

Le seguenti funzioni sono disponibili in questo documento PDF.



Ricerca rapida parole chiave

Inserire la parola chiave nella casella di ricerca e premere il pulsante cerca



Passaggio rapido da un capitolo all'altro

Fare clic sul titolo di un particolare capitolo nell'indice per posizionarsi su di esso

*È necessario un software di lettura del tipo Adobe Reader per supportare le funzioni sopra descritte.



SMOOTH-XS

Guida dell'utente

Indice

■ Contenuto della confezione	
Contenuto della confezione.....	1
■ Descrizione dello SMOOTH-XS	
Descrizione dello SMOOTH-XS.....	2
■ Ricarica e batterie	
■ Installazione e regolazione del bilanciamento	
■ Istruzioni per l'uso dello SMOOTH-XS	
Indicatori e pulsanti di controllo.....	7
Modalità operative	8
Modalità Stand-by	11
Riposizionamento manuale.....	12
■ Istruzioni per l'uso dell'app	
Istruzioni per l'uso dell'app	13
Procedura di connessione	13
Principali funzionalità dell'app.....	13
■ Aggiornamento firmware	
Aggiornamento del firmware dello SMOOTH-XS.....	14
■ Specifiche del prodotto	
■ Esclusione di responsabilità e avvertenze	
Suggerimenti per la lettura.....	17
Warnings.....	18
Linee guida per un uso sicuro	18
■ Garanzia	

Periodo di Garanzia.....	20
Esclusioni di garanzia.....	20
Procedura di reclamo in garanzia di ZHIYUN	20

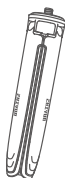
■ Contatti

Contenuto della confezione

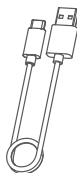
La confezione comprende gli articoli che seguono. In caso di articoli mancanti, contattare ZHIYUN o il distributore locale.



1 SMOOTH-XS



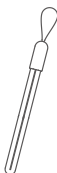
1 Treppiede



1 Cavo USB di tipo C



1 Custodia per il trasporto

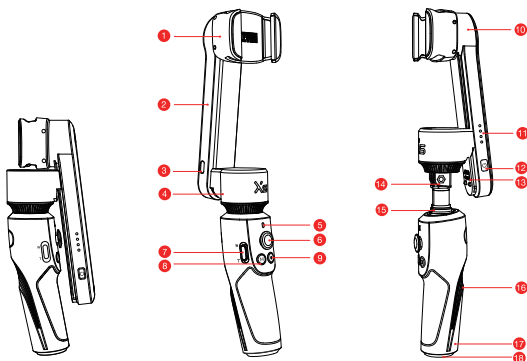


1 Cinturino da polso



1 Guida introduttiva rapida

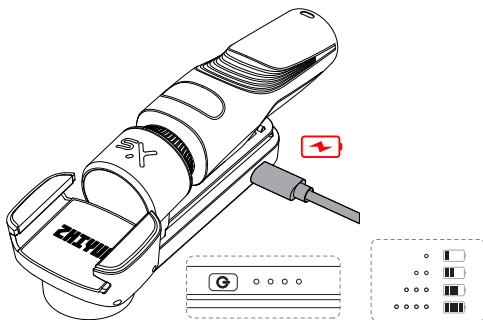
Descrizione dello SMOOTH-XS



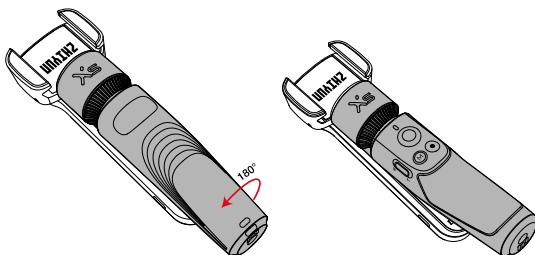
- | | |
|--|---|
| 1. Supporto del telefono | 10. Motore asse di livellamento |
| 2. Braccio verticale | 11. Indicatore di alimentazione |
| 3. Porta di ricarica USB di tipo C/di aggiornamento del firmware | 12. Pulsante di accensione |
| 4. Motore asse orizzontale | 13. Punto di contatto |
| 5. Indicatore di modalità | 14. Giunto di regolazione dell'inclinazione |
| 6. Leva di comando dello stabilizzatore | 15. Asta estensibile |
| 7. Pulsante di regolazione dello zoom | 16. Impugnatura |
| 8. Pulsante M | 17. Foro per fascia da polso |
| 9. Pulsante per foto/video | 18. Foro con filettatura da 1/4" |

Lo SMOOTH-XS utilizza batterie integrate. Prima di utilizzare lo SMOOTH-XS per la prima volta, si raccomanda di ricaricarlo completamente per attivare le batterie e garantire un uso appropriato del prodotto.

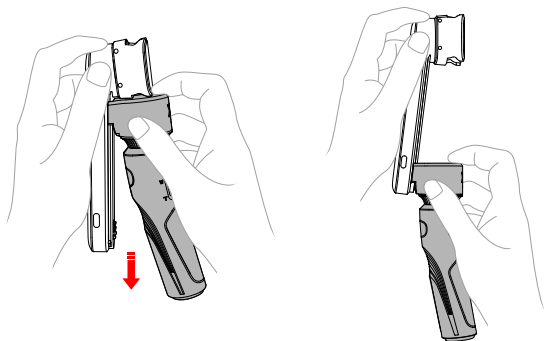
Metodo di ricarica: Collegare il cavo USB di tipo C incluso nella confezione insieme all'adattatore (5 V/2 A, non incluso) alla porta sul braccio verticale dello stabilizzatore. La carica è completata quando le quattro spie luminose diventano bianche (con lo stabilizzatore spento).



1. Ruotare l'impugnatura di 180° in senso antiorario.

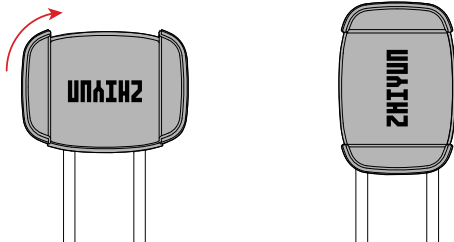


2. Per garantire il corretto collegamento dei punti di contatto, far scorrere il motore dell'asse orizzontale lungo il braccio verticale tenendo fermi l'asse di rotazione e l'asse orizzontale, fino a quando scatta in posizione emettendo un clic.

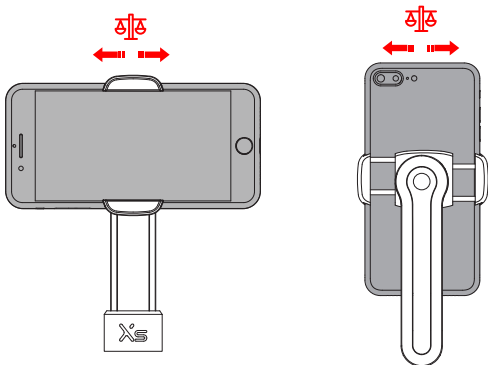


- !** Prima di ogni utilizzo, assicurarsi di aprire lo SMOOTH-XS e garantire il corretto collegamento dei punti di contatto prima di accendere il dispositivo.

3. Ruotare il morsetto di supporto del telefono di 90° in senso orario.

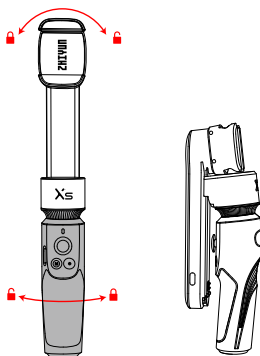


4. Durante l'installazione del telefono, assicurarsi che la fotocamera del telefono venga posizionata sul lato sinistro del morsetto. Quindi, regolare il bilanciamento per le riprese in modalità panoramica o in modalità ritratto. Se si eseguono riprese in modalità panoramica o in modalità ritratto, muovere lo smartphone a sinistra e a destra sul supporto, fino ad ottenere un bilanciamento naturale.

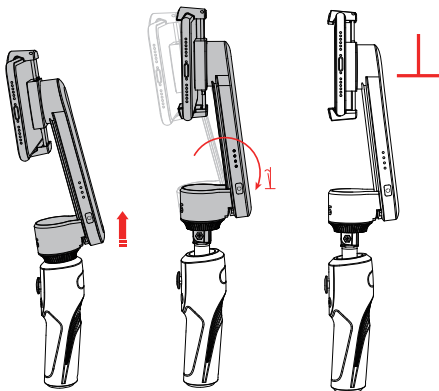


- ⚠ ① Durante l'installazione dello smartphone, assicurarsi che venga fissato saldamente nell'apposito morsetto.
- ② Installare lo smartphone prima di accendere lo stabilizzatore. Il bilanciamento dello smartphone incide fortemente sul tempo di funzionamento dello stabilizzatore SMOOTH-XS. Lo stabilizzatore SMOOTH-XS può funzionare normalmente anche se non è ben bilanciato, tuttavia consumerà più energia e ridurrà la potenza del motore.
- ③ L'intervallo massimo di rotazione dell'asse di rotazione è di 270° , mentre l'intervallo massimo di rotazione dell'asse orizzontale è di 290° . Una rotazione superiore a questi limiti può danneggiare lo stabilizzatore.

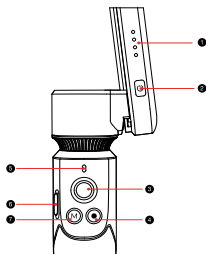
- 💡 L'asse di rotazione e l'asse orizzontale dello stabilizzatore sono dotati di un dispositivo di blocco integrato che consente di trasportare e riporre lo stabilizzatore in modo estremamente pratico quando lo stabilizzatore è spento. Ruotare il morsetto di supporto dello smartphone e l'asse orizzontale in posizione di blocco per bloccarli. Sbloccare lo stabilizzatore prima dell'uso.



- ⚠ Se il telefono non è perpendicolare al suolo dopo l'installazione, è possibile aprire leggermente l'asta telescopica e ruotare l'asse verticale in senso orario. In questo modo, il telefono sarà posizionato in modo perfettamente perpendicolare al suolo.



Indicatori e pulsanti di controllo

**1** Indicatore di alimentazione

- Quando lo stabilizzatore è spento ed è in carica, gli indicatori LED bianchi lampeggeranno alternativamente per indicare il livello attuale della batteria.
- Quando lo stabilizzatore è acceso, gli indicatori LED bianchi indicano il livello attuale della batteria.

Un indicatore bianco acceso indica che il livello di carica della batteria è pari al 0-25%.

Due indicatori bianchi accesi indicano che il livello di carica della batteria è pari al 25-50%.

Tre indicatori bianchi accesi indicano che il livello di carica della batteria è pari al 50-75%.

Quattro indicatori bianchi accesi indicano che il livello di carica della batteria è pari al 75-100%.

- Un indicatore rosso acceso indica che è in corso l'aggiornamento del firmware.
- Un indicatore rosso lampeggiante indica che lo SMOOTH-XS non funziona correttamente. In questo caso, contattare il servizio assistenza.

2 Pulsante di accensione

- Premere il pulsante di accensione per tre secondi per accendere o spegnere lo SMOOTH-XS.
- Attivare l'asse cardanico e premere rapidamente 8 volte per ripristinare il Bluetooth.

3 Leva di comando dello stabilizzatore

- Muovere la leva di comando dello stabilizzatore su e giù, a sinistra e a destra per controllare il movimento dello stabilizzatore.

4 Pulsante per foto/video

- Una volta attivata la modalità Foto nell'app ZY Cami, premere una volta per scattare una fotografia.
- Una volta attivata la modalità Video nell'app ZY Cami, premere una volta per avviare/interrompere una registrazione.
- Premere due volte questo pulsante per passare dalla modalità Foto alla modalità Video nell'app ZY Cami.

- Premere tre volte questo pulsante per passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore nell'app ZY Cami.
- Il controllo diretto della fotocamera integrata del telefono è supportato da alcuni smartphone dopo la connessione dello SMOOTH-XS al telefono tramite Bluetooth.

5 Indicatore di modalità

- Un indicatore blu lampeggiante indica che è stata attivata la modalità Pan-Following.
- Un indicatore blu acceso indica che è stata attivata la modalità di blocco.
- Due indicatori blu lampeggianti indicano che sono state attivate le modalità di rotazione e Pan-Following.
- Un indicatore blu intermittente indica che è stata attivata la modalità Stand-by.
- Un indicatore verde che lampeggia rapidamente indica che il programma selezionato è in corso di caricamento.

6 Pulsante di regolazione dello zoom

- Nell'app ZY Cami, muovere la leva su e giù per regolare lo zoom.

7 Pulsante M

- Premere una volta il pulsante M per passare dalla modalità Pan-Following alla modalità di blocco.
- Premere due volte il pulsante M per passare dalla modalità Panorama alla modalità Ritratto.
- Premere questo pulsante tre volte per ricentrare lo stabilizzatore.
- Premere lo stesso pulsante quattro volte per accedere alle modalità di rotazione e Pan-Following, premerlo una volta per tornare alla modalità Pan-Following.
- Premere due volte per accedere o uscire dalla modalità standby.
- È possibile personalizzare la funzione del pulsante M nell'app ZY Cami.

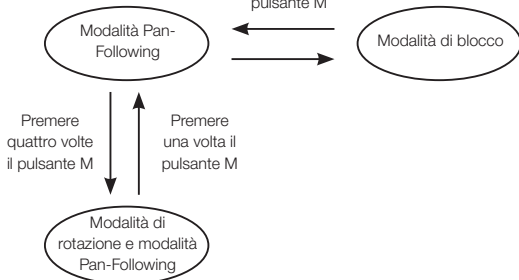
 Una volta collegato mediante Bluetooth, lo SMOOTH-XS è in grado di controllare la fotocamera integrata del telefono anche senza l'app ZY Cami. Questa funzione è disponibile nei telefoni che supportano il controllo della fotocamera tramite il pulsante del volume. La connessione Bluetooth con lo SMOOTH-XS non richiede alcuna password.

Modalità operative

Premere il pulsante M una volta o quattro volte per passare da una modalità all'altra.

Impostazioni predefinite

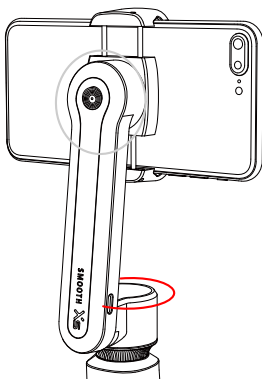
Premere una volta il pulsante M



💡 Il cerchio rosso indica che il motore ruoterà seguendo il movimento dell'impugnatura. Il cerchio grigio indica che il motore è bloccato e non può muoversi seguendo il movimento dell'impugnatura.

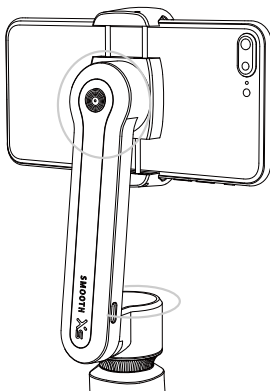
Modalità Pan-Following: Premere una volta il pulsante M.

Lo smartphone si muove orizzontalmente verso sinistra/destra seguendo il movimento dell'impugnatura dello stabilizzatore, mentre il motore dell'asse di rotazione è bloccato. Muovere la leva di comando su/giù per controllare l'angolo dell'asse di rotazione e a sinistra/destra per controllare l'asse orizzontale.



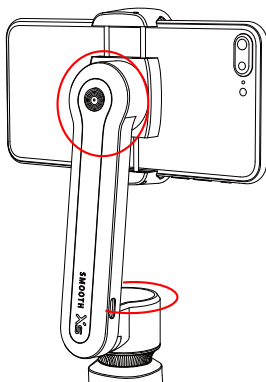
Modalità di blocco: Premere una volta il pulsante M.

Questa modalità blocca il movimento di entrambi gli assi e fissa l'orientamento dello smartphone. Muovere la leva di comando su/giù per controllare l'angolo dell'asse di rotazione e a sinistra/destra per controllare l'asse orizzontale.



Modalità di rotazione e modalità Pan-Following: Premere quattro volte il pulsante M.

In questa modalità, il motore dell'asse di rotazione e il motore dell'asse orizzontale si muovono seguendo il movimento dell'impugnatura. Muovere la leva di comando su/giù per controllare l'angolo dell'asse di rotazione e a sinistra/destra per controllare l'asse orizzontale.



Premere il pulsante M due volte per passare da una modalità all'altra.

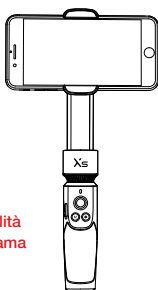
Impostazioni predefinite

Premere due volte
il pulsante M.



Modalità Panorama e modalità Ritratto: Premere due volte il pulsante M.

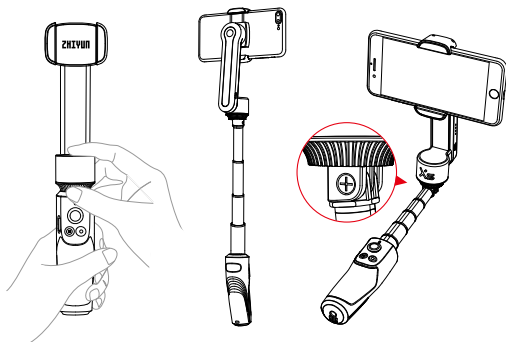
**Modalità
Panorama**



**Modalità
ritratto**



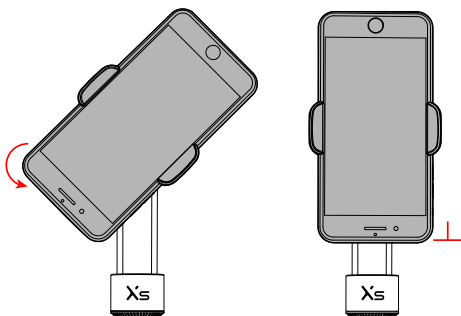
Modalità di estensione: Tenere l'impugnatura dello stabilizzatore con una mano e tenere stretto il coperchio inferiore del motore dell'asse orizzontale con il pollice e il dito medio della mano destra. Quindi, tenere stretto il motore dell'asse orizzontale con l'indice ed estendere o richiudere l'asta.



 L'intervallo massimo di rotazione dell'asse verticale è di 90°. Una rotazione superiore danneggerà lo stabilizzatore SMOOTH-XS. Utilizzare un cacciavite a croce per stringere l'asse verticale se si allenta.

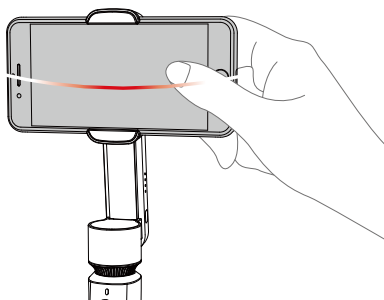
Modalità Stand-by

- Quando lo stabilizzatore SMOOTH-XS è acceso, ruotare manualmente l'asse di rotazione o l'asse orizzontale fino a quando l'asse fa scattare il dispositivo di blocco integrato. Lo stabilizzatore SMOOTH-XS entrerà automaticamente in modalità Stand-by. Sbloccare l'asse di rotazione e l'asse orizzontale per riattivare lo stabilizzatore SMOOTH-XS. Prima di riavviare lo stabilizzatore SMOOTH-XS, assicurarsi che l'asse di rotazione e l'asse orizzontale siano sbloccati.
- Lo SMOOTH-XS entra automaticamente in modalità Stand-by se il braccio verticale viene chiuso e i punti di contatto si separano, quando il dispositivo è acceso (e il Bluetooth è scollegato). Quando il braccio verticale è esteso e i punti di contatto sono tutti collegati, lo SMOOTH-XS riprende a funzionare (e il Bluetooth si riattiva). Prima di riavviare lo stabilizzatore SMOOTH-XS, assicurarsi che tutti i punti di contatto siano correttamente collegati.
- La figura seguente illustra in che modo ruotare l'asse di rotazione per bloccarlo.



Riposizionamento manuale

In modalità di blocco, l'angolo di rotazione dell'asse orizzontale può essere regolato manualmente spostando l'asse orizzontale ad una certa angolazione e mantenendolo per 2 secondi in questa posizione (senza superare l'angolo limite).



Istruzioni per l'uso dell'app



Eseguire la scansione del codice QR sulla sinistra (per Android 7.0 e versioni successive, oppure iOS 10.0 e versioni successive), oppure cercare "ZY Cami" nell'App Store o su Google Play e scaricare l'applicazione.

- ⚠️ ① Gli utenti possono sfruttare al meglio le varie funzionalità dello SMOOTH-XS grazie all'app dedicata "ZY Cami".
- ② L'app ZY Cami è soggetta ad aggiornamenti senza preavviso. Si raccomanda di fare sempre riferimento all'ultima versione.

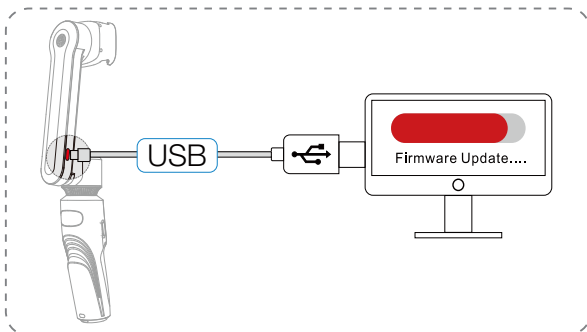
Procedura di connessione

1. Accendere lo stabilizzatore e attivare il Bluetooth del telefono.
2. Avviare l'app "ZY Cami". Toccare l'icona nell'angolo in alto a sinistra nella schermata Home per aprire l'elenco dei dispositivi e selezionare lo SMOOTH-XS che si desidera collegare (il nome del Bluetooth dello Smooth-XS può essere verificato sul lato del morsetto di supporto del telefono alla voce ID UTENTE: XXXX).
3. Se si utilizza lo SMOOTH-XS per la prima volta, è necessario attivarlo nell'app, altrimenti il motore non funzionerà.
4. Una volta eseguita l'attivazione, il motore funzionerà normalmente e l'interfaccia di ripresa si aprirà automaticamente nell'app.

Principali funzionalità dell'app



Aggiornamento del firmware dello SMOOTH-XS



! Prima di eseguire l'aggiornamento del firmware, estendere lo SMOOTH-XS per garantire il corretto collegamento di tutti i punti di contatto.

Primo metodo:

Per eseguire l'aggiornamento del firmware e la calibrazione online, collegare il computer alla porta USB dello stabilizzatore SMOOTH-XS, utilizzando un cavo USB di tipo C.

1. Accedere al sito ufficiale ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), andare alla pagina del prodotto corrispondente e cliccare su "Download". Scaricare il driver USB, lo strumento di calibrazione e l'ultima versione del firmware. (I driver USB non sono necessari per i sistemi Mac OS e WIN10).
2. Installazione del driver. Estrarre il file compresso del firmware.
3. Azionare lo stabilizzatore SMOOTH-XS e accedere alla modalità Stand-by.
4. Accedere a "Strumenti per l'asse cardanico Zhiyun", fare clic su "Apri", quindi cliccare su "Aggiornamento Firmware". Cliccare su "Browse" sotto "Percorso" per selezionare l'ultimo firmware scaricato (file con estensione ".ptz"), quindi cliccare su "Aggiorna" in basso per aggiornare il firmware. Attendere che la barra di avanzamento raggiunga il 100%. Al termine dell'aggiornamento del firmware, l'indicatore LED rosso sullo stabilizzatore SMOOTH-XS si spegnerà.

Secondo metodo:

Collegarsi all'app con lo stabilizzatore SMOOTH-XS, procedendo come descritto nella sezione "Istruzioni per l'uso dell'app" del presente manuale. Quando nell'app viene visualizzata una finestra che suggerisce di aggiornare il firmware, cliccare per eseguire questa operazione. Al termine dell'aggiornamento del firmware, l'indicatore LED rosso sullo stabilizzatore SMOOTH-XS si spegnerà.

! Prima di aggiornare il firmware, assicurarsi che la carica rimanente dello stabilizzatore SMOOTH-XS sia superiore al 50%. Non sarà possibile uscire dall'interfaccia dell'app o accedere al back-end durante l'aggiornamento. Fare attenzione alle finestre dei messaggi che vengono visualizzate nell'app.

Modello prodotto: SM110

	Minimo	Standard	Massimo	Note
Tensione di funzionamento	3.4V	3.7V	4.2V	
Corrente di funzionamento	220mA	-	3000mA	
Tensione di ricarica (di ingresso)	4.7V	5V	5.5V	
Corrente di ricarica (di ingresso)	500mA	-	850mA	
Ampiezza movimento di livellamento meccanico	-	270°	-	
Ampiezza movimento orizzontale meccanico	-	268°	-	
Possibilità di regolazione dell'angolo dell'asse di rotazione	-40°	-	+180°	
Possibilità di regolazione dell'angolo dell'asse orizzontale	-110°	-	+145°	
Temperatura di esercizio	-10°C	25°C	45°C	
Temperatura di ricarica	-0°C	25°C	40°C	
Capacità della batteria	-	1000mAh	-	
Tempo di funzionamento	-	4h	5.5h	Dati sull'etichetta 1
Tempo di ricarica	-	3h	-	Dati sull'etichetta 2
Dimensioni da chiuso (L x P x A)	61x56x188mm			
Dimensioni da aperto (L x P x A)	69x56x267mm			
Peso netto del prodotto	-	≈ 249g	-	
Capacità di carico	200±35g			
Ampiezza morsetto	50mm	-	90mm	
Spessore del telefono	7.5mm	-	9.5mm	
Asta estensibile	0	-	260mm	
Bluetooth	Bluetooth Low Energy (BLE) 5.0			
Potenza isotropa equivalente irradiata (EIRP)	≤ 4dbm			
Frequenza operativa	2.400-2.4835GHz			

Dati sull'etichetta 1: Questi dati sono stati raccolti con lo stabilizzatore collegato ad un iPhone XR e ricaricato ad una temperatura ambiente di 25 ° C, dopo aver regolato e bilanciato lo SMOOTH-XS. Il tempo di funzionamento è di 4 ore durante l'uso e di 5 ore e mezza in caso di inutilizzo.

Dati sull'etichetta 2: Questo test è stato condotto ad una temperatura ambiente di 25 ° C e con un adattatore da 5 V/2 A. Il tempo di carica varia a seconda dei diversi ambienti e, pertanto, i risultati effettivi possono essere diversi. Inoltre, più bassa è la temperatura dell'ambiente di ricarica, minore è la corrente di ricarica e più lungo sarà il tempo di ricarica.

Tutti i dati riportati nella presente guida per l'uso sono stati raccolti in seguito ad esperimenti eseguiti internamente dai laboratori ZHIYUN. I dati possono variare in funzione dei diversi scenari, pertanto si raccomanda di considerare ogni volta l'uso specifico dello SMOOTH-XS.

Grazie per avere acquistato lo SMOOTH-XS. Le informazioni contenute nel presente manuale sono volte a garantire la vostra sicurezza e specificano i vostri diritti legali e le vostre responsabilità. Leggere attentamente l'intero documento per garantire la corretta configurazione del sistema prima dell'uso. La mancata lettura del presente manuale e l'inosservanza delle istruzioni e delle avvertenze riportate nello stesso possono causare lesioni gravi all'utente e agli astanti, o danni allo SMOOTH-XS e ad altri oggetti. ZHIYUN si riserva il diritto di interpretazione finale del presente documento e di tutti i documenti relativi allo SMOOTH-XS, nonché il diritto di apportarvi modifiche senza preavviso. Il presente documento è soggetto ad aggiornamenti senza preavviso. Consultare il sito www.zhiyun-tech.com per ottenere informazioni aggiornate sul prodotto.

L'uso del prodotto da parte dell'utente implica che questo abbia letto accuratamente il presente documento e abbia compreso e accettato i termini e le condizioni in esso riportate. L'utente accetta di essere il solo responsabile della propria condotta di utilizzo del prodotto e delle eventuali conseguenze da essa derivanti. L'utente accetta di utilizzare il prodotto solo per le finalità per cui è idoneo e in conformità con i termini, le precauzioni, le pratiche, le politiche e le linee guida definite e messe a disposizione da ZHIYUN.

Ad eccezione di quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti della Repubblica Popolare Cinese, ZHIYUN non si assume alcuna responsabilità per danni, lesioni o conseguenze legali derivanti direttamente o indirettamente dall'uso del prodotto. Gli utenti dovranno attenersi a pratiche sicure e legali, comprese, in via esemplificativa, quelle definite nel presente documento.

ZHIYUN™ è un marchio registrato di Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. e delle sue società affiliate (nel seguito indicato con "ZHIYUN" o "ZHIYUN TECH"). Tutti i nomi di prodotti e i marchi cui si fa riferimento nel presente sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Suggerimenti per la lettura

Descrizione dei simboli:



Consigli per un funzionamento e un uso corretti



Note importanti

Warnings

Lo SMOOTH-XS è un dispositivo ad alta precisione. Gli utenti devono essere dotati di competenze pratiche di base e delle comuni conoscenze in materia di sicurezza e il dispositivo deve essere utilizzato con la massima attenzione. Leggere la guida completa per l'uso dello SMOOTH-XS, per acquisire familiarità con le funzioni del prodotto prima di iniziare ad usarlo. Un uso non corretto del prodotto può causare danni al prodotto stesso o ad altri oggetti, o gravi lesioni personali. Questo prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini. Non utilizzare lo SMOOTH-XS con componenti non forniti in dotazione con il prodotto o non raccomandati da ZHIYUN, o in ogni altro modo non conforme alle linee guida per la sicurezza riportate nella documentazione relativa al prodotto e fornita da ZHIYUN. Le linee guida di sicurezza riportate nel presente documento contengono istruzioni per l'uso e la manutenzione sicura del prodotto. Si raccomanda di leggere e applicare scrupolosamente tutte le istruzioni e le avvertenze riportate nella guida dell'utente prima di procedere al montaggio, alla configurazione e all'utilizzo dello SMOOTH-XS, al fine di garantire il corretto funzionamento ed evitare il rischio di danni o lesioni gravi.

Linee guida per un uso sicuro

Avvertenza:

1. Evitare il contatto del prodotto con qualsiasi tipo di liquido. Non esporre il prodotto alla pioggia o a fonti di umidità. In caso di contatto dei componenti interni del prodotto con l'acqua, può esservi il rischio di corrosione in seguito alla quale la batteria potrebbe prendere fuoco o addirittura esplodere.
2. Se il prodotto prende fuoco, utilizzare immediatamente acqua corrente, un getto d'acqua, sabbia, una coperta antincendio, un estintore a polvere secca o ad anidride carbonica per spegnere il fuoco. Spegnere il fuoco utilizzando i metodi antincendio sopra descritti, in base alla reale situazione.
3. Il prodotto deve essere utilizzato ad una temperatura compresa tra -10 ° C e 45 ° C.
4. Non smontare il prodotto in nessun modo. Se durante lo smontaggio la batteria viene forata, possono generarsi delle perdite e la batteria può prendere fuoco o esplodere.
5. Non colpire meccanicamente, schiacciare o lanciare in alcun modo il prodotto. Non posizionare oggetti pesanti sul prodotto.
6. Non riscaldare il prodotto. Non collocare il prodotto in un forno a microonde o in un contenitore pressurizzato.
7. Non posizionare il prodotto in prossimità di una fonte di calore (stufa o riscaldatore) e non mettere il prodotto all'interno dell'auto in caso di elevate temperature. Non esporre la batteria a temperature superiori a 60 ° C. La temperatura di conservazione ideale è compresa tra 22 ° C e 28 ° C..
8. Non lasciare la batteria inutilizzata per un lungo periodo di tempo dopo averla

scaricata completamente, per evitare che si scarichi eccessivamente causando danni alla batteria stessa e possibili guasti permanenti.

Cautela:

1. Lo SMOOTH-XS è un dispositivo di controllo ad alta precisione. Lo SMOOTH-XS può essere danneggiato in caso di caduta o se sottoposto a forze esterne e ciò può causarne il malfunzionamento.
2. Assicurarsi che la rotazione degli assi cardanici non sia bloccata da una forza esterna quando lo SMOOTH-XS è acceso.
3. Lo SMOOTH-XS non è resistente all'acqua. Evitare il contatto dello SMOOTH-XS con qualsiasi tipo di liquido, compresi i detergenti. Si raccomanda di utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire lo SMOOTH-XS.
4. Proteggere lo SMOOTH-XS da polvere e sabbia durante l'uso.

Nota:

1. Scollegare la batteria e il caricabatterie quando il dispositivo è completamente carico.
2. Se il prodotto non viene utilizzato per oltre 10 giorni, scaricare la batteria al 40%-65% per garantire una migliore conservazione del prodotto e prolungare la durata della batteria.
3. Si raccomanda di ricaricare e scaricare lo SMOOTH-XS ogni tre mesi per mantenere attiva la batteria.
4. Afferrare saldamente l'impugnatura durante l'accensione dello SMOOTH-XS. Un'eventuale oscillazione dello SMOOTH-XS durante l'accensione può impedirne la corretta attivazione.

Periodo di Garanzia

1. I clienti hanno diritto alla sostituzione o alla riparazione gratuita in caso di difetti del prodotto riscontrati entro 15 giorni dalla data di ricevimento del prodotto.
2. Il periodo di garanzia predefinito per i prodotti utilizzati e conservati correttamente è di un anno a partire dalla data di ricevimento dei prodotti stessi. Il periodo di garanzia può variare in funzione delle differenze tra le parti del prodotto e a seconda delle leggi e dei regolamenti vigenti nei diversi paesi e regioni. Per i periodi di garanzia di regioni specifiche, consultare il servizio assistenza ufficiale ZHIYUN o il rivenditore autorizzato ZHIYUN presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Esclusioni di garanzia

1. Prodotti soggetti a riparazioni e modifiche non autorizzate, uso scorretto, urti, mancata manutenzione, abusi, esposizione a umidità, incidenti.
2. Prodotti soggetti a uso improprio o le cui etichette di sicurezza sono state rimosse o alterate.
3. Prodotti la cui garanzia è scaduta.
4. Prodotti danneggiati per cause di forza maggiore, ad esempio incendi, inondazioni, fulmini, ecc.

Procedura di reclamo in garanzia di ZHIYUN

1. In caso di malfunzionamento del prodotto o se si verifica un problema dopo l'acquisto del prodotto stesso, contattare un distributore locale autorizzato ZHIYUN per richiedere assistenza. Se non esiste un distributore autorizzato ZHIYUN, è possibile contattare il servizio assistenza di ZHIYUN anche tramite e-mail all'indirizzo service@zhiyun-tech.com o attraverso il sito web di ZHIYUN all'indirizzo www.zhiyun-tech.com.
2. Il distributore locale o il servizio assistenza di ZHIYUN assisteranno l'utente nella procedura di riparazione per eventuali difetti o problemi riscontrati nel prodotto. ZHIYUN si riserva il diritto di riesaminare i prodotti danneggiati o restituiti.

Informazioni sul cliente

Nome cliente:

Numero di telefono:

Indirizzo:

Informazioni di vendita

Data di vendita:

Numero di serie del prodotto:

Nome del distributore:

Numero di contatto del distributore:

Registrazione della prima manutenzione

Data di riparazione:

Firma del tecnico addetto alla riparazione:

Causa del problema:

Risultato

dell'intervento:

☐ Risolto

☐ Non risolto

☐ Rimborsato /Sostituito



Website



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel: +86 400 900 6868

Servizio clienti USA: +1 808-319-6137, dalle 9:00 alle 18:00 GMT-7, da lun a ven

Servizio clienti Europa: +49 (0) 61018132180, dalle 10:00 alle 17:00 GMT+1, da lun a ven

Sito web: www.zhiyun-tech.com

E-mail: service@zhiyun-tech.com

Indirizzo: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificato di qualità

Il prodotto è risultato conforme agli standard di qualità e la vendita è stata autorizzata in seguito ad un'accurata ispezione.

Ispettore addetto al
Controllo Qualità:



Per informazioni complete sul prodotto, consultare il sito web ufficiale di ZHIYUN: Il contenuto del sito www.zhiyun-tech.com è soggetto ad aggiornamenti senza preavviso.

ZHIYUN™ è un marchio registrato di ZHISHEN.

Tutti i nomi di prodotti e i marchi cui si fa riferimento nel presente sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Copyright © 2020 ZHISHEN. Tutti i diritti riservati.

ZHIYUN-TECH.COM