

Este documento PDF tiene disponibles las funciones siguientes.



Búsqueda rápida de palabras claves

Escriba la palabra clave en la casilla de búsqueda y pulse el botón Buscar



Cambio rápido entre capítulos

Haga clic sobre un capítulo determinado en el índice para acceder directamente

*En este caso es necesario utilizar un software de lectura compatible con las funciones anteriores.



SMOOTH-XS

Guía del usuario

Contenido

- Contenido del paquete
 - Contenido del paquete 1
- Conocer el SMOOTH-XS
 - Conocer el SMOOTH-XS 2
- Cargador y batería
- Instalación y ajuste del equilibrio
- Cómo usar el SMOOTH-XS
 - Indicadores y botones de control 7
 - Modos de funcionamiento 8
 - Modo en espera 11
 - Reposicionamiento manual 12
- Cómo usar la aplicación
 - Cómo usar la aplicación 13
 - Cómo conectar 13
 - Funciones principales de la aplicación 13
- Actualización del firmware
 - Actualización del firmware del SMOOTH-XS 14
- Especificaciones del producto
- Exención de responsabilidad y advertencias
 - Consejos sobre la lectura 17
 - Advertencias 18
 - Pautas para un uso seguro 18
- Tarjeta de garantía

Periodo de garantía.....	20
Exclusiones de la garantía.....	20
Procedimiento de reclamación de garantía de ZHIYUN.....	20

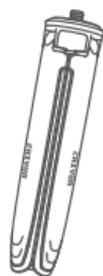
■ Tarjeta de contacto

Contenido del paquete

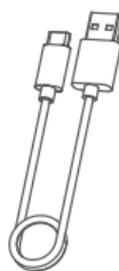
El paquete del producto viene con los elementos siguientes. Si falta algún elemento, contacte con ZHIYUN o con su distribuidor local.



1 x SMOOTH-XS



1 x Trípode



1 x cable USB Type-C



1 x Estuche Blando

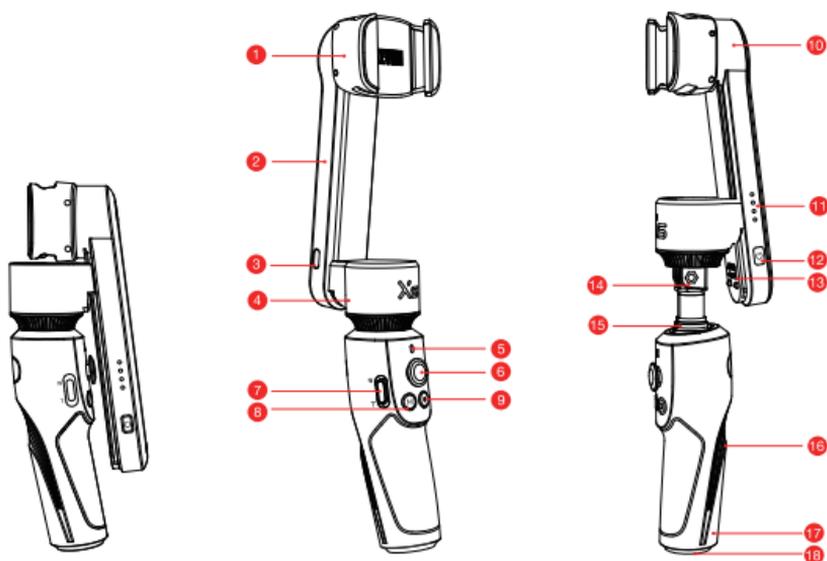


1 x Correa de mano



1 x guía de inicio rápido

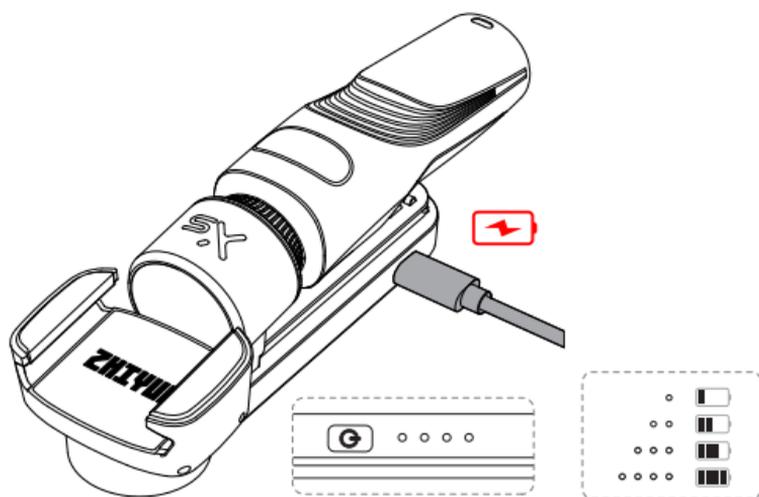
Conocer el SMOOTH-XS



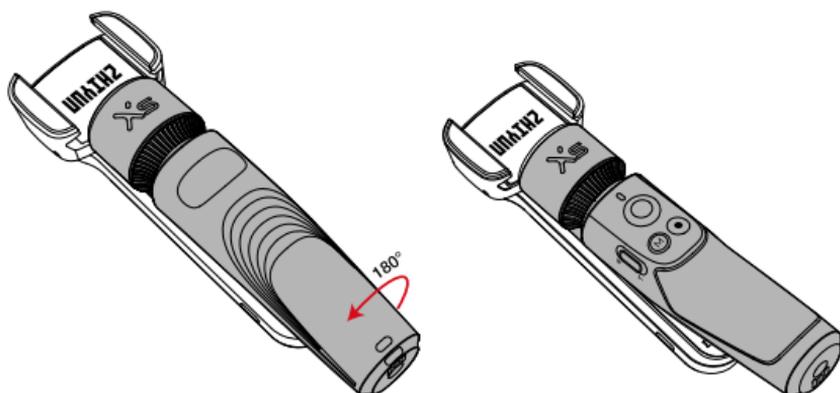
1. Soporte de teléfono
2. Brazo vertical
3. Puerto de carga/actualización de firmware USB Type-C
4. Motor del eje horizontal
5. Indicador de modo
6. Joystick del estabilizador
7. Control deslizante del zoom
8. Botón M
9. Botón Foto/Vídeo
10. Motor del eje de balanceo
11. Indicador de energía
12. Botón de encendido
13. Puntos de contacto
14. Articulación de ajuste de inclinación
15. Brazo extensible
16. Mango
17. Orificio para la correa de muñeca
18. Rosca de 1/4"

El SMOOTH-XS utiliza baterías integradas. Antes de usar el SMOOTH-XS por primera vez, cárguelo completamente para activar las baterías y garantizar un funcionamiento correcto del producto.

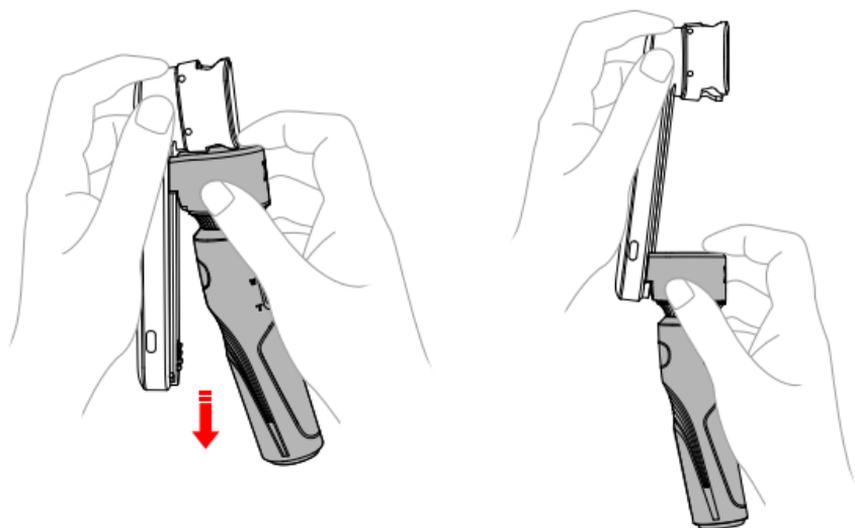
Método de carga: Conecte el cable Type-C incluido en el paquete a un adaptador (5 V, 2 A recomendado, no incluido) y al puerto del brazo vertical del estabilizador. La carga se completa cuando las cuatro luces indicadoras se iluminan (con el estabilizador apagado).



1. Gire el mango 180° en sentido antihorario.

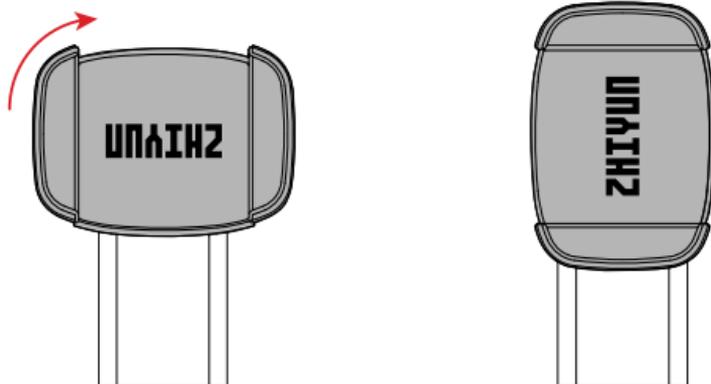


2. Para garantizar un buen contacto en los puntos de contacto, tire del motor del eje horizontal hacia la parte inferior del brazo vertical, agarrando los motores del eje de balanceo y del eje horizontal, hasta que oiga un chasquido.

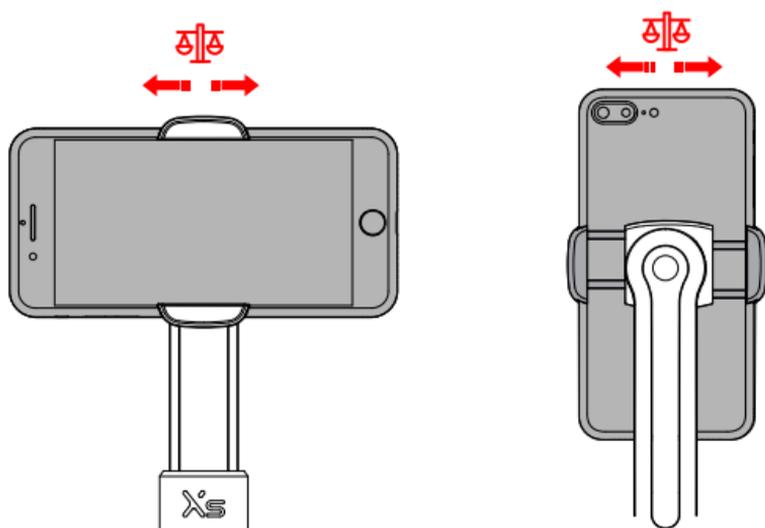


- !** Antes de cada uso, asegúrese de desplegar el SMOOTH-XS y asegúrese de que haya un buen contacto en los puntos de contacto antes de encender el dispositivo.

3. Gire el soporte del teléfono 90° en sentido horario.

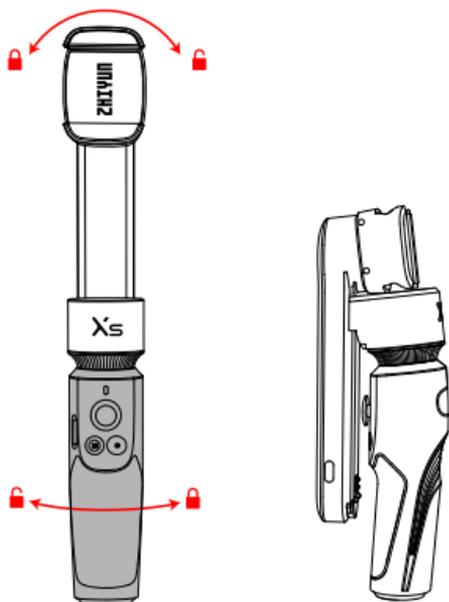


4. Cuando monte el teléfono, asegúrese de que la cámara esté a la izquierda del soporte. Entonces, ajuste el equilibrio para grabar en modo horizontal o en modo vertical. Cuando grabe en modo horizontal o vertical, mueva el smartphone a izquierda o derecha en el soporte hasta que quede equilibrado de un modo natural.

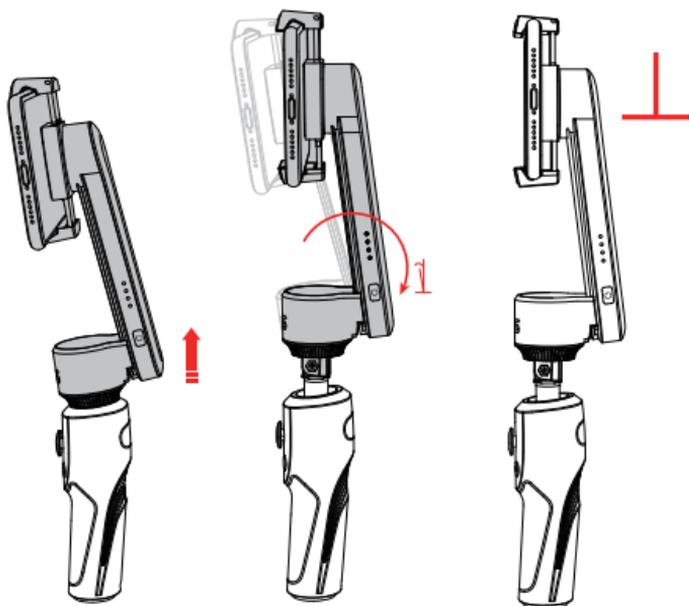


- ⚠ ① Cuando monte el smartphone en el soporte, asegúrese de que quede bien agarrado por el soporte.
- ② Monte el smartphone antes de encender el estabilizador. Un smartphone mal equilibrado en su soporte afectará al funcionamiento del estabilizador SMOOTH-XS. El estabilizador SMOOTH-XS funciona con normalidad aunque el smartphone no esté bien equilibrado, pero consumirá más batería y el motor tendrá menos fuerza.
- ③ El rango de giro máximo del eje de balanceo es de 270° y el rango de giro máximo del eje de paneo es de 290°. Los giros que superen los límites anteriores dañarán el estabilizador.

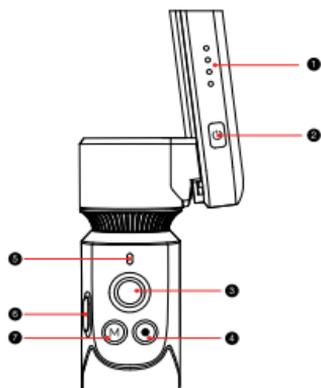
- 💡 El eje de balanceo y el eje horizontal del estabilizador tienen un bloqueo integrado para facilitar el almacenamiento y el transporte con el estabilizador apagado. Gire el soporte del smartphone y el eje horizontal hasta la posición de bloqueo para bloquearlos. Desbloquee el estabilizador antes de usarlo.



- ⚠ Si el teléfono no está perpendicular respecto al suelo después de montarlo, puede extender ligeramente el brazo telescópico y girar el eje de inclinación en sentido horario. El teléfono quedará perpendicular al suelo.



Indicadores y botones de control



1 Indicador de energía

• Cuando el estabilizador esté apagado y cargándose, los indicadores led blancos parpadearán sucesivamente para indicar el nivel de carga actual.

• Cuando el estabilizador esté encendido, los indicadores led blancos indicarán el nivel de carga actual. Un indicador blanco encendido indica que la carga de la batería está entre 0-25 %.

Dos indicadores led blancos encendidos indican que la carga de la batería está entre 25-50 %.

Tres indicadores led blancos encendidos indican que la carga de la batería está entre 50-75 %.

Los cuatros indicadores led blancos encendidos indican que la carga de la batería está entre 75-100 %.

- Una luz roja fija indica que el firmware se está actualizando.
- Una luz roja parpadeando indica que el SMOOTH-XS tiene un problema de funcionamiento. Si esto ocurre, contacte con el servicio de atención al cliente.

2 Botón de encendido

- Mantenga pulsado el botón de encendido durante tres segundos para encender o apagar el SMOOTH-XS.
- Encienda el gimbal y realice 8 pulsaciones rápidas consecutivas para restablecer el Bluetooth.

3 Joystick del estabilizador

- Desplace el joystick arriba, abajo, izquierda y derecha para controlar el movimiento del estabilizador.

4 Botón Foto/Vídeo

- Púselo una vez con el modo Foto seleccionado en la aplicación ZY Cami para hacer una foto.
- Púselo una vez con el modo Vídeo seleccionado en la aplicación ZY Cami para iniciar/terminar una grabación.
- Pulse el botón dos veces consecutivas para

cambiar entre el modo Foto y el modo Vídeo en la aplicación ZY Cami.

- Pulse el botón tres veces consecutivas para cambiar entre la cámara delantera y trasera en la aplicación ZY Cami.

• En algunos smartphones es posible el control directo de la cámara nativa del teléfono después de conectar el SMOOTH-XS mediante Bluetooth.

5 Indicador de modo

- Una luz azul parpadeando indica el modo de seguimiento horizontal (paseo).
- Una luz azul sólida indica el modo de bloqueo.
- Una luz doble azul parpadeando indica el modo de seguimiento horizontal y de balanceo.
- Una luz azul palpitante indica el modo en espera.
- Una luz verde parpadeando rápidamente indica que se está cargando un programa.

6 Control deslizante del zoom

- En la aplicación ZY Cami, cambie la palanca hacia arriba y hacia abajo para controlar el zoom.

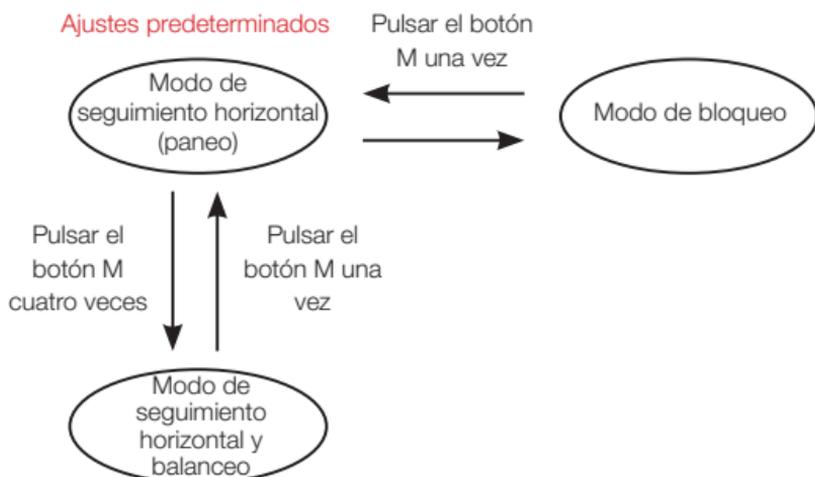
7 Botón M

- Pulse el botón M una vez para cambiar entre el modo de seguimiento horizontal y el modo de bloqueo.
- Pulse el botón M dos veces para cambiar entre el modo de grabación horizontal y vertical.
- Pulse el botón tres veces para volver a centrar el estabilizador.
- Pulse el botón cuatro veces para entrar al modo de seguimiento horizontal y de balanceo, y vuelva a pulsarlo una vez para volver al modo de seguimiento horizontal.
- Mantener pulsado para entrar o salir del modo en espera.
- Es posible personalizar el funcionamiento del botón M en la aplicación ZY Cami.

 Cuando se conecta por Bluetooth, el SMOOTH-XS puede controlar la cámara nativa del teléfono sin usar la aplicación ZY Cami. Esta función está disponible en teléfonos que permiten el control de cámara con los botones del volumen. La conexión Bluetooth con el SMOOTH-XS no requiere contraseña.

Modos de funcionamiento

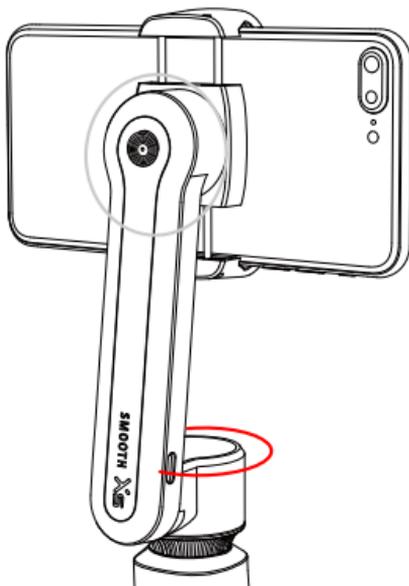
Puede pulsar el botón M de una a cuatro veces para seleccionar los modos.



El círculo rojo indica que el motor girará conforme al movimiento del mango. El círculo gris indica que el motor está bloqueado y no se puede mover junto con el movimiento del mango.

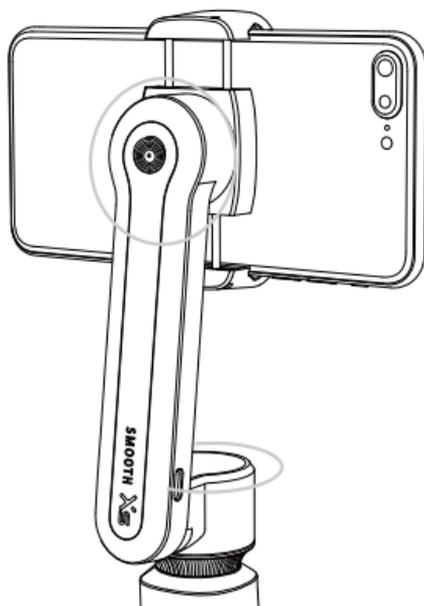
Modo de seguimiento horizontal (paneo): Pulse el botón M una vez.

El smartphone se desplaza horizontalmente a izquierda/derecha siguiendo el movimiento del mango del estabilizador mientras el motor del eje de balanceo está bloqueado. Desplace el joystick arriba/abajo para controlar el ángulo del eje de balanceo, e izquierda/derecha para controlar el eje de paneo.



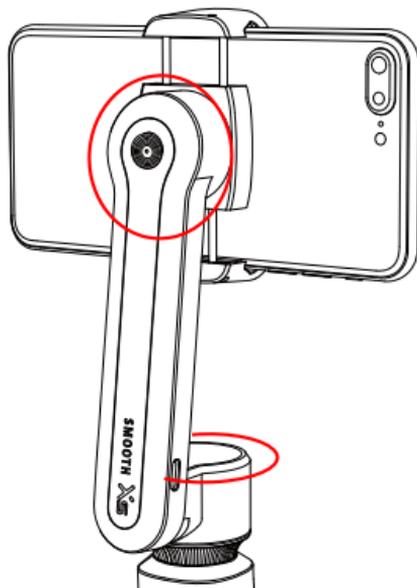
Modo de bloqueo: Pulse el botón M una vez.

Este modo bloquea el movimiento de ambos ejes y la orientación del smartphone queda fijada. Desplace el joystick arriba/abajo para controlar el ángulo del eje de balanceo, e izquierda/derecha para controlar el eje de paneo.



Modo de seguimiento horizontal y balanceo: Pulse el botón M cuatro veces:

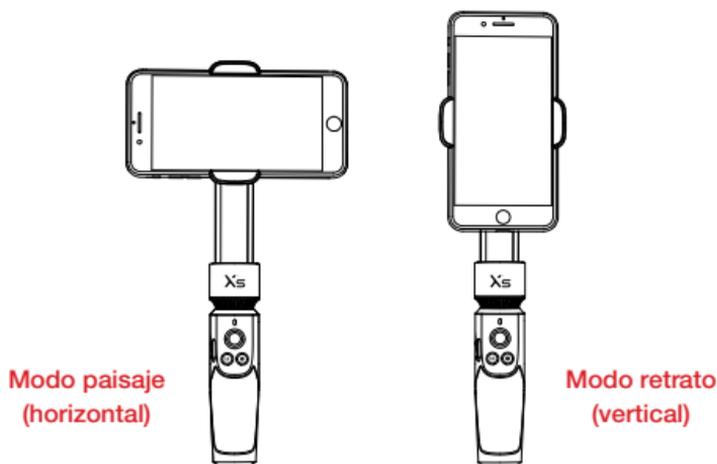
En este modo el motor del eje de balanceo y el motor del eje de paneo se mueven siguiendo el movimiento del mango. Desplace el joystick arriba/abajo para controlar el ángulo del eje de balanceo, e izquierda/derecha para controlar el eje de paneo.



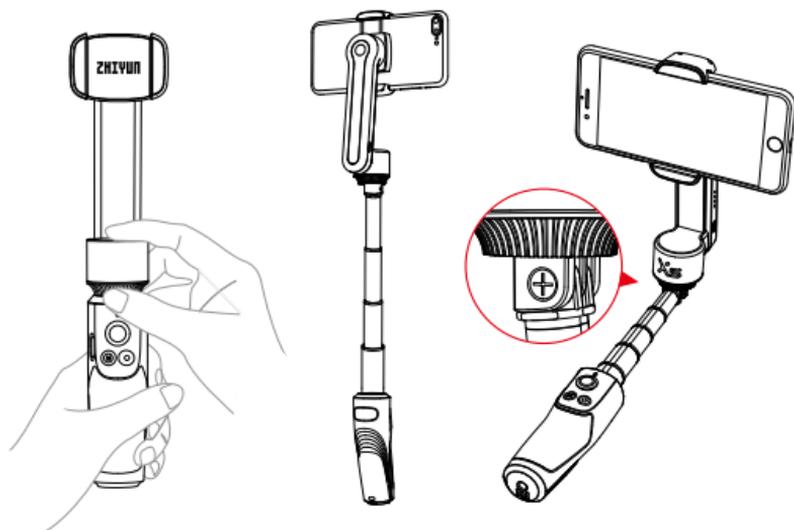
Pulse el botón M dos veces para conmutar los modos.



Modo paisaje (horizontal) y modo retrato (vertical): Pulse el botón M dos veces.



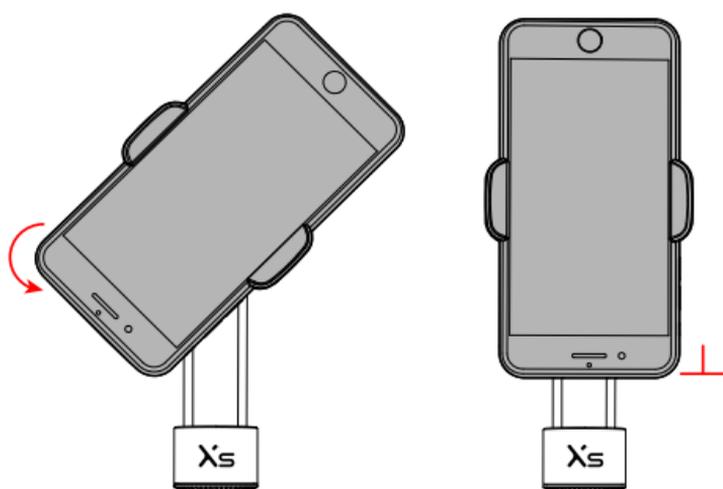
Modo de extensión: Sostenga el mango del estabilizador con la mano izquierda y la cubierta inferior del motor del eje horizontal con el pulgar y el corazón de su mano derecha. A continuación, sostenga la parte superior del motor del eje horizontal con el dedo índice para extender o retraer el brazo telescópico.



 El movimiento máximo del eje de inclinación es de 90°. Un giro que supere este ángulo dañará el estabilizador SMOOTH-XS. Utilice un destornillador de estrella para apretar el eje de inclinación si estuviera flojo.

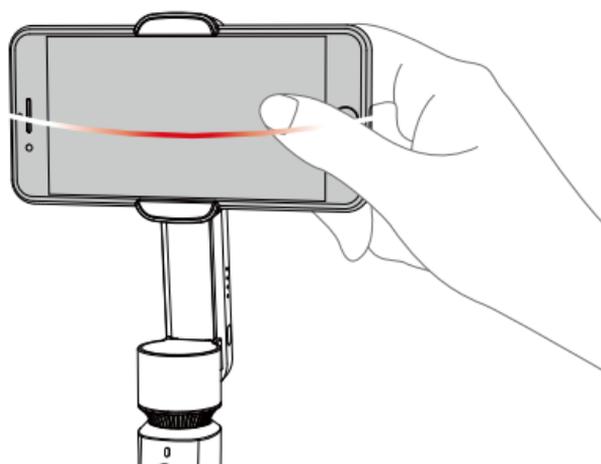
Modo en espera

- Con el estabilizador SMOOTH-XS encendido, gire manualmente el eje de balanceo o el eje de paneo hasta que el eje active el dispositivo de bloqueo integrado. El SMOOTH-XS entrará en el modo en espera automáticamente. Desbloquee el eje de balanceo y el eje de paneo para activar el estabilizador SMOOTH-XS. Antes de reiniciar el estabilizador SMOOTH-XS, compruebe que el eje de balanceo y el eje de paneo estén desbloqueados.
- El SMOOTH-XS entra automáticamente en el modo en espera si el brazo vertical está retraído y los puntos de contacto se separan con el dispositivo encendido (el Bluetooth se desconecta). Cuando se extiende el brazo vertical y los puntos de contacto entran en contacto, el SMOOTH-XS reanuda el funcionamiento (el Bluetooth se reactiva). Antes de reiniciar el estabilizador SMOOTH-XS, asegúrese de que hay buen contacto en los puntos de contacto.
- La imagen siguiente muestra cómo girar el eje de balanceo para bloquearlo.



Reposicionamiento manual

En modo de bloqueo, es posible ajustar manualmente el ángulo de giro del eje de paneo moviendo el eje a un ángulo determinado y manteniéndolo durante 2 segundos (no supere el límite de giro).



Cómo usar la aplicación



Para descargar la aplicación, escanee el código QR de la izquierda (es necesario Android 7.0 o superior, o iOS 10.0 o superior) o busque "ZY Cami" en App Store o Google Play.

- ⚠️ ① Los usuarios pueden hacer un mejor uso de las diferentes funciones del SMOOTH-XS con la aplicación dedicada "ZY Cami".
- ② ZY Cami está sujeta a actualizaciones sin previo aviso. Consulte siempre la última versión.

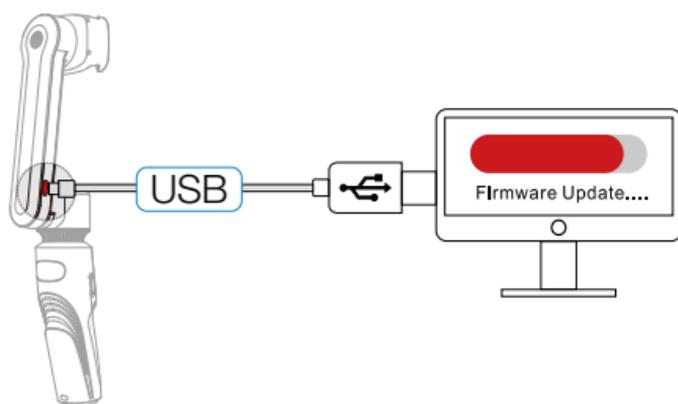
Cómo conectar

1. Encienda el estabilizador y active el Bluetooth del smartphone.
2. Abra la aplicación "ZY Cami". Toque el icono de la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio para abrir la lista de dispositivos y seleccione el dispositivo SMOOTH-XS que desee conectar (es posible comprobar el nombre Bluetooth del Smooth-XS en el lateral del soporte del teléfono ID DE USUARIO: XXXX).
3. Si es la primera vez que usa el SMOOTH-XS es necesario activarlo en la aplicación, de lo contrario el motor no funcionará.
4. Una vez activado correctamente, el motor funcionará con normalidad y la interfaz de grabación aparecerá automáticamente en la aplicación.

Funciones principales de la aplicación



Actualización del firmware del SMOOTH-XS



! Cuando actualice el firmware, extienda el SMOOTH-XS para garantizar que los puntos de contacto tenga buen contacto antes de realizar la actualización.

Método uno:

Para la actualización de firmware y la calibración en línea, conecte el puerto USB del estabilizador SMOOTH-XS al PC usando un cable USB Type-C.

1. Visite la página web oficial de ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), acceda a la página del producto correspondiente y haga clic en "Descargar". Descargue el controlador de USB, la herramienta de calibración y el último firmware (los controladores de USB no son necesarios para los sistemas operativos Mac OS y WIN10).
2. Instale el controlador. Extraiga el archivo comprimido del firmware.
3. Encienda el estabilizador SMOOTH-XS y entre en el modo de espera.
4. Abra "Herramientas de gimbal Zhiyun", haga clic en "Abrir" y en "Actualización del firmware". Desde "Ruta", haga clic en "Buscar" para seleccionar el último firmware descargado (con la extensión de archivo ".ptz") y haga clic en "Actualizar" en la parte inferior para actualizar el firmware. Espere a que la barra de progreso alcance el "100 %". Una vez finalizada la actualización del firmware, el indicador led rojo del estabilizador SMOOTH-XS se apagará.

Método dos:

Conecte el estabilizador SMOOTH-XS a la aplicación siguiendo el método descrito en la sección "Cómo usar la aplicación" de este manual. Si la aplicación le avisa para actualizar el firmware, haga clic para proceder con la operación. Una vez finalizada la actualización del firmware, el indicador led rojo del estabilizador SMOOTH-XS se apagará.

💡 Antes de iniciar la actualización del firmware, asegúrese de que el estabilizador SMOOTH-XS tenga más del 50 % de carga de batería. Una vez iniciado el proceso de actualización no podrá salir de la interfaz de la aplicación ni acceder a otras funciones de segundo plano. Preste atención a los avisos de la aplicación.

Modelo del producto: SM110

	Mínimo	Habitual	Máximo	Notas
Tensión de funcionamiento	3,4 V	3,7 V	4,2 V	
Corriente de funcionamiento	220 mA	-	3000 mA	
Voltaje de carga (entrada)	4,7 V	5 V	5,5 V	
Corriente de carga (entrada)	500 mA	-	850 mA	
Rango mecánico de balanceo	-	268°	-	
Rango mecánico horizontal	-	290°	-	
Ángulo controlable del eje de balanceo	-40°	-	+180°	
Ángulo controlable del eje de paneo	-110°	-	+145°	
Temperatura de funcionamiento	-10 °C	25 °C	45 °C	
Temperatura de carga	0°C	25 °C	40°C	
Capacidad de batería	-	1000 mAh	-	
Tiempo de funcionamiento	-	4 h	5,5 h	Datos laboratorio 1
Tiempo de carga	-	3 h	-	Datos laboratorio 2
Dimensiones plegado (An. x Pr. x Al.)		61x56x188mm		
Dimensiones desplegado (An. x Pr. x Al.)		69x56x267mm		
Peso neto del producto	-	≈ 249g	-	
Capacidad de carga		200 ± 35 g		
Rango de la abrazadera	50 mm	-	90 mm	
Grosor del teléfono	7,5 mm	-	9,5 mm	
Brazo extensible	0	-	260 mm	
Bluetooth	Bluetooth de baja energía (BLE) 5.0			
Potencia isotrópica radiada equivalente (PIRE)	≤ 4 dBm			
Frecuencia de funcionamiento	2,400-2,4835 GHz			

Datos laboratorio 1: Estos datos ha sido obtenidos colocando un iPhone XR en el estabilizador a una temperatura ambiente de 25 °C , y el SMOOTH-XS fue ajustado y equilibrado. El tiempo de ejecución de la prueba fue de 4 h en uso y de 5,5 h en estacionario.

Datos laboratorio 2: Esta prueba ha sido realizada a una temperatura ambiente de 25 °C y con un adaptador eléctrico de 5 V y 2 A. El tiempo de carga varía dependiendo del entorno y los resultados reales pueden ser diferentes. Además, cuanto más baja sea la temperatura del entorno de carga, menor será la corriente y mayor el tiempo de carga.

Todos los datos de esta guía se obtuvieron en experimentos internos de los laboratorios ZHIYUN. Los datos pueden diferir de los obtenidos en otros escenarios, por lo tanto consulte el uso real del SMOOTH-XS.

Gracias por comprar el SMOOTH-XS. La información contenida a continuación afecta a su seguridad y a sus derechos y responsabilidades legales. Lea completamente este documento para garantizar una configuración correcta antes de utilizar el estabilizador. Si no lee ni cumple las instrucciones y advertencias incluidas en este documento, usted o las personas cercanas podrían sufrir lesiones de importancia, o causar daños al SMOOTH-XS o a otras propiedades. ZHIYUN se reserva el derecho a la interpretación final de este documento y de todos los documentos pertinentes referentes al SMOOTH-XS, y el derecho a efectuar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Este documento está sujeto a actualizaciones sin previo aviso. Visite www.zhiyun-tech.com para conocer la información del producto más actualizada.

Al utilizar este producto, usted declara que ha leído este documento detenidamente y que entiende y acepta cumplir con los términos y condiciones del mismo. Asimismo, admite ser el único responsable de su propia conducta y de cualquier consecuencia derivada mientras utilice este producto. Acepta usar este producto solo para los fines que sean apropiados y de acuerdo con todos los términos, precauciones, prácticas, políticas y pautas que ZHIYUN ha establecido y pueda establecer.

Salvo lo dispuesto por las leyes y reglamentos de la República Popular China, ZHIYUN no acepta ninguna responsabilidad por daños, lesiones o cualquier responsabilidad legal contraída directa o indirectamente por el uso de este producto. Los usuarios seguirán prácticas seguras y legales, incluyendo, entre otras, las que se detallan en este documento.

ZHIYUN™ es la marca comercial de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (en lo sucesivo, "ZHIYUN" o "ZHIYUN TECH") y sus afiliados. Todos los nombres de productos o marcas a los que se hace referencia a continuación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Consejos sobre la lectura

Beschreibungen der Symbole:  Betriebs- und Nutzungstipps  Wichtige Hinweise

Advertencias

El SMOOTH-XS es un dispositivo de alta precisión. Los usuarios deberían tener conocimientos prácticos básicos y conocimientos generales de seguridad; y el dispositivo debe utilizarse con cuidado. Lea la guía de usuario completa del SMOOTH-XS para familiarizarse con sus funciones antes de usarlo. Si no usa correctamente el producto, puede provocar daños en el mismo o en propiedades personales y causar lesiones graves. Este producto no está diseñado para ser utilizado por niños. No utilice el SMOOTH-XS con componentes no proporcionados o recomendados por ZHIYUN, o que no cumplan con las pautas de seguridad indicadas en la documentación del producto proporcionada por ZHIYUN. Las pautas de seguridad aquí contenidas incluyen instrucciones de seguridad, funcionamiento y mantenimiento. Antes del montaje, configuración y uso del producto, es muy importante leer y cumplir todas las instrucciones y advertencias de la guía del usuario para que el SMOOTH-XS funcione correctamente y evitar daños o lesiones graves.

Pautas para un uso seguro

Advertencia:

1. No permita que el producto entre en contacto con cualquier tipo de líquido. No deje el producto expuesto a la lluvia ni cerca de fuentes de humedad. Si entrara agua en el interior del producto, podría ocurrir una descomposición química que eventualmente haría arder la batería e, incluso, podría originar una explosión.
2. Si el producto se incendiara, utilice inmediatamente agua, spray de agua, arena, una manta ignífuga, polvo seco o un extintor de incendios de dióxido de carbono para extinguir el incendio. Apague el fuego aplicando uno de los métodos anteriormente recomendados de acuerdo con la situación real.
3. El producto debe utilizarse en un rango de temperaturas de -10°C a 45°C .
4. No desmonte el producto de ninguna manera. Si la batería resultara perforada durante el desmontaje, podría tener fugas, incendiarse o explotar.
5. No golpee, aplaste ni arroje el producto. No coloque objetos pesados sobre el producto.
6. No caliente el producto. No introduzca el producto en un horno microondas ni en un recipiente presurizado.
7. No coloque el producto cerca de fuentes de calor (como estufas o calentadores) ni lo deje en el coche en un día caluroso. Nunca deje la batería en entornos con temperaturas superiores a 60°C . La temperatura óptima de almacenamiento está entre los 22°C y los 28°C .
8. No deje la batería sin usar durante mucho tiempo una vez se haya descargado por completo para evitar su descarga excesiva porque podría provocar daños en la batería y un fallo permanente.

Precaución:

1. El SMOOTH-XS es un dispositivo de control de alta precisión. Si el SMOOTH-XS se cae o es sometido a fuerzas externas, podría sufrir daños que ocasionarían fallos en su funcionamiento.
2. Cuando encienda el SMOOTH-XS, asegúrese de que no existan fuerzas externas que bloqueen el giro de los ejes del gimbal.
3. El SMOOTH-XS no es resistente al agua. No permita que el SMOOTH-XS entre en contacto con cualquier tipo de líquido, incluyendo líquidos de limpieza. Se recomienda limpiar el SMOOTH-XS con un paño suave seco.
4. Proteja el SMOOTH-XS del polvo y la arena durante el uso.

Nota:

1. Desconecte la batería y el cargador cuando el dispositivo esté completamente cargado.
2. Si no va a utilizar el producto durante más de 10 días, descargue la batería a un 40 %-65 % para almacenarlo. Esto ampliará la vida útil de la batería.
3. Cargue y descargue el SMOOTH-XS cada tres meses para mantener activa la batería.
4. Mantenga el mango estable cuando encienda el SMOOTH-XS. Los temblores durante el proceso de encendido pueden causar un fallo en el SMOOTH-XS.

Periodo de garantía

1. Los clientes tendrán derecho a la sustitución o a la reparación gratuita en el caso de que el producto presente defectos en los 15 primeros días desde su recepción.
2. El período de garantía preestablecido para los productos que se utilizan y mantienen adecuadamente es de un año a partir de la fecha de recepción. El período de garantía puede variar debido a diferencias en las piezas del producto y a las leyes y normativas de los distintos países y regiones. Para los periodos de garantía en regiones específicas, consulte con el servicio de atención al cliente oficial de ZHIYUN o al vendedor autorizado ZHIYUN al que le realizó la compra.

Exclusiones de la garantía

1. Productos sujetos a reparación no autorizada, uso indebido, colisión, negligencia, manipulación incorrecta, remojo, accidente y cambio no autorizado.
2. Productos sujetos a un uso inadecuado o cuyas etiquetas de seguridad hayan sido arrancadas o modificadas.
3. Productos con la garantía caducada.
4. Productos dañados debido a fuerza mayor, como incendios, inundaciones, rayos, etc.

Procedimiento de reclamación de garantía de ZHIYUN

1. Si el producto se avería o presenta un problema después de la compra, contacte con un distribuidor local autorizado ZHIYUN y solicítele asistencia. Si no encuentra ningún distribuidor local autorizado ZHIYUN, también puede contactar con el servicio de atención al cliente de ZHIYUN enviando un correo electrónico a service@zhiyun-tech.com o través de su página web en www.zhiyun-tech.com.
2. Su distribuidor local o el servicio de atención al cliente de ZHIYUN le guiarán a través de todo el procedimiento de servicio respecto a cualquier problema que pueda encontrar en el producto. ZHIYUN se reserva el derecho de volver a examinar los productos dañados o devueltos.

Información del cliente

Nombre del cliente:

Número de teléfono:

Dirección:

Información de venta

Fecha de la venta:

Número de serie del producto:

Nombre del distribuidor:

Número de contacto del distribuidor:

Registro del primer mantenimiento

Fecha del servicio:

Firma del reparador:

Causa del problema:

Resultado del servicio:

 Solucionado

 No solucionado

 Devolución /Sustitución



Página web



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Línea de asistencia telefónica en EE. UU.: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Lun-Vie

Línea de asistencia telefónica en Europa: +49 (0) 61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Lun-Vie

Web: www.zhiyun-tech.com

Correo electrónico: service@zhiyun-tech.com

Dirección: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China



Para obtener la información completa del producto, visite la página web oficial de ZHIYUN: El contenido de www.zhiyun-tech.com está sujeto a actualizaciones sin previo aviso.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHISHEN.

Todos los nombres de productos o marcas a los que se hace referencia a continuación pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Derechos de autor © 2020 ZHISHEN. Todos los derechos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM