

Les fonctionnalités suivantes sont présentées dans ce document PDF.



Recherche rapide par mot clé

Entrez le mot clé dans le champ de recherche et cliquez sur le bouton de recherche



Saut rapide entre les chapitres

Cliquez sur le titre d'un chapitre spécifique du contenu pour y accéder

* Un logiciel de lecture comme Adobe Reader est nécessaire pour prendre en charge les fonctions ci-dessus.



SMOOTH-XS

Guide de l'utilisateur

Contenu

- Contenu de l'emballage
 - Contenu de l'emballage 1
- Apprendre à connaître le SMOOTH-XS
 - Apprendre à connaître le SMOOTH-XS 2
- Chargement et batterie
- Installation et réglage de l'équilibre
- Comment utiliser le SMOOTH-XS
 - Indicateurs et boutons de commande 7
 - Modes de fonctionnement 8
 - Mode Veille 11
 - Repositionnement manuel 12
- Comment utiliser l'application
 - Comment utiliser l'application 13
 - Comment effectuer la connexion 13
 - Principales fonctionnalités de l'application 13
- Mise à jour du firmware
 - Mise à jour du firmware SMOOTH-XS 14
- Spécifications du produit
- Décharge de responsabilité et avertissements
 - Conseils de lecture 17
 - Avertissements 18
 - Consignes d'utilisation sécuritaires 18
- Carte de garantie

Période de garantie.....	20
Exclusions de garantie.....	20
Procédure de réclamation au titre de la garantie ZHIYUN	20

■ Carte de contact

Contenu de l'emballage

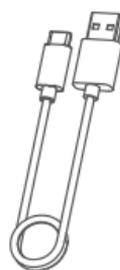
L'emballage du produit contient les articles suivants. S'il manque des articles, veuillez contacter ZHIYUN ou votre distributeur local.



SMOOTH-XS x 1



Trépied x 1



Câble USB Type-C x 1



Pochette de rangement x 1

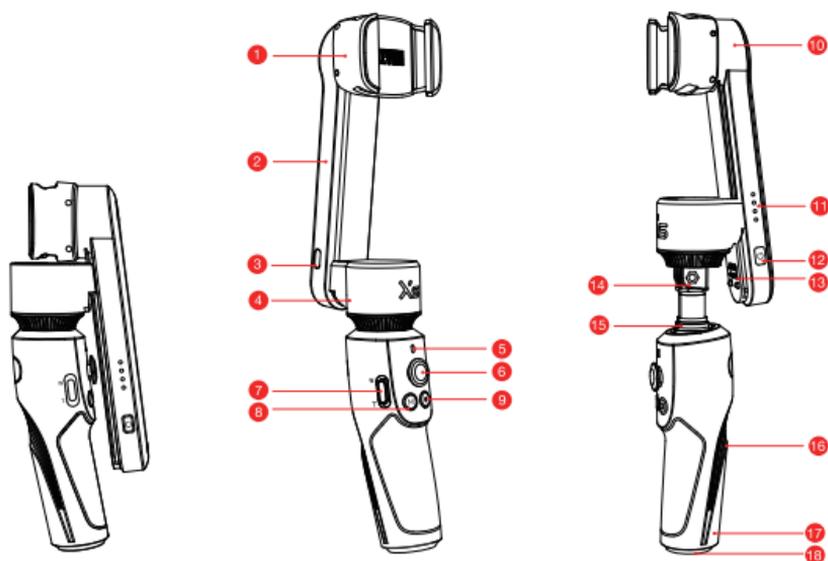


Dragonne x 1



Guide de démarrage rapide x 1

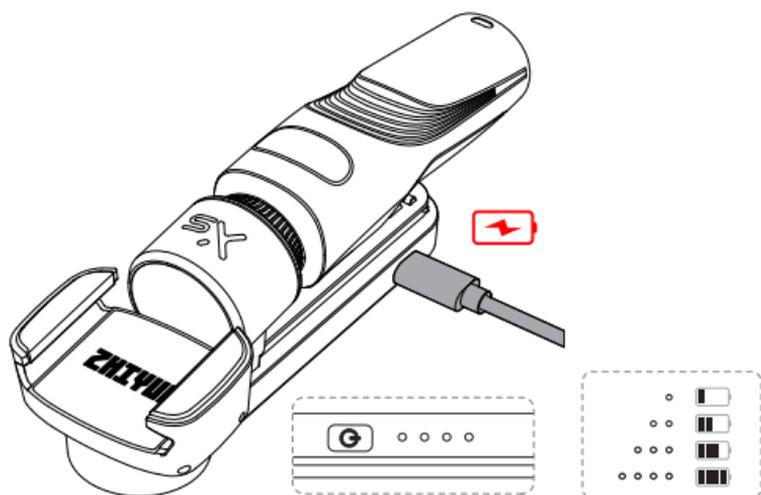
Apprendre à connaître le SMOOTH-XS



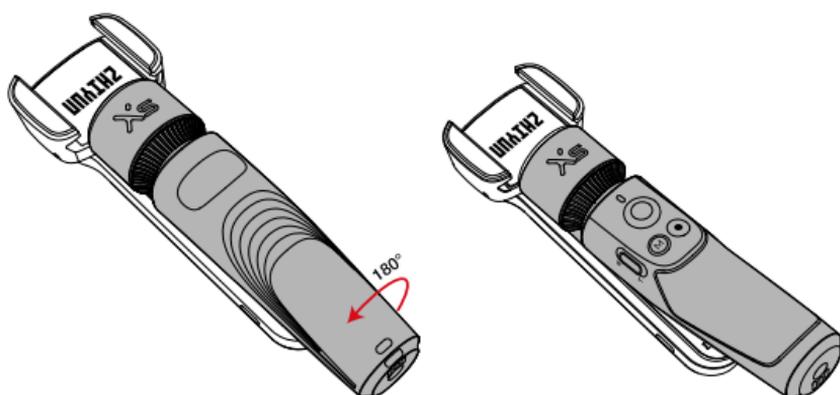
1. Porte-téléphone
2. Bras vertical
3. Port USB Type-C pour la charge/
mise à jour du firmware
4. Moteur de l'axe de panoramique
5. Indicateur de mode
6. Joystick du stabilisateur
7. Curseur de zoom
8. Bouton M
9. Bouton Photo/Vidéo
10. Moteur de l'axe de roulis
11. Indicateur d'alimentation
12. Bouton d'alimentation
13. Point de contact
14. Articulation de réglage de l'inclinaison
15. Tige extensible
16. Poignée
17. Orifice pour dragonne
18. Trou fileté de 1/4 de pouce

Le SMOOTH-XS utilise des batteries intégrées. Avant d'utiliser le SMOOTH-XS pour la première fois, veuillez le charger complètement pour activer les batteries et garantir le bon fonctionnement du produit.

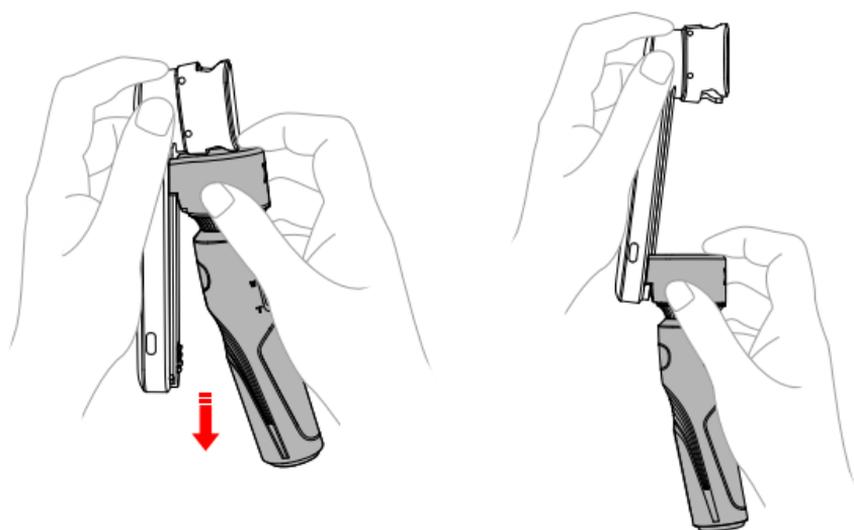
Méthode de charge : Connectez le câble Type-C fourni dans l'emballage avec l'adaptateur (5 V/2 A recommandé, non inclus) au port se trouvant sur le bras vertical du stabilisateur. La charge se termine lorsque les quatre voyants deviennent blancs (lorsque le stabilisateur est éteint).



1. Faites pivoter la poignée de 180° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

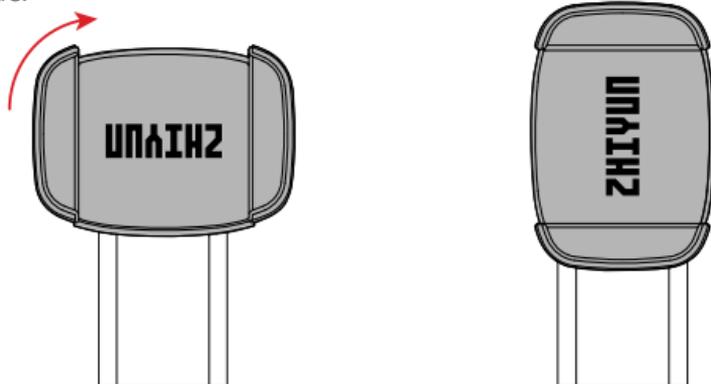


2. Pour assurer un bon contact avec les points de contact, tirez le moteur de l'axe de panoramique vers le bas du bras vertical tout en tenant les moteurs des axes de roulis et de panoramique, jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».

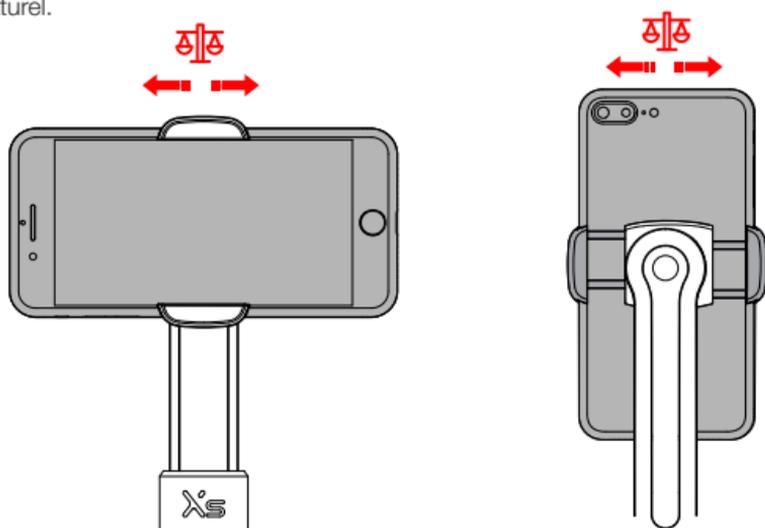


- !** Avant chaque utilisation, veillez à déplier le SMOOTH-XS et à assurer un bon contact avec les points de contact avant de mettre l'appareil sous tension.

3. Faites pivoter le support de téléphone de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.

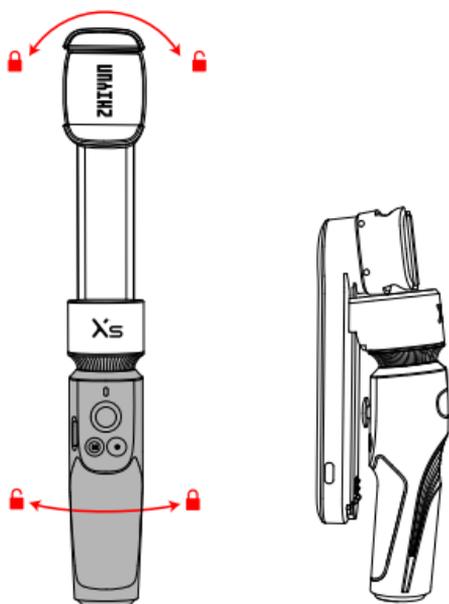


4. Lorsque vous montez le téléphone, assurez-vous que la caméra du téléphone se trouve sur le côté gauche du support. Ensuite, réglez l'équilibre pour la prise de vue en mode paysage ou portrait. Lorsque vous filmez en mode paysage ou portrait, déplacez le smartphone vers la gauche ou vers la droite dans le support du téléphone jusqu'à ce que le smartphone soit capable de maintenir un équilibre naturel.

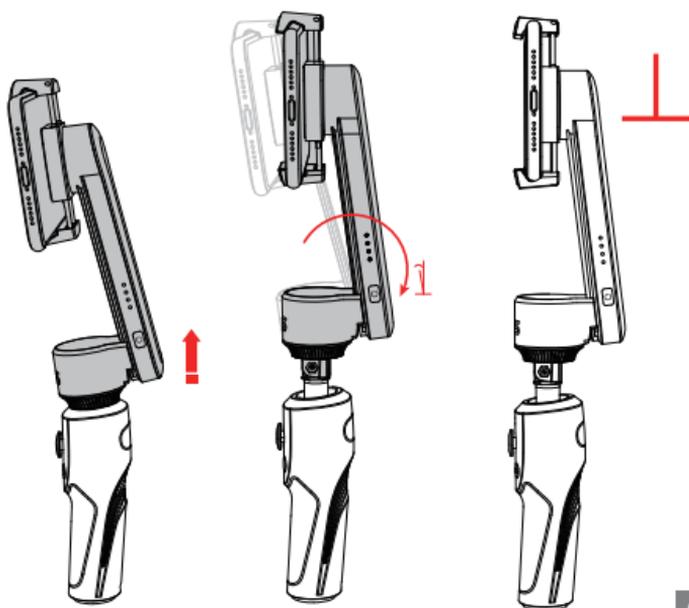


- ⚠** ① Lorsque vous montez le smartphone, veuillez vous assurer que celui-ci est bien fixé au support de téléphone.
- ② Montez le smartphone avant de mettre le stabilisateur sous tension. Le niveau d'équilibre du smartphone affectera grandement la durée de fonctionnement du stabilisateur SMOOTH-XS. Le stabilisateur SMOOTH-XS peut fonctionner normalement s'il est déséquilibré, mais il consommera davantage de batterie et affaiblira la puissance du moteur.
- ③ La plage de rotation maximale de l'axe de roulis est de 268°, et la plage de rotation maximale de l'axe de panoramique est de 290°. Une rotation dépassant la limite indiquée ci-dessus risque d'endommager le stabilisateur.

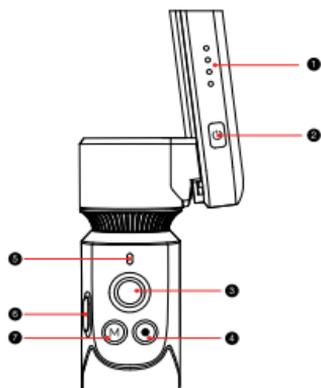
- 💡 L'axe de roulis et l'axe de panoramique du stabilisateur sont équipés d'un système de verrouillage intégré pour faciliter le rangement et le transport lorsque le stabilisateur est éteint. Faites pivoter le support de smartphone et l'axe panoramique en position de verrouillage pour les verrouiller. Déverrouillez le stabilisateur avant de l'utiliser.



- ⚠️ Si le téléphone n'est pas perpendiculaire au sol après le montage, vous pouvez déplier légèrement la tige télescopique et faire tourner l'axe d'inclinaison dans le sens des aiguilles d'une montre. Le téléphone sera alors perpendiculaire au sol.



Indicateurs et boutons de commande



1 Indicateur d'alimentation

- Lorsque le stabilisateur est éteint et en charge, les voyants blancs clignotent un par un pour indiquer le niveau actuel de la batterie.
- Lorsque le stabilisateur est allumé, les voyants blancs indiquent le niveau actuel de la batterie.

Un voyant blanc fixe indique que le niveau de batterie est compris entre 0 et 25 %.

Deux voyants blancs fixes indiquent que le niveau de batterie est compris entre 25 et 50 %.

Trois voyants blancs fixes indiquent que le niveau de batterie est compris entre 50 et 75 %.

Quatre voyants blancs fixes indiquent que le niveau de batterie est compris entre 75 et 100 %.

- Un voyant rouge fixe indique que le firmware est en cours de mise à jour.
- Un voyant rouge clignotant indique un dysfonctionnement du stabilisateur SMOOTH-XS. Si cela se produit, veuillez contacter le service client.

2 Bouton d'alimentation

- Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant trois secondes pour allumer ou éteindre le SMOOTH-XS.
- Allumez le stabilisateur et appuyez rapidement sur le bouton d'alimentation à 8 reprises pour réinitialiser le Bluetooth.

3 Joystick du stabilisateur

- Poussez le joystick de haut en bas et de gauche à droite pour contrôler le mouvement du stabilisateur.

4 Bouton Photo/Vidéo

- Appuyez une fois sur le bouton en mode photo dans l'application ZY Cami pour prendre une photo.
- Appuyez une fois sur le bouton en mode vidéo dans l'application ZY Cami pour démarrer/terminer un enregistrement.
- Appuyez deux fois sur le bouton pour basculer

entre le mode photo et le mode vidéo dans l'application ZY Cami.

- Appuyez trois fois sur le bouton pour basculer entre la caméra avant et la caméra arrière dans l'application ZY Cami.
- Le contrôle direct de la caméra du téléphone de manière native est pris en charge par certains smartphones après avoir connecté le SMOOTH-XS au téléphone via Bluetooth.

5 Indicateur de mode

- Un seul voyant bleu clignotant indique le mode de suivi panoramique.
- Un voyant bleu fixe indique le mode verrouillage.
- Un double voyant bleu clignotant indique le mode de suivi roulis et panoramique.
- Un voyant bleu clignotant par impulsions indique le mode veille.
- Un voyant vert clignotant rapidement indique qu'un programme est en cours de chargement.

6 Curseur de zoom

- Dans l'application ZY Cami, basculez le levier de haut en bas pour contrôler le zoom.

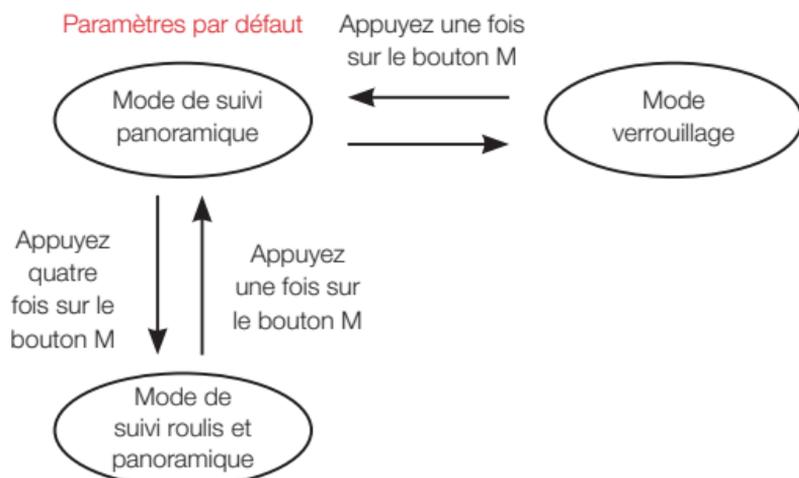
7 Bouton M

- Appuyez une fois sur le bouton M pour basculer entre le mode suivi panoramique et le mode verrouillage.
- Appuyez deux fois sur le M bouton pour basculer entre le mode paysage et le mode portrait.
- Appuyez trois fois sur le bouton pour recentrer le stabilisateur.
- Appuyez quatre fois sur le bouton pour activer le mode de suivi roulis et panoramique, et appuyez une fois de plus pour revenir au mode de suivi panoramique.
- Appuyez longuement pour accéder au mode veille ou en sortir.
- Vous pouvez personnaliser la fonction du bouton M dans l'application ZY Cami.

 Lorsque vous êtes connecté via Bluetooth, le SMOOTH-XS est capable de contrôler la caméra du téléphone de manière native sans l'application ZY Cami. Cette fonction est disponible avec un téléphone qui permet de contrôler la caméra à l'aide du bouton de volume. La connexion Bluetooth avec le SMOOTH-XS ne nécessite pas de mot de passe.

Modes de fonctionnement

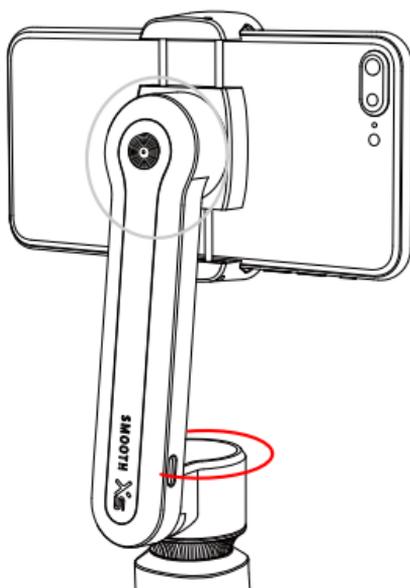
Appuyez sur le bouton M une fois ou quatre fois pour basculer entre les différents modes.



💡 Le cercle rouge indique que le moteur tournera en même temps que le mouvement de la poignée. Le cercle gris signifie que le moteur est bloqué et ne peut pas suivre le mouvement de la poignée.

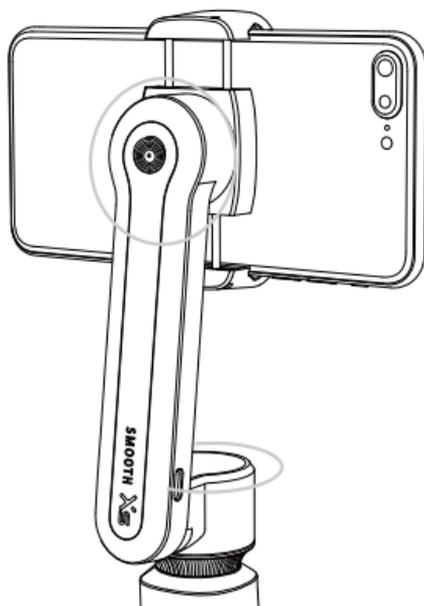
Mode de suivi panoramique : appuyez une fois sur le bouton M.

Le smartphone effectue un panoramique de gauche à droite en suivant le mouvement de la poignée du stabilisateur tandis que le moteur de l'axe de roulis est verrouillé. Poussez le joystick vers le haut/bas pour contrôler l'axe de roulis, et poussez-le vers la gauche/droite pour contrôler l'axe de panoramique.



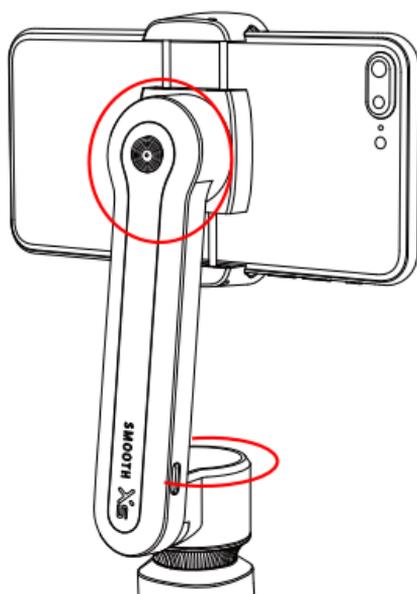
Mode verrouillage : appuyez une fois sur le bouton M.

Ce mode verrouille le mouvement des deux axes et l'orientation du smartphone est fixe. Poussez le joystick vers le haut/bas pour contrôler l'axe de roulis, et poussez-le vers la gauche/droite pour contrôler l'axe de panoramique.



Mode de suivi roulis et panoramique : appuyez quatre fois sur le bouton M.

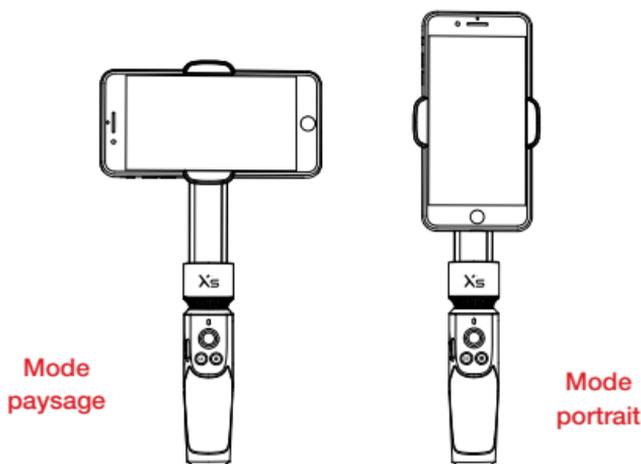
Dans ce mode, le moteur de l'axe de roulis et le moteur de l'axe de panoramique suivent le mouvement de la poignée. Poussez le joystick vers le haut/bas pour contrôler l'axe de roulis, et poussez-le vers la gauche/droite pour contrôler l'axe de panoramique.



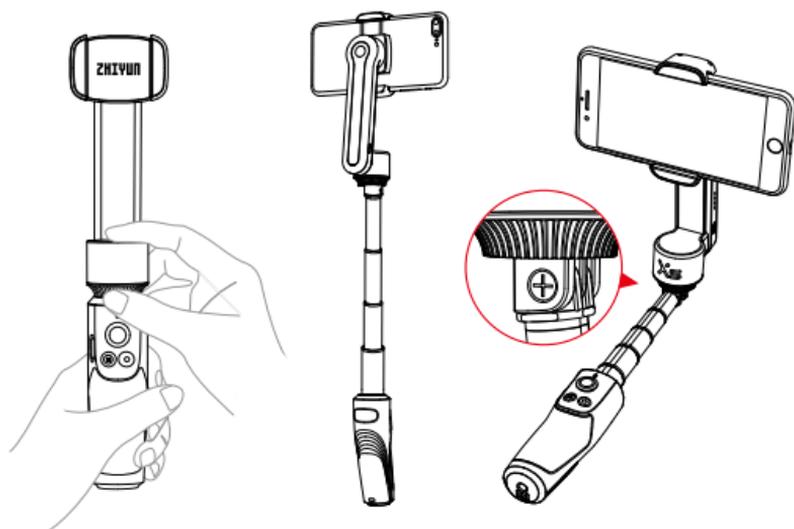
Appuyez deux fois sur le bouton M pour basculer entre les modes.



Hoch- und Querformat: Drücken Sie zweimal auf die M-Taste.



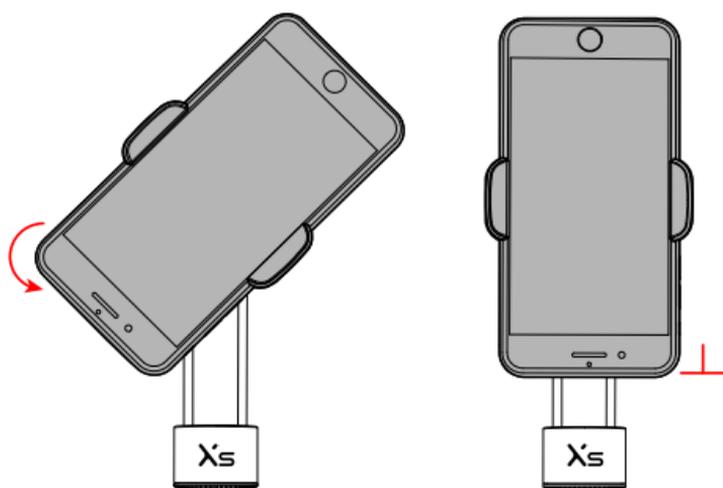
Mode d'extension : Tenez la poignée du stabilisateur avec votre main gauche et tenez le couvercle inférieur du moteur de l'axe de panoramique avec le pouce et le majeur de votre main droite. Ensuite, tenez le dessus du moteur de l'axe de panoramique avec votre index pour étendre ou rétracter la tige.



💡 La plage maximale de l'axe d'inclinaison est de 90°. Toute rotation dépassant cet angle endommagera le stabilisateur SMOOTH-XS. Utilisez un tournevis cruciforme pour serrer l'axe d'inclinaison s'il est desserré.

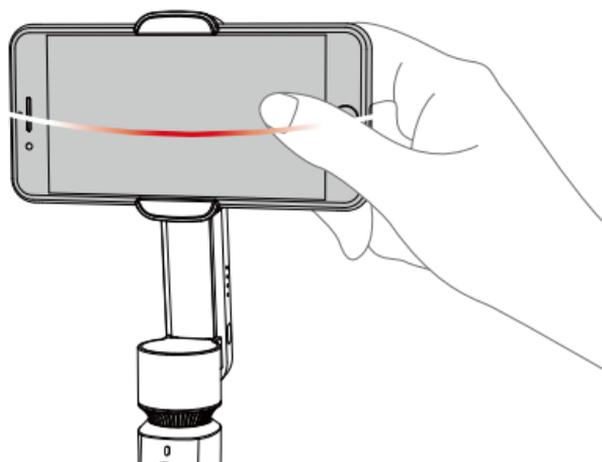
Mode Veille

- Lorsque le stabilisateur SMOOTH-XS est mis sous tension, faites tourner l'axe de roulis ou l'axe de panoramique manuellement jusqu'à ce que l'axe déclenche le dispositif de verrouillage intégré. Le stabilisateur SMOOTH-XS passera alors automatiquement en mode veille. Déverrouillez l'axe de roulis et l'axe de panoramique pour réveiller le stabilisateur SMOOTH-XS. Avant de redémarrer le stabilisateur SMOOTH-XS, assurez-vous que l'axe de roulis et l'axe de panoramique sont déverrouillés.
- Le SMOOTH-XS passe automatiquement en mode veille si le bras vertical est rétracté et si les points de contact sont séparés lorsque l'appareil est en marche (Bluetooth est déconnecté). Lorsque le bras vertical est étendu et qu'il y a contact avec les points de contact, le SMOOTH-XS reprend son fonctionnement (Bluetooth reprend le fonctionnement). Avant de redémarrer le stabilisateur SMOOTH-XS, assurez-vous que le contact est bien établi avec les points de contact.
- L'image ci-dessous indique comment faire tourner l'axe de roulis pour le verrouiller.



Repositionnement manuel

En mode verrouillage, l'angle de rotation de l'axe de panoramique peut être ajusté manuellement en déplaçant l'axe de panoramique à un certain angle et en le maintenant pendant 2 secondes (ne pas dépasser l'angle limite).



Comment utiliser l'application



Scannez le code QR sur la gauche (Android 7.0 ou version ultérieure, iOS 10.0 ou version ultérieure requis), ou cherchez « ZY Cami » sur l'App Store ou Google Play App pour télécharger l'application.

- ⚠ ① Les utilisateurs peuvent faire un meilleur usage des différentes fonctions du SMOOTH-XS avec l'application dédiée « ZY Cami ».
- ② L'application ZY Cami est susceptible d'être mise à jour sans préavis. Veuillez toujours vous référer à la dernière version.

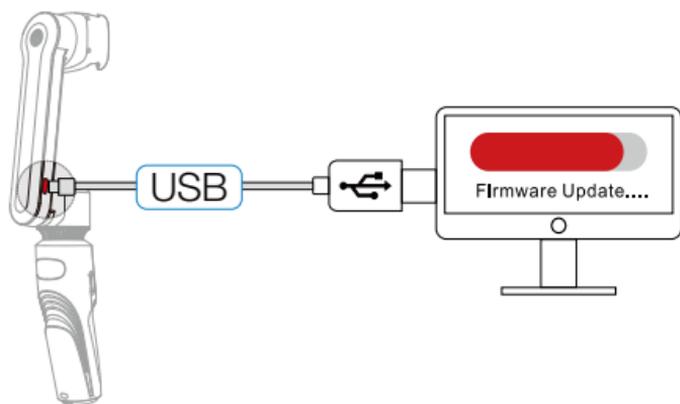
Comment effectuer la connexion

1. Allumez le stabilisateur et activez la connexion Bluetooth du téléphone.
2. Lancez l'application « ZY Cami ». Touchez l'icône dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des appareils et sélectionnez l'appareil SMOOTH-XS que vous souhaitez connecter (le nom Bluetooth du Smooth-XS peut être vérifié sur le côté du support de téléphone USER ID : XXXX).
3. L'activation de l'application est nécessaire si le SMOOTH-XS est utilisé pour la première fois, sans quoi le moteur ne fonctionnera pas.
4. Une fois l'activation réussie, le moteur fonctionnera normalement et l'interface de tournage s'affichera automatiquement dans l'application.

Principales fonctionnalités de l'application



Mise à jour du firmware SMOOTH-XS



! Lorsque vous mettez à niveau le firmware, dépliez le SMOOTH-XS pour vous assurer qu'il y a un bon contact avec les points de contact avant d'effectuer la mise à niveau.

Méthode un :

connectez le port USB du stabilisateur SMOOTH-XS à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB Type-C pour effectuer la mise à niveau du firmware et l'étalonnage en ligne.

1. Rendez-vous sur le site Web officiel de ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), accédez à la page du produit correspondant et cliquez sur « Téléchar ». Téléchargez le pilote USB, l'outil d'étalonnage et le dernier firmware. (Les pilotes USB ne sont pas requis pour les systèmes macOS et Windows 10.)
2. Installez le pilote. Décompressez le fichier du firmware.
3. Allumez le stabilisateur SMOOTH-XS et mettez-le en mode veille.
4. Ouvrez « Zhiyun Gimbal Tools », cliquez sur « Ouvrir », puis cliquez sur « Mise à niveau du firmware ». Cliquez sur « Parcourir » dans « Chemin » pour sélectionner le dernier firmware téléchargé (avec l'extension de fichier « .ptz »), puis cliquez sur « Mettre à niveau » en bas de la fenêtre pour mettre à niveau le firmware. Attendez que la barre de progression affiche « 100 % ». Une fois la mise à jour du firmware terminée, le voyant rouge sur le stabilisateur SMOOTH-XS s'éteint automatiquement.

Méthode deux :

Connectez le stabilisateur SMOOTH-XS à l'application conformément à la méthode décrite dans la section « Comment utiliser l'application » de ce manuel. Si l'application vous invite à mettre à jour le firmware, veuillez cliquer pour poursuivre l'opération. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le voyant rouge sur le stabilisateur SMOOTH-XS s'éteint automatiquement.

💡 Avant de mettre à niveau le firmware, veuillez vous assurer que le stabilisateur SMOOTH-XS a plus de 50 % de batterie restante. Vous ne pourrez pas quitter l'interface de l'application ou accéder au back-end pendant le processus de mise à niveau. Prêtez attention aux invites de l'application.

Modèle du produit : SM110

	Minimum	Standard	Maximum	Remarques
Tension de fonctionnement	3,4 V	3,7 V	4,2 V	
Courant de fonctionnement	220 mA	-	3 000 mA	
Tension de charge (entrée)	4,7 V	5 V	5,5 V	
Courant de charge (entrée)	500 mA	-	850 mA	
Plage mécanique de roulis	-	268°	-	
Plage mécanique de panoramique	-	290°	-	
Angle contrôlable de l'axe de roulis	-40°	-	+180°	
Angle contrôlable de l'axe de panoramique	-110°	-	+145°	
Température de fonctionnement	-10 °C	25 °C	45 °C	
Température de chargement	-0 °C	25 °C	40 °C	
Capacité de la batterie	-	1000 mAh	-	
Autonomie	-	4 h	5,5 h	Données de laboratoire 1
Temps de charge	-	3 h	-	Données de laboratoire 2
Dimensions lorsqu'il est plié (L x P x H)	61x56x188mm			
Dimensions lorsqu'il est déplié (L x P x H)	69x56x267mm			
Poids net du produit	-	≈ 249g	-	
Capacité de charge	200 ±35 g			
Largeur du support	50 mm	-	90 mm	
Épaisseur du téléphone	7,5 mm	-	9,5 mm	
Tige extensible	0	-	260 mm	
Bluetooth	Bluetooth Low Energy (BLE) 5.0			
Puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE)	≤ 4 dBm			
Fréquence de fonctionnement	2,400-2,4835 GHz			

Données de laboratoire 1 : ces données ont été recueillies lorsque le stabilisateur était chargé avec un iPhone XR et par une température ambiante de 25 °C , le stabilisateur SMOOTH-XS étant réglé et équilibré. L'autonomie était de 4 heures en fonctionnement et de 5,5 heures à l'arrêt.

Données de laboratoire 2 : ce test a été réalisé par une température ambiante de 25 °C et avec un adaptateur électrique de 5 V/2 A. Le temps de charge varie en fonction de l'environnement, et les résultats réels peuvent être différents. En outre, plus la température de l'environnement de charge est basse, plus le courant de charge est faible et plus le temps de charge est long.

Toutes les données de ce guide proviennent d'expériences internes réalisées dans les laboratoires de ZHIYUN. Les données peuvent différer dans une certaine mesure selon les scénarios. Veuillez donc vous référer à l'utilisation réelle du SMOOTH-XS.

Merci d'avoir acheté le SMOOTH-XS. Les informations contenues dans ce document concernent votre sécurité ainsi que vos droits et vos responsabilités légales. Lisez attentivement ce document dans son ensemble pour vous assurer que la configuration est correcte avant de l'utiliser. Tout manquement aux instructions et aux avertissements figurant aux présentes peut causer des blessures graves aux personnes présentes ou à vous-même, ou endommager votre stabilisateur SMOOTH XS ou d'autres biens matériels. ZHIYUN se réserve le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents pertinents relatifs au SMOOTH-XS, ainsi que le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis. Ce document est susceptible d'être mis à jour sans préavis. Veuillez visiter www.zhiyun-tech.com pour consulter les dernières informations sur les produits.

En utilisant ce produit, vous signifiez par la présente que vous avez lu attentivement ce document et que vous comprenez et acceptez de respecter les conditions générales des présentes. Vous reconnaissez que vous serez seul responsable de votre conduite personnelle lors de l'utilisation de ce produit, et de toutes les conséquences qui en découleraient. Vous acceptez d'utiliser ce produit uniquement à des fins appropriées et en accord avec toutes les modalités, précautions, pratiques, politiques et directives que ZHIYUN a établies et peut rendre publiques.

À l'exception de ce qui est prévu par les lois et règlements de la République populaire de Chine, ZHIYUN décline toute responsabilité en cas de dommages ou de blessures et toute responsabilité légale encourue directement ou indirectement du fait de l'utilisation de ce produit. Les utilisateurs doivent se conformer à des pratiques sûres et légales, y compris, mais sans s'y limiter, celles énoncées dans les présentes.

ZHIYUN™ est la marque commerciale de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « ZHIYUN » ou « ZHIYUN TECH ») et de ses sociétés affiliées. Tous les noms de produits ou marques mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Conseils de lecture

Description des symboles :  Conseils d'utilisation  Remarques importantes

Avertissements

Le SMOOTH-XS est un appareil de haute précision. Les utilisateurs doivent posséder des compétences pratiques de base et des connaissances courantes en matière de sécurité, et l'appareil doit être utilisé avec précaution. Lisez l'intégralité du guide de l'utilisateur du SMOOTH-XS pour vous familiariser avec les caractéristiques de ce produit avant de l'utiliser. Une utilisation incorrecte du produit peut entraîner des dommages au produit ou aux biens personnels et causer des blessures graves. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des enfants. N'utilisez pas le SMOOTH-XS avec des composants non fournis ou recommandés par ZHIYUN ou d'une manière non conforme aux directives de sécurité figurant dans la documentation du produit fournie par ZHIYUN. Les consignes de sécurité figurant aux présentes comportent des instructions concernant la sécurité, le fonctionnement et la maintenance du produit. Il est essentiel de lire et de suivre toutes les instructions et tous les avertissements figurant dans le guide de l'utilisateur avant l'assemblage, l'installation ou l'utilisation du SMOOTH-XS afin d'utiliser le produit correctement et d'éviter tout dommage ou toute blessure grave.

Consignes d'utilisation sécuritaires

Avertissement :

1. Ne laissez pas le produit entrer en contact avec tout type de liquide. Ne laissez pas le produit sous la pluie ou à proximité d'une source d'humidité. Si l'intérieur du produit entre en contact avec de l'eau, une corrosion peut se produire, ce qui peut entraîner un incendie de la batterie, voire une explosion.
2. Si l'appareil prend feu, utilisez immédiatement de l'eau liquide ou pulvérisée, du sable, une couverture anti-feu, de la poudre sèche ou un extincteur à dioxyde de carbone pour éteindre le feu. Veuillez éteindre l'incendie en appliquant les méthodes recommandées ci-dessus en fonction de la situation réelle.
3. Le produit doit être utilisé dans une plage de température comprise entre -10°C et 45°C .
4. Ne démontez pas le produit de quelque manière que ce soit. Si la batterie est percée pendant le démontage, celle-ci risque de fuir, de prendre feu ou d'exploser.
5. Ne frappez, n'écrasez et ne lancez pas mécaniquement le produit. Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
6. Ne chauffez pas le produit. Ne placez pas le produit dans un four à micro-ondes ou dans un récipient pressurisé.
7. Ne placez pas le produit à proximité d'une source de chaleur (telle qu'une cuisinière ou un radiateur) et ne le laissez pas dans la voiture par temps chaud. N'exposez jamais la batterie environnement dont la température dépasse 60°C . La température idéale d'entreposage est comprise entre 22°C et 28°C .
8. Ne laissez pas la batterie inutilisée trop longtemps après qu'elle a été complètement déchargée pour éviter sa décharge excessive qui pourrait l'endommager et provoquer une panne permanente.

Attention :

1. Le SMOOTH-XS est un dispositif de contrôle de haute précision. Le SMOOTH-XS peut être endommagé s'il tombe ou est soumis à une force externe, ce qui pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
2. Assurez-vous que la rotation des axes du stabilisateur n'est pas affectée par une force externe pendant l'allumage de SMOOTH-XS.
3. Le SMOOTH-XS n'est pas étanche. Ne laissez pas le SMOOTH-XS entrer en contact avec tout type de liquide, y compris les liquides de nettoyage. Il est recommandé de nettoyer le SMOOTH-XS à l'aide d'un chiffon doux et sec.
4. Protégez le SMOOTH-XS de la poussière et du sable pendant son utilisation.

Remarque :

1. Veuillez débrancher la batterie et le chargeur lorsque l'appareil est complètement chargé.
2. Si vous laissez le produit inutilisé pendant plus de 10 jours, déchargez la batterie à 40-65 % pour l'entreposer afin de prolonger sa durée de vie.
3. Veuillez charger et décharger le SMOOTH-XS tous les trois mois pour maintenir l'activité de la batterie.
4. Gardez la poignée stable lorsque vous allumez le SMOOTH-XS. Des secousses lors de la mise en marche peuvent empêcher le SMOOTH-XS de démarrer.

Période de garantie

1. Les clients ont droit à un remplacement ou à des services de réparation gratuits pour tout défaut du produit constaté dans les 15 jours suivant la réception du produit.
2. La période de garantie par défaut pour les produits qui sont correctement utilisés et entretenus est d'un an à compter de la date de réception. La période de garantie peut varier en raison des différences entre les pièces des produits et des lois et réglementations dans différents pays et régions. Pour connaître les périodes de garantie de certaines régions spécifiques, veuillez consulter le service clientèle officiel de ZHIYUN ou le revendeur agréé ZHIYUN où l'achat a été effectué.

Exclusions de garantie

1. Produits soumis à une réparation non autorisée, une mauvaise utilisation, une collision, une négligence, une mauvaise manipulation, une immersion, un accident ou une modification non autorisée.
2. Produits soumis à une mauvaise utilisation ou dont les marquages ou les étiquettes de sécurité ont été arrachés ou modifiés.
3. Produits dont la garantie a expiré.
4. Produits endommagés pour cause de force majeure (incendie, inondation, foudre, etc.).

Procédure de réclamation au titre de la garantie ZHIYUN

1. Si le produit rencontre un dysfonctionnement ou si un problème survient après l'achat du produit, veuillez contacter un distributeur ZHIYUN agréé local pour obtenir de l'aide. S'il n'y a pas de distributeur ZHIYUN agréé local, vous pouvez également contacter le service clientèle de ZHIYUN par e-mail à l'adresse service@zhiyun-tech.com ou via le site Web de ZHIYUN à l'adresse www.zhiyun-tech.com.
2. Votre distributeur local ou le service clientèle de ZHIYUN vous guidera tout au long de la procédure de réparation en ce qui concerne tout problème rencontré par le produit. ZHIYUN se réserve le droit de réexaminer les produits endommagés ou retournés.

Informations du client

Nom du client :

Numéro de téléphone :

Adresse :

Informations commerciales

Date de vente :

Numéro de série du produit :

Nom du distributeur :

Numéro de contact du distributeur :

Premier rapport d'entretien

Date de service :

Signature du réparateur :

Source du problème :

Résultat du service :

Résolu

Non résolu

Remboursé /Remplacé



Site Internet



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tél. : +86 400 900 6868

Ligne d'assistance aux États-Unis : +1 808-319-6137, de 9 h à 18 h GMT-7, du lundi au vendredi

Ligne d'assistance en Europe : +49 (0) 61018132180, 10 h-17 h GMT +1, du lundi au vendredi

Site Web : www.zhiyun-tech.com

E-mail : service@zhiyun-tech.com

Adresse : 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificat de qualité

normes de qualité et sa vente est autorisée
après une inspection rigoureuse.

Ce produit est confirmé pour répondre aux

Inspecteur du CQ : _____



Pour des informations complètes sur le produit, veuillez consulter le site officiel de ZHIYUN : Le contenu du site www.zhiyun-tech.com est susceptible d'être mis à jour sans préavis.

ZHIYUN™ est une marque commerciale de ZHISHEN.

Tous les noms de produits ou marques mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Copyright © 2020 ZHISHEN. Tous droits réservés.

ZHIYUN-TECH.COM