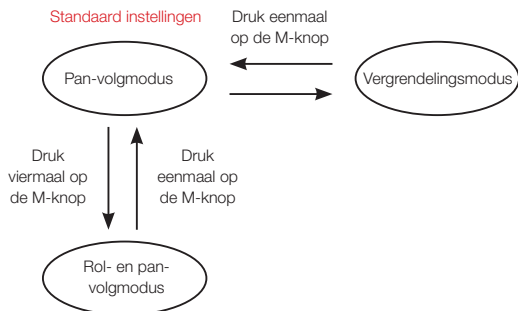
7 M-knop

- Druk eenmaal op de M-knop om te wisselen tussen pan-volgmodus en vergrendelingsmodus.
- Druk tweemaal op de M-knop om te wisselen tussen landschapsmodus en portretmodus.
- Druk driemaal op de knop om de stabilisator opnieuw te centreren.
- Druk viermaal op de knop om de rol- en pan-volgmodus te openen en druk nogmaals om terug te keren naar de pan-volgmodus.
- Lang indrukken om de stand-bymodus te openen of te verlaten.
- U kunt de functie van de M-knop aanpassen in de ZY Cami-app.

 Bij verbinding via Bluetooth kan de SMOOTH-XS de native telefooncamera bedienen zonder de ZY Cami-app. Deze functie is beschikbaar op telefoons die camerabediening met de volumeknop ondersteunen. Bluetooth-verbinding met de SMOOTH-XS vereist geen wachtwoord.

Werkingsmodi

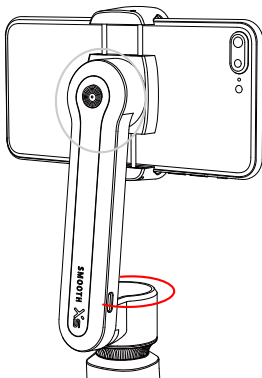
Druk eenmaal of viermaal op de M-knop om van modus te wisselen.



De rode cirkel geeft aan dat de motor meedraait met de grijpbeweging. De grijze cirkel betekent dat de motor vergrendeld is en niet mee kan bewegen met de grijpbeweging.

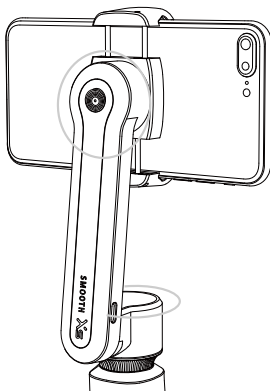
Pan-volgmodus: Druk eenmaal op de M-knop.

De smartphone pant naar links/rechts en volgt de beweging van de stabilisatorhendel terwijl de rolasmotor is vergrendeld. Duw de joystick omhoog/omlaag om de hoek van de rolas te regelen en duw naar links/rechts om de pan-as te regelen.



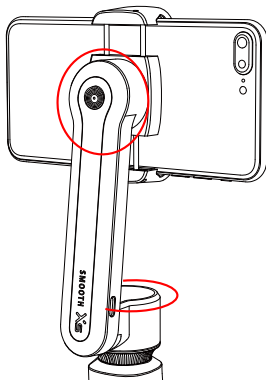
Vergrendelingsmodus: Druk eenmaal op de M-knop.

Deze modus vergrendelt de beweging van beide assen en de oriëntatie van de smartphone staat vast. Duw de joystick omhoog/omlaag om de hoek van de rol-as te regelen en duw naar links/rechts om de pan-as te regelen.



Rol- en pan-volgmodus: Druk viermaal op de M-knop

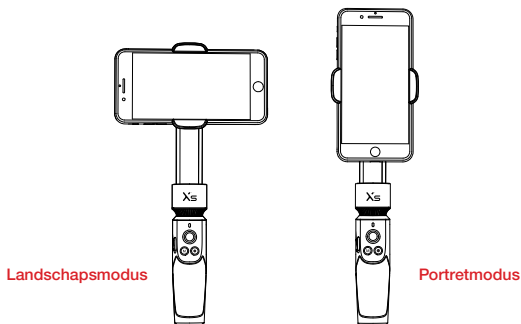
De rolsmotor en de pan-smotor volgen in deze modus de grijpbeweging. Duw de joystick omhoog/omlaag om de hoek van de rol-as te regelen en duw naar links/rechts om de pan-as te regelen.



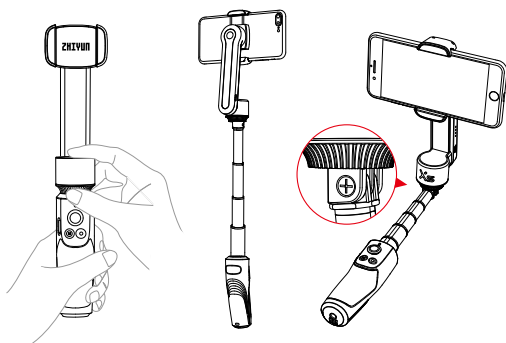
Druk tweemaal op de M-knop om tussen modi te wisselen.



Landschapsmodus & Portretmodus: Druk tweemaal op de M-knop.



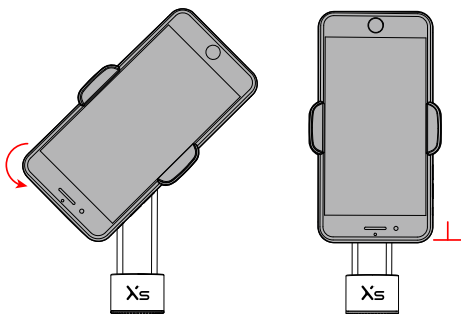
Uitbreidingsmodus: Houd de stabilisatiegreep vast met uw linkerhand en houd de onderkant van de pan-asmotor vast met de duim en middelvinger van uw rechterhand. Houd vervolgens de bovenkant van de pan-asmotor vast met uw wijsvinger om de staaf uit of in te trekken.



 Het maximale bereik van de kantelas is 90°. Als deze hoek wordt gedraaid, wordt de SMOOTH-XS-stabilisator beschadigd. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de kantelas vast te draaien als deze losraakt.

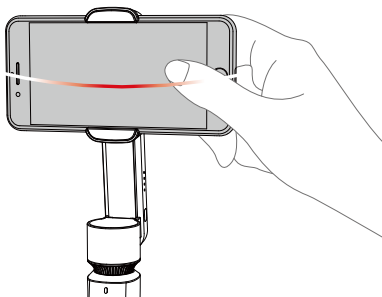
Stand-bymodus

- Wanneer de SMOOTH-XS-stabilisator is ingeschakeld, draait u de rolas of pan-as handmatig totdat de as het ingebouwde vergrendelingsapparaat activeert. De SMOOTH-XS gaat dan automatisch naar de stand-bymodus. Ontgrendel de rolas en de pan-as om de SMOOTH-XS-stabilisator te activeren. Voordat u de SMOOTH-XS-stabilisator opnieuw start, moet u ervoor zorgen dat de rolas en de pan-as ontgrendeld zijn.
- De SMOOTH-XS gaat automatisch naar de stand-bymodus als de verticale arm wordt ingetrokken en de contactpunten worden gescheiden wanneer het apparaat is ingeschakeld (Bluetooth is niet verbonden). Wanneer de verticale arm is uitgestrekt en er contact is met de contactpunten, zal de SMOOTH-XS de werking hervatten (Bluetooth hervat de werking). Voordat u de SMOOTH-XS-stabilisator opnieuw start, moet u ervoor zorgen dat er goed contact is met de contactpunten.
- De onderstaande afbeelding laat zien hoe u de rolas moet draaien om deze te vergrendelen.



Handmatige herpositionering

In de vergrendelingsmodus kan de rotatiehoek van de pan-as handmatig worden aangepast door de pan-as naar een bepaalde hoek te verplaatsen en deze daar 2 seconden vast te houden (overschrijd de hoeklimiet niet).



Hoe de app te gebruiken



Scan de QR-code aan de linkerkant (Android 7.0 en hoger of iOS 10.0 en hoger) of zoek "ZY Cami" in de App Store of Google Play om de app te downloaden.

- ⚠️ ① Gebruikers kunnen beter gebruik maken van de verschillende functies van de SMOOTH-XS met de speciale "ZY Cami"-app.
- ② ZY Cami is onderhevig aan updates zonder voorafgaande kennisgeving. Raadpleeg altijd de nieuwste versie.

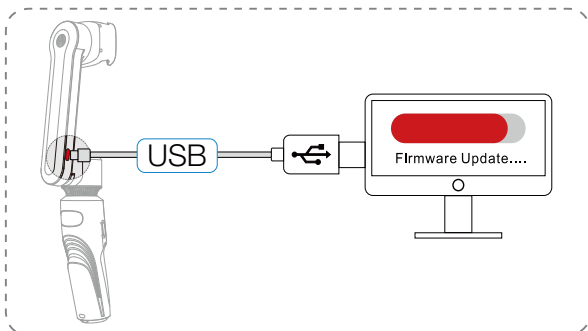
Hoe te verbinden

1. Schakel de stabilisator in en schakel Bluetooth in op de smartphone.
2. Start de "ZY Cami" -app. Tik op het pictogram in de linkerbovenhoek in het startscherm om de apparatenlijst te openen en selecteer het SMOOTH-XS-apparaat dat u wilt verbinden (de Smooth-XS Bluetooth-naam kan worden gecontroleerd aan de zijkant van de telefoonklem GEBRUIKERS-ID: XXXX).
3. Activering op de app is vereist als de SMOOTH-XS voor de eerste keer wordt gebruikt, anders werkt de motor niet.
4. Nadat de activering is gelukt, werkt de motor normaal en verschijnt de opname-interface automatisch in de app.

Belangrijkste app-functies



SMOOTH-XS Firmware-upgrade



! Wanneer u de firmware upgrade, moet u de SMOOTH-XS verlengen om ervoor te zorgen dat er goed contact is met de contactpunten voordat u de upgrade uitvoert.

Methode één:

Verbind de USB-poort op de SMOOTH-XS-stabilisator met de computer met een USB Type-C-kabel voor firmware-upgrade en online kalibratie.

1. Bezoek de officiële ZHIYUN-website (www.zhiyun-tech.com), ga naar de bijbehorende productpagina en klik op "downloaden". Download het USB-stuurprogramma, de kalibratietool en de nieuwste firmware. (USB-stuurprogramma's zijn niet vereist voor Mac OS- en WIN10-systemen)
2. Installeer het stuurprogramma. Pak het gecomprimeerde firmwarebestand uit.
3. Schakel de SMOOTH-XS-stabilisator in en ga naar de stand-bymodus.
4. Open "Zhiyun gimbal tools", klik op "openen", klik op "firmware upgraden". Klik op "bladeren" onder "pad" om de nieuwste gedownloade firmware te selecteren (met de bestandsextensie ".ptz") en klik onderaan op "upgraden" om de firmware te upgraden. Wacht tot de voortgangsbalk "100%" weergeeft. Wanneer de firmware-update is voltooid, gaat de rode LED-indicator op de SMOOTH-XS-stabilisator uit.

Methode twee:

Verbind de SMOOTH-XS-stabilisator met de app volgens de methode die wordt beschreven in het gedeelte "Hoe de app te gebruiken" van deze handleiding. Als de app u vraagt om de firmware te upgraden, klikt u om door te gaan met de bewerking. Wanneer de firmware-update is voltooid, gaat de rode LED-indicator op de SMOOTH-XS-stabilisator uit.

! Voordat u de firmware upgrade, moet u ervoor zorgen dat de SMOOTH-XS-stabilisator meer dan 50% resterend vermogen heeft. U kunt de app-interface niet verlaten of de back-end openen tijdens het upgradeproces. Let op de aanwijzingen in de app.

Productmodel: SM110

	Minimum	Standaard	Maximum	Opmerkingen
Bedrijfsspanning	3.4V	3.7V	4.2V	
Bedrijfsstroom	220mA	-	3000mA	
Laadspanning (input)	4.7V	5V	5.5V	
Laadstroom (input)	500mA	-	850mA	
Rol mechanisch bereik	-	268°	-	
Pan mechanisch bereik	-	290°	-	
Rolas controleerbare hoek	-40°	-	+180°	
Pan-as controleerbare hoek	-110°	-	+145°	
Bedrijfstemperatuur	-10°C	25°C	45°C	
Oplaadtemperatuur	-0°C	25°C	40°C	
Batterijcapaciteit	-	1000mAh	-	
Bedrijfstijd	-	4h	5.5h	Lab-gegevens 1
Laadtijd	-	3h	-	Lab-gegevens 2
Gevouwen formaat (BxDxH)	61x56x188mm			
Uitgevouwen formaat (BxDxH)	69x56x267mm			
Nettogewicht product	-	≈ 249g	-	
Laadcapaciteit	200±35g			
Klem bereik	50mm	-	90mm	
Dikte telefoon	7.5mm	-	9.5mm	
Uitschuifbare staaf	0	-	260mm	
Bluetooth	Bluetooth Low Energy (BLE) 5.0			
Effectief isotroop uitgestraald vermogen (EIRP)	≤ 4dbm			
Bedrijfsfrequentie	2.400-2.4835GHz			

Lab-gegevens 1: Deze gegevens zijn verzameld toen de stabilisator werd geladen met een iPhone XR met een omgevingstemperatuur van 25 °C en de SMOOTH-XS werd aangepast en uitgebalanceerd. De looptijd was 4 u tijdens bedrijf en 5,5 u tijdens stilstand.

Lab-gegevens 2: Deze test is uitgevoerd met een omgevingstemperatuur van 25 °C en een 5 V/2 A stroomadapter. De oplaadtijd is afhankelijk van de omgeving en de werkelijke resultaten kunnen afwijken. Bovendien geldt: hoe lager de temperatuur van de laadomgeving, hoe kleiner de laadstroom en hoe langer de laadtijd.

Alle gegevens in deze gids zijn verzameld uit interne experimenten van de laboratoria van ZHIYUN. De gegevens kunnen tot op zekere hoogte verschillen onder verschillende scenario's, dus raadpleeg het daadwerkelijke gebruik van de SMOOTH-XS.

Bedankt voor het aanschaffen van de SMOOTH-XS. De informatie in dit document heeft betrekking op uw veiligheid en uw wettelijke rechten en verantwoordelijkheden. Lees dit hele document aandachtig om voor een correcte configuratie vóór het gebruik te zorgen. Als u de instructies en waarschuwingen niet leest en opvolgt, kan dit leiden tot ernstig letsel bij u of omstanders, of tot schade aan de SMOOTH-XS of andere eigendommen. ZHIYUN behoudt zich het recht voor om dit document en alle relevante documenten met betrekking tot de SMOOTH-XS definitief te interpreteren, en het recht om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen. Dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt. Bezoek www.zhiyun-tech.com voor de nieuwste productinformatie.

Door dit product te gebruiken, geeft u hierbij aan dat u dit document aandachtig heeft gelezen en dat u begrijpt en akkoord gaat met de hierin opgenomen algemene voorwaarden. U gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor uw eigen gedrag tijdens het gebruik van dit product en voor de gevolgen daarvan. U gaat ermee akkoord dit product alleen te gebruiken voor de juiste doeleinden en in overeenstemming met alle voorwaarden, voorzorgsmaatregelen, praktijken, beleidslijnen en richtlijnen die ZHIYUN heeft gemaakt en mogelijk beschikbaar zal maken.

Met uitzondering van hetgeen wordt opgelegd door de wetten en voorschriften van de Volksrepubliek China, aanvaardt ZHIYUN geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of enige wettelijke aansprakelijkheid die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van dit product. Gebruikers dienen veilige en rechtmatige praktijken in acht te nemen, inclusief, maar niet beperkt tot, de hierin beschreven procedures.

ZHIYUN™ is het handelsmerk van Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (hierna te noemen "ZHIYUN" of "ZHIYUN TECH") en haar relaties. Alle productnamen of merken waarnaar hieronder wordt verwezen, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

Leestips

Symboolbeschrijvingen:



Bediening- en gebruiktips



Belangrijke opmerkingen

Waarschuwingen

De SMOOTH-XS is een zeer nauwkeurig apparaat. Gebruikers moeten beschikken over praktische basisvaardigheden en algemene veiligheidskennis, en het apparaat moet met zorg worden gebruikt. Lees de volledige SMOOTH-XS gebruikersgids om vertrouwd te raken met de kenmerken van dit product voordat u het gebruikt. Het niet correct bedienen van het product kan leiden tot schade aan het product of persoonlijke eigendommen, of ernstig letsel veroorzaken. Dit product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen. Gebruik de SMOOTH-XS niet met componenten die niet zijn geleverd of aanbevolen door ZHIYUN of op een manier die niet voldoet aan de veiligheidsrichtlijnen in de productdocumentatie van ZHIYUN. De veiligheidsrichtlijnen hierin bevatten instructies voor veiligheid, bediening en onderhoud. Het is essentieel om alle instructies en waarschuwingen in de gebruikersgids te lezen en op te volgen voordat u de SMOOTH-XS monteert, instelt of gebruikt om het product correct te bedienen en schade of ernstig letsel te voorkomen.

Richtlijnen voor veilig gebruik

Waarschuwing:

1. Laat het product niet in contact komen met vloeistoffen. Laat het product niet liggen in de regen of in de buurt van vocht. Als de binnenkant van het product in contact komt met water, kan corrosie optreden, waardoor de batterij mogelijk in brand kan vliegen of zelfs kan ontploffen.
2. Als het product vuur vat, gebruik dan onmiddellijk water, verneveld water, zand, blusdeken, droog poeder of een koolstofdioxide-brandblusser om het vuur te blussen. Blus de brand door de hierboven aanbevolen methoden toe te passen op basis van de werkelijke situatie.
3. Het product moet worden gebruikt binnen het temperatuurbereik van -10°C tot 45°C .
4. Haal het product op geen enkele manier uit elkaar. Als de batterij tijdens het demonteren wordt doorboord, kan de batterij gaan lekken, vuur vatten of ontploffen.
5. Sla niet op het product, plet het niet en gooi er niet mee. Plaats geen zware voorwerpen op het product.
6. Verwarm het product niet. Plaats het product niet in een magnetron of in een container onder druk.
7. Plaats het product niet in de buurt van een warmtebron (zoals een fornuis of kachel), of plaats het product niet in de auto op een warme dag. Stel de batterij nooit bloot aan een omgeving met temperaturen van meer dan 60°C . De ideale opslagtemperatuur ligt tussen 22°C en 28°C .
8. Laat de batterij niet te lang ongebruikt nadat deze volledig is ontladen, om overmatige ontlading van de batterij te voorkomen, wat kan leiden tot beschadiging van de batterij en permanente storing.

Opgelet:

1. De SMOOTH-XS is een zeer nauwkeurig bedieningsapparaat. Er kan schade aan de SMOOTH-XS ontstaan als deze valt of wordt blootgesteld aan externe krachten, en dit kan resulteren in een defect van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat de rotatie van de cardanische assen niet wordt geblokkeerd door externe kracht wanneer de SMOOTH-XS is ingeschakeld.
3. De SMOOTH-XS is niet waterdicht. Laat de SMOOTH-XS niet in contact komen met vloeistoffen, inclusief reinigingsvloeistoffen. Het wordt aanbevolen om een droge, zachte doek te gebruiken om de SMOOTH-XS te reinigen.
4. Bescherm de SMOOTH-XS tijdens gebruik tegen stof en zand.

Opmerking:

1. Koppel de batterij en oplader los als het apparaat volledig is opgeladen.
2. Als u het product langer dan 10 dagen niet gebruikt, ontlad u de batterij tot 40% -65% voor opslag, waardoor de levensduur van de batterij kan worden verlengd.
3. Laad en ontlad de SMOOTH-XS elke drie maanden om de batterij actief te houden.
4. Houd de hendel stabiel bij het inschakelen van de SMOOTH-XS. Trillingen tijdens het inschakelen kan ertoe leiden dat de SMOOTH-XS niet start.

Warranty Period

1. Klanten hebben recht op vervanging of gratis reparatieservices voor productdefect(en) die binnen 15 dagen na ontvangst van het product worden aangetroffen.
2. De standaard garantieperiode voor producten die correct worden gebruikt en onderhouden, is één jaar vanaf de datum van ontvangst. De garantieperiode kan variëren als gevolg van verschillen in productonderdelen en wet- en regelgeving van verschillende landen en regio's. Raadpleeg voor garantieperioden van specifieke regio's de officiële klantenservice van ZHIYUN of de erkende ZHIYUN-dealer waar de aankoop is gedaan.

Uitsluitingen van garantie

1. Producten die zijn onderworpen aan ongeoorloofde reparaties, misbruik, botsingen, verwaarlozing, storing, weken, ongevallen en ongeoorloofde wijzigingen.
2. Producten die onjuist zijn gebruikt of waarvan de labels of beveiligingslabels zijn afgescheurd of gewijzigd.
3. Producten met verlopen garantie.
4. Producten beschadigd door overmacht, zoals vuur, overstroming, bliksem, enz.

ZHIYUN Garantieclaimprocedure

1. Als het product defect raakt of als er zich een probleem voordoet na aankoop van het product, neem dan voor hulp contact op met een plaatselijke erkende ZHIYUN-distributeur. Als er geen plaatselijke geautoriseerde ZHIYUN-distributeur is, kunt u ook contact opnemen met de klantenservice van ZHIYUN via e-mail op service@zhiyun-tech.com of via de website van ZHIYUN op www.zhiyun-tech.com.
2. Uw lokale distributeur of de klantenservice van ZHIYUN zal u door de hele serviceprocedure leiden met betrekking tot elk productprobleem of probleem dat u kunt tegenkomen. ZHIYUN behoudt zich het recht voor om beschadigde of geretournerde producten opnieuw te onderzoeken.

Klantinformatie

Klantnaam:

Telefoonnummer:

Adres:

Verkoopinformatie

Verkoopdatum:

Serienummer van het product:

Naam distributeur:

Contactnummer van distributeur:

Eerste onderhoudsrapport

Onderhoudsdatum:

Handtekening van de reparateur:

Oorzaak van het probleem:

Serviceresultaat:

☐ Opgelost☐ Onopgelost☐ Terugbetaald/vervangen



Website



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel: +86 400 900 6868

VS Hotline: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Ma-vrij

Europa Hotline: +49 (0) 61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Ma-vrij

Web: www.zhiyun-tech.com

Email: service@zhiyun-tech.com

Adres: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Kwaliteitscertificaat

Er wordt bevestigd dat dit product voldoet aan de kwaliteitsnormen en dat het na een strenge inspectie mag worden verkocht.

QC-inspecteur: _____



Bezoek voor volledige productinformatie de officiële website van ZHIYUN: De inhoud op www.zhiyun-tech.com kan zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt.

ZHIYUN™ is een handelsmerk van ZHISHEN

Alle productnamen of merken waarnaar hieronder wordt verwezen, kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

Copyright © 2020 ZHISHEN. Alle rechten voorbehouden.

ZHIYUN-TECH.COM