

Este documento PDF tiene disponibles las funciones siguientes.



Búsqueda rápida de palabras claves

Escriba la palabra clave en la casilla de búsqueda y pulse el botón Buscar



Cambio rápido entre capítulos

Haga clic sobre un capítulo determinado en el índice para acceder directamente

*En este caso es necesario utilizar un software de lectura compatible con las funciones anteriores.



CRANE 2S

Guía del usuario

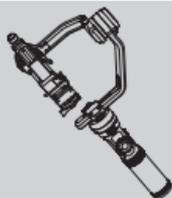
Contenido

■ Contenido del paquete	
Contenido del paquete	1
■ Descripción del CRANE 2S	
Descripción del CRANE 2S	2
Introducción a los puertos	3
■ Cargador y batería	
Descripción del cargador y de la batería	4
Procedimiento de carga	5
■ Instalación y ajuste del equilibrio	
Instalación de las baterías	6
Instalación del trípode	6
Instalación de la zapata de liberación rápida	6
Instalación de la cámara	7
Conexión del cable de control	9
Ajustar la posición de equilibrio	10
■ Utilización del CRANE 2S	
Módulo de ajuste de la zapata de liberación rápida	13
Cómo usar las llaves Allen	14
Descripciones del panel de control	14
Descripción de la pantalla de presentación	16
Descripción de las opciones del menú	18
Ajuste del par motor	20
Modos de funcionamiento	21
Reposicionamiento manual	25

■	Cómo usar la aplicación	
	Descarga de la aplicación.....	26
	Conectar y activar	26
■	Operaciones de la aplicación	
	Funciones principales de la aplicación.....	27
■	Calibración y actualización del firmware	
	Cuándo se necesita calibrar.....	28
	Cómo inicializar	28
	Cómo realizar la calibración de seis lados.....	29
	Ajuste fino del motor.....	31
	Actualización del firmware del CRANE 2S.....	31
■	Especificaciones del producto	
■	Exención de responsabilidad y advertencias	
	Consejos sobre la lectura.....	34
	Advertencias	34
	Pautas para un uso seguro	35
■	Condiciones de la garantía	
	Periodo de garantía.....	38
	Exclusiones de la garantía.....	38
	Procedimiento de reclamación de garantía.....	38
■	Tarjeta de contacto	

Contenido del paquete

El paquete del producto viene con los elementos siguientes. Si falta algún elemento, contacte con ZHIYUN o con su distribuidor local.



1 CRANE 2S



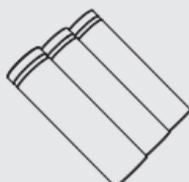
1 zapata de liberación rápida



1 base de soporte de la cámara



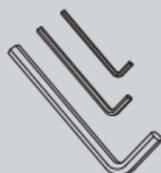
1 trípode



3 baterías de litio 18650



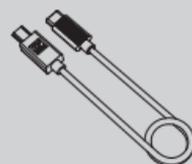
1 cargador



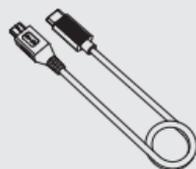
3 llave fija



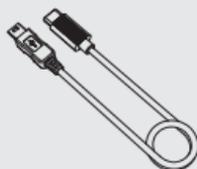
3 tornillos 1/4-20



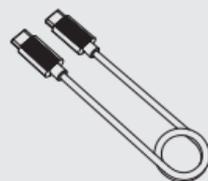
1 cable de control para cámara tipo C a Micro USB



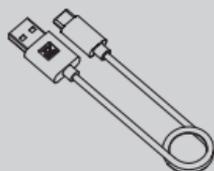
1 cable de control para cámara tipo C a Mini USB



1 cable de control para cámara tipo C a tipo C



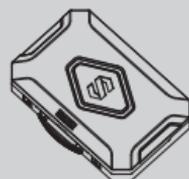
1 cable de control para cámara tipo C a Multi - USB



1 cable USB de tipo C

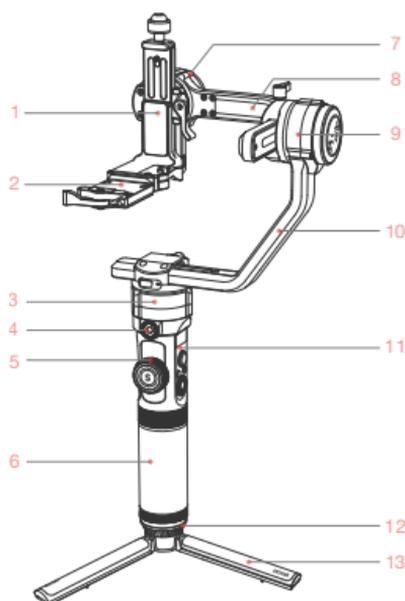


1 guía de inicio rápido



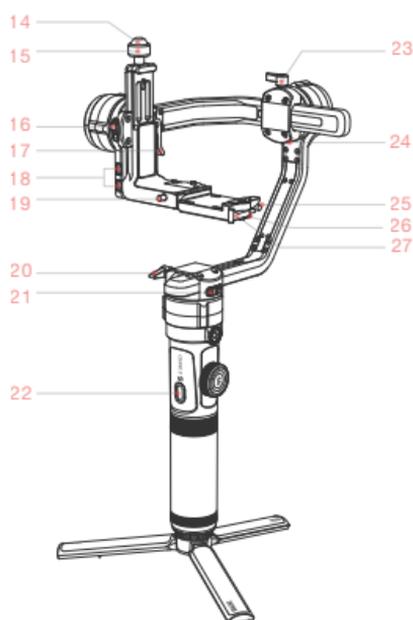
1 estuche

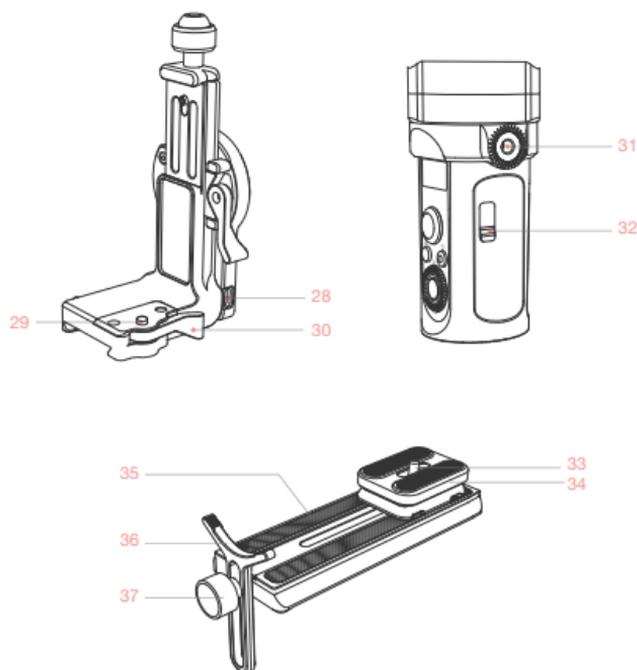
Descripción del CRANE 2S



1. Eje vertical (inclinación)
2. Base de liberación rápida
3. Motor del eje horizontal
4. Orificio roscado de 1/4" con corona dentada
5. Rueda de enfoque de seguimiento
6. Mango
7. Motor del eje de inclinación (vertical)
8. Eje de balanceo
9. Motor del eje de balanceo
10. Eje horizontal (paneo)
11. Panel de control
12. Orificio roscado de 1/4 (compatible con 3/8)
13. Trípode

14. Bloqueo de seguridad para tomas en vertical
15. Tornillo de bloqueo para tomas en vertical
16. Interruptor de bloqueo del eje de inclinación
17. Seguro de bloqueo del eje de inclinación
18. Puerto tipo C para 2 motores Transmount de enfoque de seguimiento
19. Bloqueo de seguridad de la base de liberación rápida
20. Tornillo de bloqueo del eje de paneo (horizontal)
21. Interruptor de bloqueo del eje de paneo
22. Botón del disparador
23. Tornillo de bloqueo del eje de balanceo
24. Interruptor de bloqueo del eje de balanceo
25. Pestillo de seguridad de placa de liberación rápida
26. Módulo de ajuste de la zapata de liberación rápida
27. Pestillo de bloqueo de la zapata de liberación rápida





28. Puerto de control de cámara tipo C

29. Módulo de ajuste de la base de liberación rápida

30. Pestillo de bloqueo de la base de liberación rápida

31. Orificio roscado de 1/4" con corona dentada

32. Puerto de actualización de firmware tipo C

33. Tornillo de 1/4" de bloqueo de la cámara

34. Base de soporte de la cámara

35. Placa de liberación rápida

36. Soporte del objetivo

37. Tornillo de bloqueo para el soporte del objetivo

Introducción a los puertos

N.º de serie	Tipo de puerto	Función	Salida	Entrada
1	Puerto de control de cámara tipo C	Conexión y control de la cámara	5 V, 1 A	ND
2	Puerto tipo C para motores Transmount de enfoque de seguimiento	Conexión y control de motores Transmount de zoom y de enfoque	8,7 V, 2 A	ND
3	Puerto de actualización del firmware	Se conecta al PC para actualizar el firmware del CRANE 2S	/	/

Antes de utilizar el CRANE 2S por primera vez, utilice el dispositivo de carga que se incluye en el paquete para cargar completamente las baterías a fin de activarlas y garantizar el uso sin problemas del producto.

Descripción del cargador y de la batería

Especificaciones del cargador

Nombre: batería 18650 de iones de litio (tres espacios)

Modelo: CH18650-3B

Entrada: 5 V = 2400 mA

Salida: 4,2 V = 3 x 800 mA

● El indicador led se ilumina en rojo fijo durante la carga.

● El indicador led se ilumina en azul fijo cuando la carga se ha completado.

Especificaciones de la batería

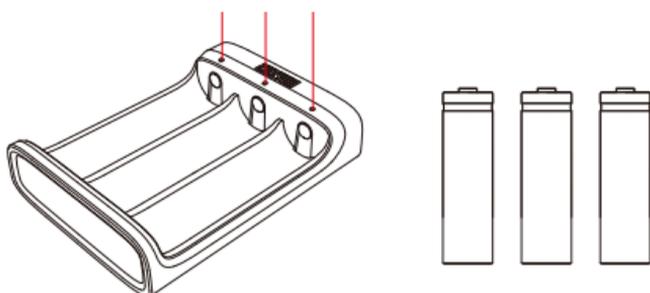
Nombre: Batería de iones de litio 18650

Modelo: INR 18650-26EC

Capacidad: 2600 mAh

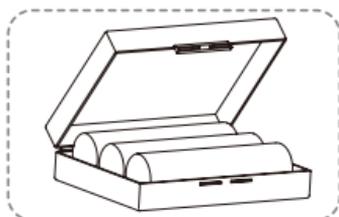
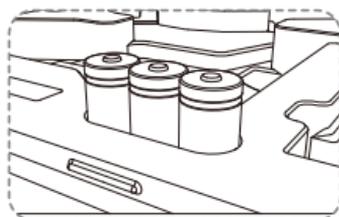
Tensión: 3,7 V

Luces indicadoras de estado



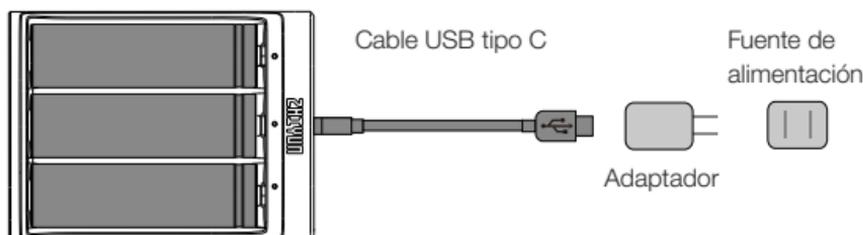
- ⚠** ① El estabilizador utiliza baterías de alta densidad energética, las cuales pueden ocasionar un incendio, pérdidas económicas o lesiones en las personas cuando se usan o almacenan incorrectamente. Lea detenidamente la exención de responsabilidad y las advertencias de este documento, así como la descripción de la etiqueta de las pilas antes de usarlas.
- ② Utilice solamente las pilas proporcionadas u homologadas por ZHIYUN. ZHIYUN no asumirá ninguna responsabilidad por las explosiones, incendios y/o accidentes causados por pilas que no sean ZHIYUN.

Cuando no utilice las pilas, asegúrese de ponerlas en la ranura de las pilas del paquete o en las cajas de almacenamiento de plástico (la caja de almacenamiento se compra por separado).



Procedimiento de carga

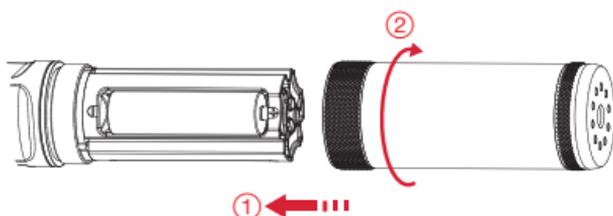
1. Inserte las pilas en el cargador con la polaridad correcta (terminales positivo/negativo correspondientes).
2. Conecte el cargador al adaptador con el cable USB de tipo C.
3. Enchufe el adaptador a la toma de corriente para iniciar la carga.



- ① Debido a las diferencias del propio cargador, la carga de las pilas puede fallar cuando la alimentación eléctrica es insuficiente (por ejemplo, cuando la corriente del adaptador es inferior a 500 mA). Las condiciones pueden cambiar dependiendo del cargador específico utilizado. Se recomienda usar un adaptador con mayor capacidad de corriente.
 - ② Las baterías no se pueden cargar usando el puerto tipo C del estabilizador.
- !**
- ① Utilice un adaptador eléctrico estándar cualificado de 5 V/ ≥ 2000 mA para cargar las pilas. El tiempo de carga depende de la corriente máxima de entrada del adaptador.
 - ② Este estabilizador incluye tres pilas ZHIYUN de alta descarga. Use solamente baterías ZHIYUN.
 - ③ Compruebe que las tres pilas estén completamente cargadas. Las pilas con poca carga pueden provocar un mal funcionamiento del estabilizador.

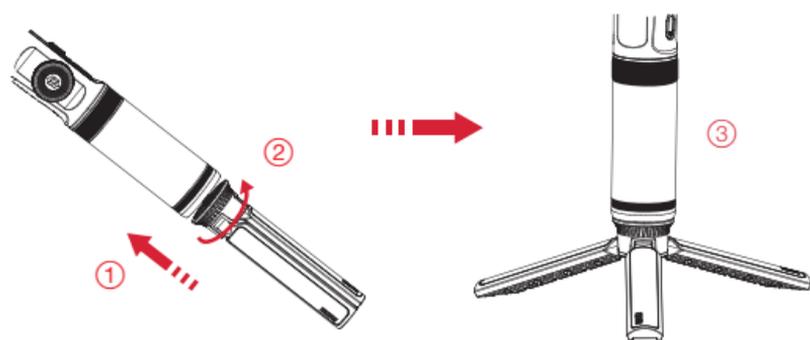
Instalación de las baterías

Desenrosque la tapa trasera del mango e instale tres baterías 18650 de iones de litio originales (fíjese en el sentido de los polos positivo y negativo de las baterías). Entonces, apriete la tapa trasera del mango.



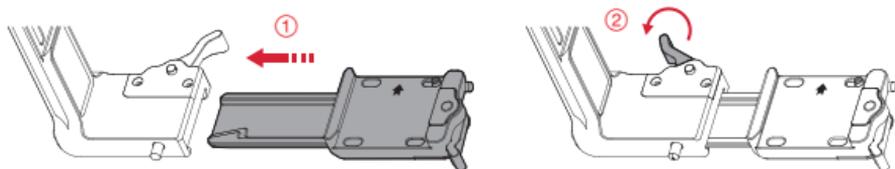
Instalación del trípode

Enrosque el trípode a la base del mango del CRANE 2S y, a continuación, abra el trípode sobre una superficie horizontal y colo que el CRANE 2S.



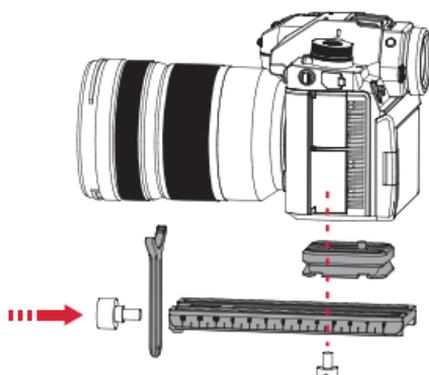
Instalación de la zapata de liberación rápida

Saque la base de liberación rápida e introdúzcala en el brazo de inclinación del CRANE 2S. Su diseño desmontable permite poner y quitar la cámara rápidamente en el CRANE 2S. En la parte trasera de la base de liberación rápida hay tres orificios roscados de 1/4" para que pueda montar la base de liberación rápida completa en otros dispositivos.



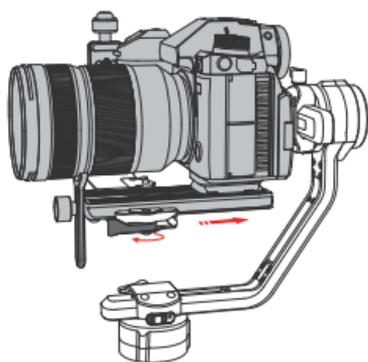
Instalación de la cámara

1. Monte la cámara en la base de apoyo de la cámara y en la zapata de liberación rápida, y apriete el tornillo inferior. Monte el soporte del objetivo en la parte delantera de la zapata de liberación rápida y apriete el tornillo.

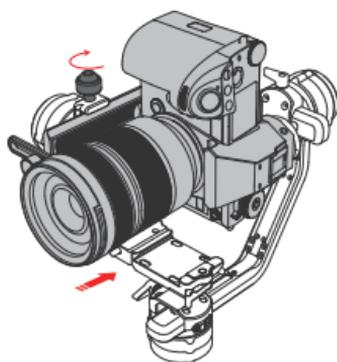


Podrá decidir si desea usar la base de apoyo de la cámara dependiendo de su combinación de cámara y objetivo. Necesitará una base de apoyo de la cámara en las situaciones siguientes:

- ① Cuando use cámaras más pequeñas y ligeras, como las de la serie Sony 6000.
 - ② Cuando use objetivos de gran diámetro, como los RF28-70mm F2 L USM de Canon.
 - ③ Cuando tenga instalado un motor Transmount de enfoque de seguimiento.
 - ④ Cuando tenga la cámara montada verticalmente y sea difícil equilibrar el eje de balanceo.
2. Ajuste el soporte del objetivo en la zapata de liberación rápida de modo que pueda sostenerlo. Asegúrese de que el objetivo esté estable.
 3. Instale la zapata de liberación rápida con la cámara montada en el gimbal y bloquee la zapata de liberación rápida.



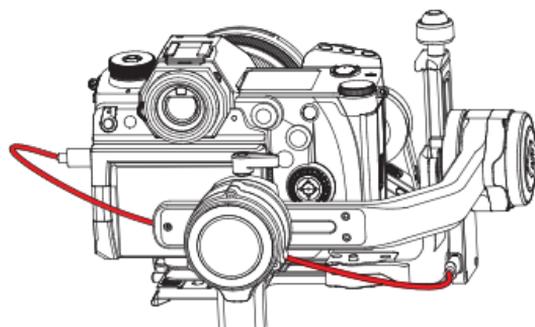
Montaje horizontal



Montaje vertical

- 💡 Para evitar los ruidos mecánicos del gimbal, apriete el tornillo de bloqueo vertical cuando lo monte en el modo horizontal; cuando lo monte en el modo vertical, apriete el pestillo de bloqueo de la base de liberación rápida; y podrá elegir si instalar o no la base de liberación rápida dependiendo de las condiciones de filmación.

Conexión del cable de control



Nombre del cable de control	Tipo C a Micro USB LN-MBUC-A01		Tipo C a Mini USB LN-NBUC-A01		Tipo C a tipo C LN-UCUC-A01		Tipo C a Multi USB LN-UCUS-A01
Tipo de interfaz de conexión de la cámara	Micro USB		Mini USB		Tipo C		Multi USB
Marca y modelo de la cámara	Nikon	Canon			Panasonic	Nikon	Sony
	D850	5D Mark IV	6D Mark II	EOS R	GH5	Z6	A7RM3
Hacer fotos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grabar vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista previa en directo	✓	✓	✓	×	×	×	×
AV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
ISO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
EV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
Enfoque electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
Zoom digital	×	×	×	×	×	×	✓

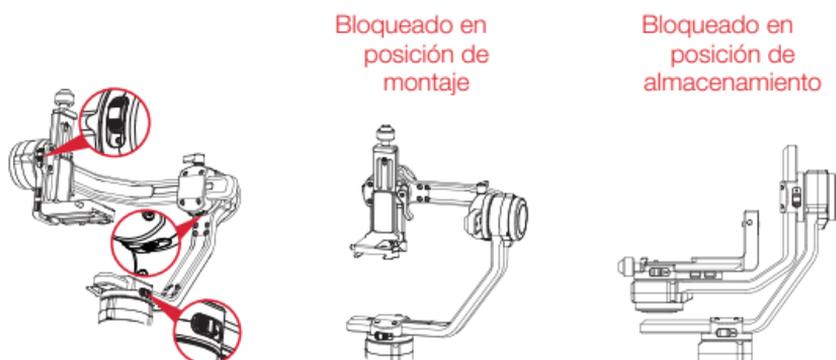
Método para seleccionar el fabricante de la cámara:

Pulse el botón Menú, gire el dial hasta "Ajustes de cámara" y pulse una vez el botón derecho para acceder a los ajustes de la cámara. Vuelva a girar el dial para seleccionar la marca correspondiente de la cámara y pulse una vez el botón derecho para confirmar.

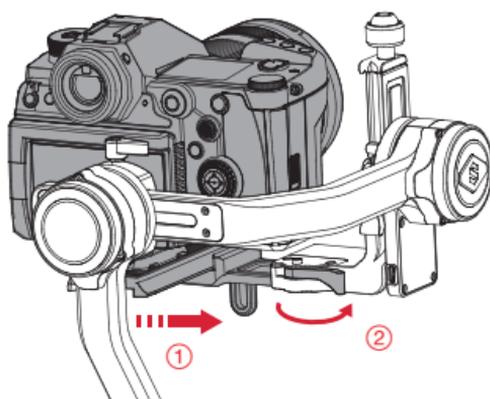
- ① La tabla solo contiene algunos modelos de cámara como ejemplos, y solo debe tomarse como referencia. Para conocer la lista completa y actualizada de los modelos de cámara compatibles con el CRANE 2S, consulte la "Lista de compatibilidad de cámaras del CRANE 2S" en la página web oficial de ZHIYUN en www.zhiyun-tech.com.
- ② Cuando utilice el CRANE 2S con una cámara Sony, conecte el cable de control y encienda el CRANE 2S antes de encender la cámara. Asegúrese de que la cámara tiene suficiente batería. Puede usar un objetivo motorizado compatible con el zoom óptico o un objetivo no motorizado compatible con el zoom digital. El tipo de objetivo también se puede configurar en el menú de cámara.

Ajustar la posición de equilibrio

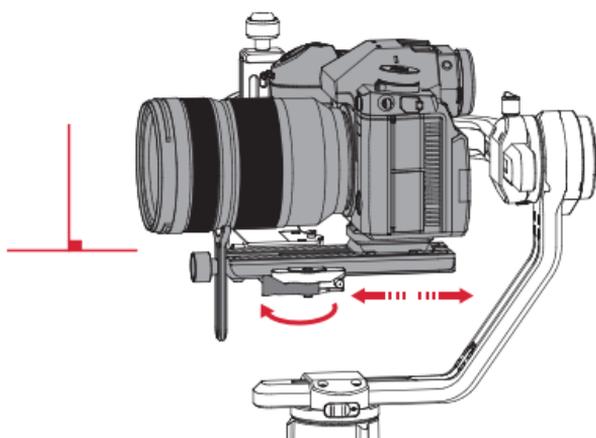
- ① El CRANE 2S tiene tres interruptores de bloqueo correspondientes a cada uno de los tres ejes de los motores. Para su comodidad, es posible bloquear el CRANE 2S tanto en la posición de montaje como en la de almacenamiento. Antes del encendido, asegúrese de que los tres interruptores de bloqueo están desbloqueados para mejorar la estabilidad. Antes del ajuste del equilibrio, se puede bloquear el CRANE 2S en la posición de montaje y liberar los bloqueos de los ejes por etapas para facilitar el ajuste.



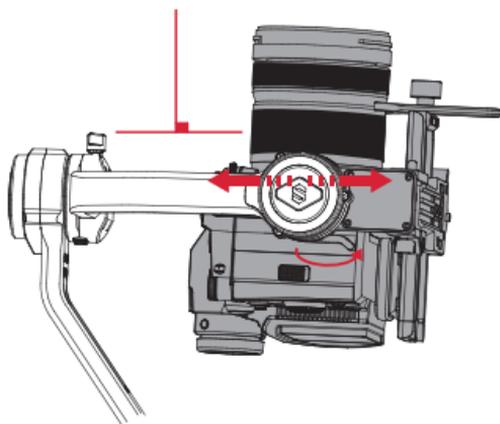
- ② Coloque el mango de la cámara cerca del motor del eje de inclinación para una estabilidad óptima. Suelte el pestillo de bloqueo de la base de liberación rápida y empuje la base de liberación rápida completa para que el mango de la cámara esté cerca del motor del eje de inclinación antes de volver a bloquear el pestillo.



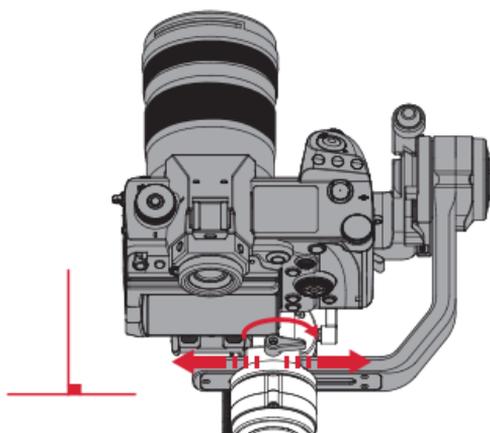
- 1. Ajuste del equilibrio horizontal del eje de inclinación.** Desbloquee el eje de inclinación y el pestillo de la placa de liberación rápida, empuje la cámara para hacerla avanzar o retroceder hasta que la cámara pueda mantenerse inmóvil y casi equilibrada con el objetivo hacia el frente (como se muestra abajo). Complete este paso apretando el pestillo de la placa de liberación rápida.



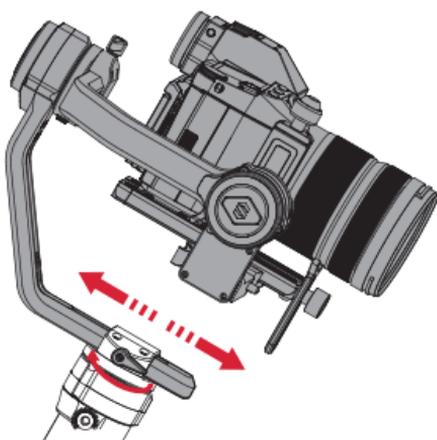
- 2. Ajuste del equilibrio vertical del eje de inclinación.** Coloque la lente hacia arriba, afloje la empulgnera del eje de inclinación y empuje la cámara hacia arriba o hacia abajo hasta que permanezca inmóvil con la lente hacia arriba. Complete este paso apretando el tornillo de ajuste manual.



- 3. Ajuste del equilibrio del eje de balanceo.** Desbloquee el eje de balanceo y afloje ligeramente el tornillo de mariposa bajo la placa de liberación rápida, presione la cámara hacia la izquierda o derecha hasta que esté quieta y horizontal respecto al suelo. Complete este paso apretando el tornillo de mariposa.

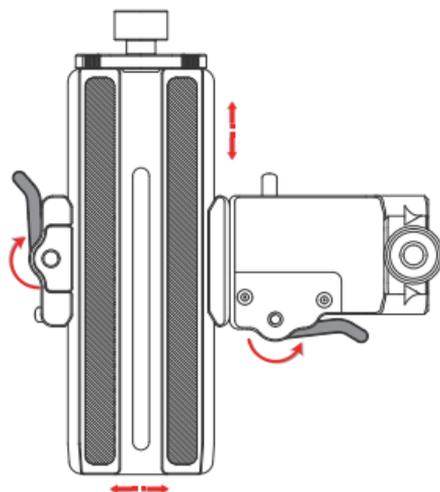


- 4. Ajuste del equilibrio del eje de paneo (horizontal).** Desbloquee el eje de paneo, afloje ligeramente el tornillo de mariposa y, a continuación, ajuste el eje de paneo hasta que permanezca inmóvil y horizontal respecto al suelo. Complete este paso apretando el tornillo de mariposa.

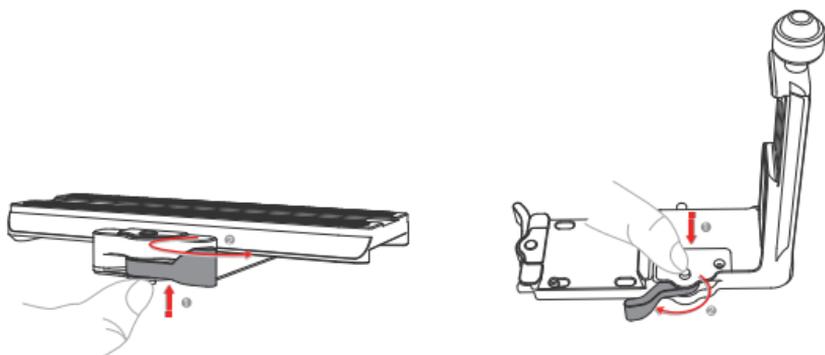


Módulo de ajuste de la zapata de liberación rápida

1. Debido al desgaste por fricción mecánica después de un largo tiempo de uso, es posible que el pestillo de bloqueo de la zapata de liberación rápida (pestillo de bloqueo de la base de liberación rápida) pueda moverse hacia adelante y hacia atrás (a izquierda y derecha) después de haber sido bloqueado.

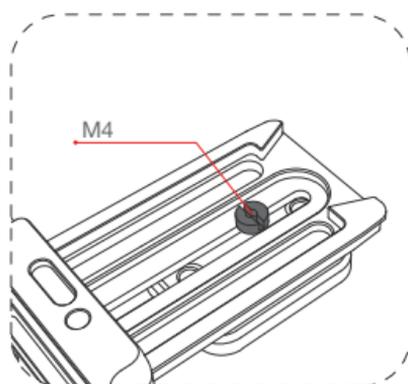
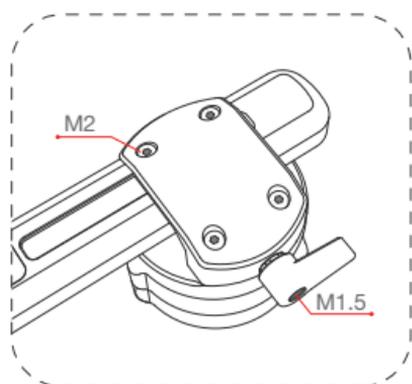


2. Ahora, es posible seguir presionando el módulo de ajuste como se muestra en ①, abra el pestillo para que quede suelto como se muestra en ② y entonces suelte el módulo de ajuste como se muestra en ③. A continuación, apriete el pestillo para asegurar que la zapata de liberación rápida (base de liberación rápida) esté correctamente bloqueada. Si no se bloquea a la primera, puede repetir el proceso hasta que quede bloqueada.

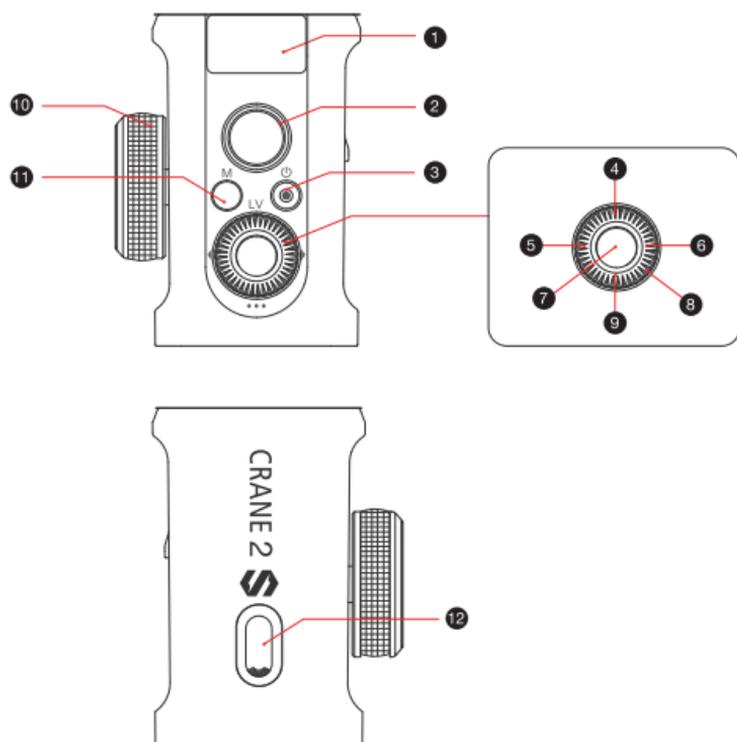


Cómo usar las llaves Allen

Este producto viene con tres llaves Allen de distintos tamaños. Las llaves M1.5 y M2 se pueden utilizar para el mantenimiento rutinario del CRANE 2S. Apriete los tornillos cuando sea necesario si estuvieran flojos. La llave M4 se puede utilizar para apretar el tornillo de 1/4" de la zapata de liberación rápida.



Descripciones del panel de control



① Pantalla de presentación

- Muestra la información de estado y los parámetros de control de la cámara para el CRANE 2S (para conocer los detalles consulte la descripción de la pantalla de presentación).

② Mando de control del estabilizador

- Desplace el mando de control arriba, abajo, izquierda y derecha para controlar el movimiento del estabilizador (no funciona en el modo Phone Go ni en el modo POV (punto de vista)).

③ Botón de encendido/botón de grabación

- Mantenga pulsado el botón de encendido durante tres segundos para encender o apagar el CRANE 2S.
- Pulse una vez para iniciar/detener la grabación.

④ Botón LV

- Pulse una vez para entrar/salir del modo LV (vista en directo) en su cámara DSLR.

⑤ Botón de selección Izquierda

- Pulse para cambiar al elemento de control anterior en la interfaz principal.
- Pulse para regresar al nivel de menú anterior en la interfaz del menú.
- Controla el zoom electrónico de la cámara si tiene montada una cámara Sony.

⑥ Botón de selección Derecha

- Pulse para cambiar al elemento de control siguiente en la interfaz principal.
- Pulse para confirmar la selección en la interfaz del menú.
- Controla el zoom electrónico de la cámara si tiene montada una cámara Sony.

⑦ Botón Fotografía

- Pulse suavemente para activar el enfoque automático de la cámara.
- Pulse completamente para hacer una fotografía.

⑧ Dial

- Gire el dial para ajustar los parámetros de la cámara en la interfaz principal.

- Gire el dial para desplazarse arriba y abajo en la interfaz del menú.

⑨ Botón Menú

- Pulse para entrar o salir de las opciones del menú.

⑩ Rueda de enfoque de seguimiento

- El dial controla el giro del enfoque de seguimiento electrónico o el motor TransMount de enfoque de seguimiento. Puede seleccionar el que desee en el menú.

⑪ Botón M

- Pulse el botón M y el CRANE 2S cambiará entre los modos de seguimiento horizontal y de bloqueo (el modo de seguimiento horizontal es el modo predeterminado tras el encendido).
- Pulse el botón M dos veces consecutivas y el CRANE 2S cambiará entre los modos PV (punto de vista) y Vortex. Vuelva a pulsar el botón M para regresar el modo de seguimiento horizontal.
- Pulse el botón M tres veces consecutivas y el CRANE 2S entrará en el modo Phone Go. Vuelva a pulsar el botón M para regresar el modo de seguimiento horizontal.
- Mantenga pulsado el botón M y el CRANE 2S entrará o saldrá del modo en espera.

⑫ Botón del disparador

- Pulse o mantenga pulsado para entrar en el modo de seguimiento (podrá seleccionarlo en el menú). Vuelva a pulsar o suelte el botón para regresar al modo anterior.
- Pulse dos veces consecutivas y el motor regresará al punto inicial del modo actual (esto no funcionará en los modos Phone Go y PV (punto de vista)).
- Pulse tres veces consecutivas para girar el motor del eje de paneo (horizontal) 180°. El modo actual permanece invariable (esto no funcionará en el modo de bloqueo).

 * Para conocer las instrucciones de instalación del motor TransMount de enfoque de seguimiento, consulte el manual de instrucciones que venga con el motor.

- ① Al iniciar el CRANE 2S, sujete la cámara suavemente para evitar que los posibles fallos de funcionamiento del CRANE 2S, que pueden hacer que gire de forma aleatoria, ocasionen daños en la cámara.
- ② Al iniciar el CRANE 2S, sosténgalo por el mango o colóquelo sobre una mesa. Sacudir el CRANE 2S durante el arranque puede causar un fallo de arranque; no deje el mango suspendido en el aire.

Descripción de la pantalla de presentación



Los parámetros de la cámara no se pueden ajustar



Los parámetros de la cámara se pueden ajustar



Interfaz de control de la conexión de cámaras Sony



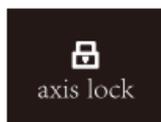
Interfaz del menú



Interfaz de aviso de activación



Interfaz en espera



Interfaz de aviso de bloqueo del eje

Descripción de iconos:

	Cámara conectada correctamente al gimbal
	La cámara está en modo vídeo
	La cámara está en modo fotografía
	Nivel actual de batería
 axis lock	Indica que los bloqueos de los tres ejes no se han liberado y sonará una alarma (libere los bloqueos y mantenga pulsado el botón M para reanudar la operación)
	El icono de modo en espera se muestra cuando el motor está en reposo
PF	Se encuentra en modo de seguimiento horizontal
L	Se encuentra en modo de bloqueo
POV	Se encuentra en modo PV (punto de vista)
V	Se encuentra en modo Vortex
F	Se encuentra en modo de seguimiento
GO	Se encuentra en modo Phone Go
AV	Apertura actual
TV	Velocidad de obturación actual
ISO	ISO actual
	EV actual

Descripción de las opciones del menú

Par motor	Sintonización automática de parámetros		
	Personalizado	Eje vertical (inclinación)	
		Eje de balanceo	
		Eje horizontal (paneo)	
	Nivel	Par bajo	
		Par medio	
Par alto			
Ajustes de la cámara	Cerrar (cerrar puerto)		
	Cámara Canon		
	Cámara Sony	Alimentación desactivada	
		Alimentación activada	
	Cámara Panasonic		
	Cámara Nikon		
	ccs (extensión)		
	Cámara Fuji		
	Olympus		
	zcam		
	bmpcc		
	sigma		
Ajuste de parámetros	Velocidad	Velocidad de control del mando de control	Eje vertical (inclinación)
			Eje de balanceo
			Eje horizontal (paneo)
		Velocidad de seguimiento del motor	Eje vertical (inclinación)
			Eje de balanceo
			Eje horizontal (paneo)
	Suavidad	Eje vertical (inclinación)	
		Eje de balanceo	
		Eje horizontal (paneo)	
	Banda inactiva	Eje vertical (inclinación)	
		Eje de balanceo	
		Eje horizontal (paneo)	
	Restaurar ajustes predeterminados	Confirmar	
		Cancelar	
Ajustes del motor TransMount de enfoque de seguimiento	Sensibilidad	Baja	
		Media	
		Alta	
	Punto AB	Establecer punto A	
		Establecer punto B	
		Borrar puntos AB	
	Sentido opuesto (control en dirección opuesta)	Desactivar	
		Activar	
	Actualización del firmware	Iniciar actualización	
		Forzar actualización	

Ajustes del motor TransMount de enfoque de seguimiento	máx/zoom	Sensibilidad	Baja
			Media
			Alta
		Punto AB	Establecer punto A
			Establecer punto B
			Borrar puntos AB
		Sentido opuesto (control en dirección opuesta)	Desactivar
			Activar
Actualización del firmware	Iniciar actualización		
	Forzar actualización		
Ajustes de la rueda	Funciones de la rueda	lite/enfoque	
		máx/zoom	
		Enfoque de seguimiento electrónico	
		Desactivar rueda	
	Prioridad	Control en el mango	
		Control externo	
	Sentido opuesto (Controla la rueda en sentido contrario)	Desactivar	
Activar			
Ajustes de los botones	Botón del disparador	Mantener pulsado para disparar	
		Pulsar para disparar	
		Pulsar o mantener pulsado	
Ajuste del mando de control	Inverso (controla el mando de control en sentido inverso)	Dirección vertical	Desactivar
			Activar
		Dirección horizontal	Desactivar
			Activar
Ajustes de calibración	Entrar		
	Salir		
Ángulo (ajuste fino del ángulo del motor)	Eje vertical (inclinación)		
	Eje de balanceo		
Idioma	Chino simplificado		
	Inglés		
Acerca	Nombre del producto, número de versión del firmware, nombre Bluetooth		

Ajuste del par motor

Cuando se utiliza el CRANE 2S, hay que ajustar los parámetros adecuados de velocidad del motor de acuerdo con el peso de la cámara y el objetivo para que pueda ser usado en su estado ideal. Se recomienda usar primero la configuración automática. Las definiciones y los métodos de funcionamiento de los tres métodos de par motor son los siguientes:

Ajuste automático del par: Ajusta automáticamente la potencia del motor de acuerdo al peso de la cámara y del objetivo.

Método de operación: Pulse el botón Menú, gire el dial hasta "Par motor" y pulse una vez el botón derecho para seleccionarlo. Vuelva a girar el dial para seleccionar "auto" y pulse una vez el botón derecho para confirmar. Ahora el gimbal ajustará el par motor automáticamente. No interfiera con el movimiento del gimbal. Después de que el gimbal vibre brevemente, la pantalla de presentación mostrará el icono «√», indicando que el ajuste automático del par motor se ha completado.

Personalizado: La potencia determina el par del motor y tiene que ser ajustada de acuerdo a la carga del gimbal. La potencia debería ser proporcional al peso de la carga. Una potencia mayor ocasionará una vibración en el gimbal, mientras que una potencia menor afectará a su estabilidad.

Método de operación: Pulse el botón Menú, gire el dial hasta "Motor" y pulse una vez el botón derecho para seleccionarlo. Vuelva a girar el dial para seleccionar "personalizar" y pulse una vez el botón derecho para confirmar. A continuación, vuelva a pulsar el botón derecho para seleccionar el eje correspondiente y gire el dial para establecer el parámetro correspondiente. Después de ajustar el parámetro, pulse el botón izquierdo para salir. El gimbal guardará el parámetro y mostrará el icono «√» en la pantalla de presentación para indicar que se ha completado el ajuste personalizado de los parámetros.

Nivel: Se proporcionan tres niveles de par motor, desde bajo a alto, basados en el peso combinado de los objetivos de las cámaras convencionales disponibles en el mercado. Los usuarios pueden seleccionar el nivel de par motor correspondiente según el peso de su cámara y su objetivo.

Método de operación: Pulse el botón Menú, gire el dial hasta "motor" y pulse una vez el botón derecho para seleccionarlo. Vuelva a girar el dial para seleccionar el "nivel" de fuerza y pulse una vez el botón derecho para entrar en el menú de nivel de fuerza. Seleccione el nivel de fuerza correspondiente y pulse el botón derecho para confirmar. El icono «√» aparecerá en la pantalla de presentación cuando se haya completado la selección del nivel.

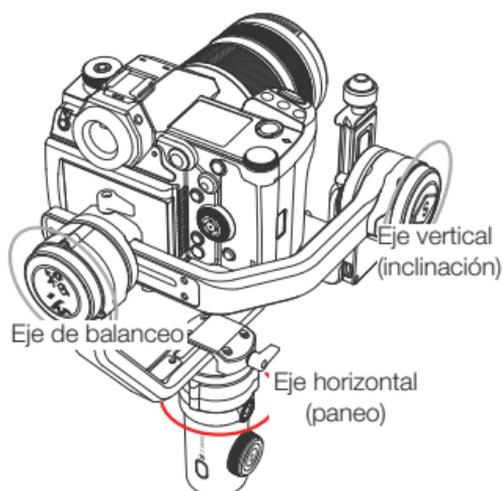
- ① Al ajustar los parámetros de potencia del motor, asegúrese de que los interruptores de bloqueo de los tres ejes del gimbal estén activados, y que el gimbal esté en posición vertical y colocado en un terreno horizontal.
- ② Si cambia la carga, vuelva a equilibrar el dispositivo y ajuste los parámetros de potencia usando el método anteriormente mencionado.
- ③ Se recomienda usar primero el ajuste automático del par. Si el ajuste automático no cumple con sus requerimientos, podrá usar el ajuste personalizado para afinar los parámetros del motor. Si ninguno de los dos métodos anteriores cumple con sus requerimientos, use el ajuste de nivel para seleccionar los parámetros de potencia.

Modos de funcionamiento

💡 El círculo rojo indica que el motor girará conforme el movimiento el mango. El círculo gris indica que el motor está bloqueado y no se puede mover junto con el movimiento del mango.

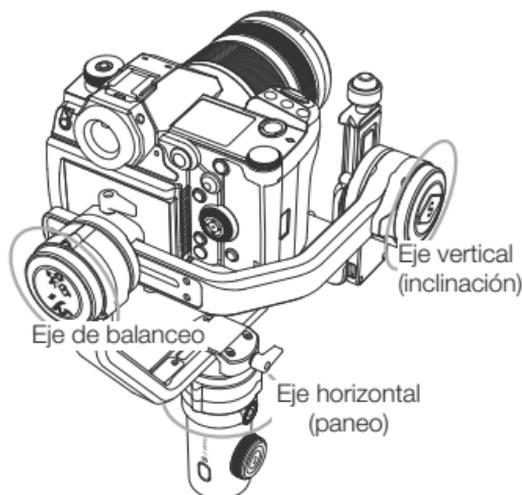
Modo de seguimiento horizontal (PF): Pulse el botón M

El eje de inclinación y el de balanceo se bloquean y la cámara gira con el mango mientras se desplaza horizontalmente. Desplace el joystick arriba/abajo para controlar el ángulo del eje de inclinación, y a izquierda/derecha para controlar el eje horizontal (paneo) de la cámara.

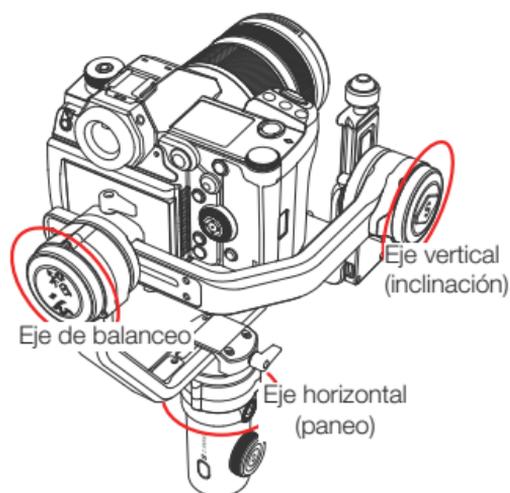


Modo de bloqueo (L): Pulse el botón M

Los ángulos de los tres motores se bloquean y la orientación de la cámara no variará al girar el mango. Desplace el joystick arriba/abajo para cambiar el ángulo del eje de inclinación de la cámara, y a izquierda/derecha para cambiar la orientación horizontal de la cámara.

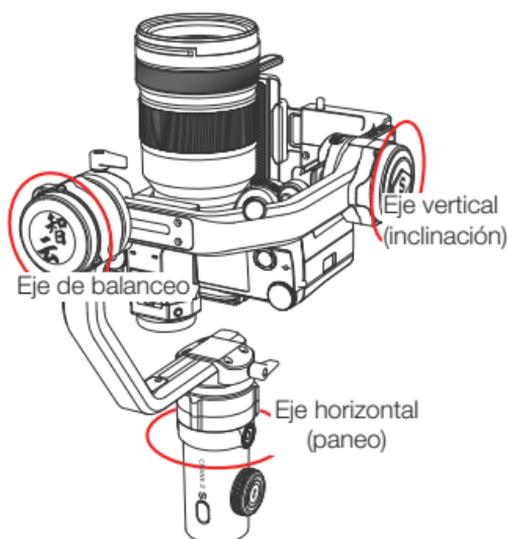


Modo de punto de vista (POV): Pulsar el botón M dos veces
 Los tres motores se mueven al girar el mango.



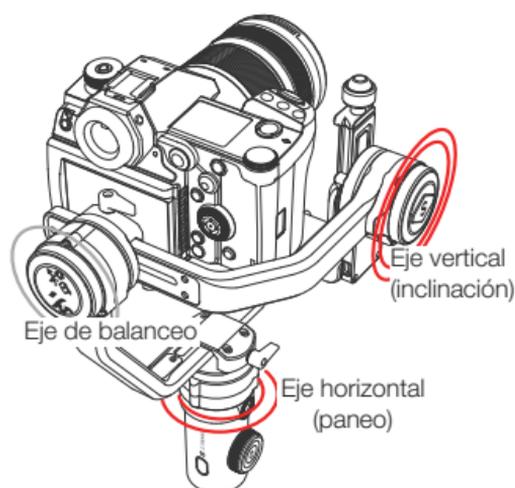
Modo Vórtice (V): Pulsar el botón M dos veces

El motor del eje de inclinación gira 90° hacia arriba y los motores de los ejes de inclinación, balanceo y paneo se mueven siguiendo el giro del mango. Desplace el mando de control a izquierda y derecha para controlar el giro en el eje de paneo (horizontal).

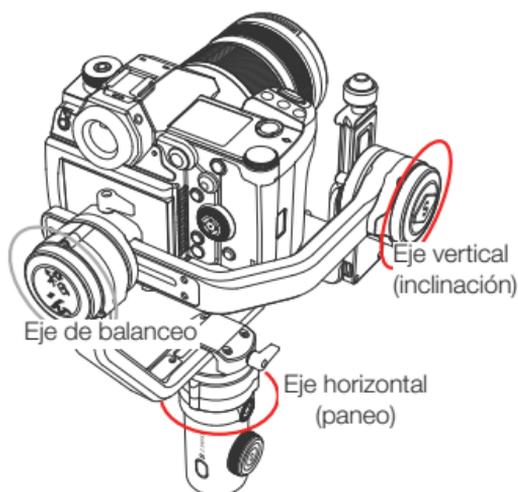


Modo Phone Go (GO): Pulse el botón M tres veces consecutivas

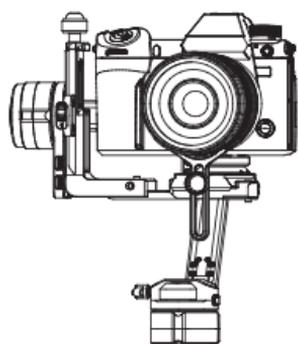
El motor del eje de balanceo se bloquea y los motores del eje de inclinación y del eje de paneo siguen rápidamente el giro del mango.

**Modo de seguimiento (F):** Pulse o mantenga pulsado el botón de disparo

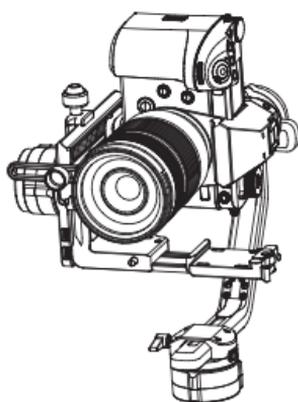
El motor del eje de balanceo se bloquea y los motores del eje de inclinación y del eje de paneo siguen el giro del mango. Desplace el mando de control arriba y abajo para cambiar el ángulo de balanceo.



Modo retrato (vertical)» Para el modo retrato monte la cámara en el brazo basculante; consulte en el modo paisaje para conocer los pasos de la secuencia de nivelación del modo retrato.

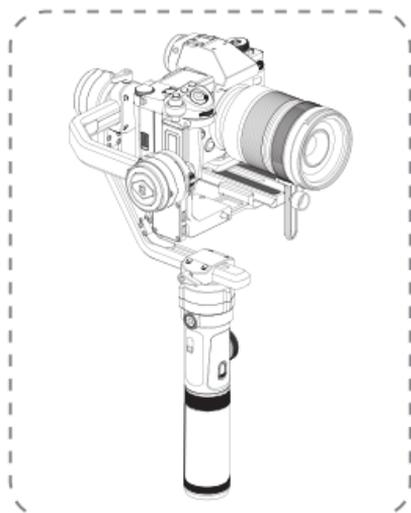


Modo paisaje (horizontal)

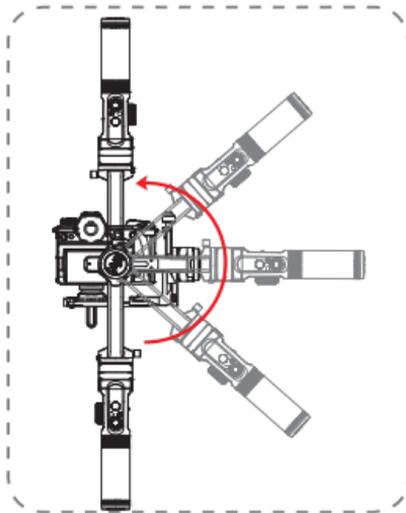


Modo retrato (vertical)

Modo invertido: Gire el mango 180 grados para el modo invertido.



Modo vertical

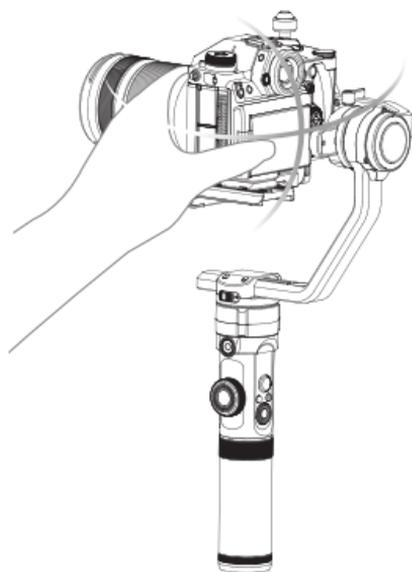


Modo invertido

💡 Si no es posible girar el mango directamente, podrá montarlo al revés antes de encender el dispositivo.

Reposicionamiento manual

En los modos de seguimiento horizontal (PF) y de bloqueo (L), es posible girar manualmente la cámara un cierto ángulo, y el ángulo de la cámara quedará fijo después de liberar la cámara. El ángulo del eje de inclinación se puede ajustar manualmente en el modo de seguimiento horizontal (PF), y los ángulos de los ejes de inclinación y de paneo se pueden ajustar manualmente en el modo de bloqueo (L).



Descarga de la aplicación

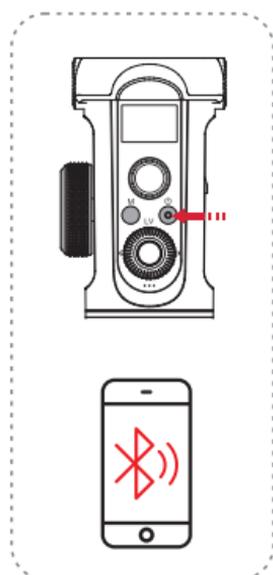


Busque la aplicación «ZY Play» en App Store o utilice el móvil para escanear el código QR de la izquierda para descargar e instalar la aplicación (Android 5.0 o superior; iOS 9.0 o superior).

- ⚠️ ① Los usuarios pueden hacer un mejor uso de las diferentes funciones del CRANE 2S con la aplicación dedicada "ZY Play".
- ② ZY Play está sujeta a actualizaciones sin previo aviso. Consulte siempre la última versión.

Conectar y activar

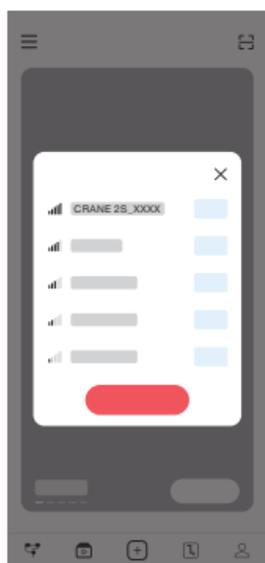
1. Encienda el CRANE 2S y active el Bluetooth de su smartphone.
2. Abra la aplicación "ZY Play" y seleccione la página del producto correspondiente al CRANE 2S. Toque en «Conectar ahora» y seleccione el CRANE 2S por su correspondiente nombre Bluetooth. El nombre Bluetooth del CRANE 2S se encuentra en el brazo de inclinación (USER ID: XXXX).
3. Si es la primera vez que usa el CRANE 2S es necesario activarlo en la «ZY Play» aplicación, de lo contrario el motor no funcionará.
4. Después de activar correctamente el dispositivo, mantenga pulsado el botón M y el motor comenzará a funcionar de nuevo.



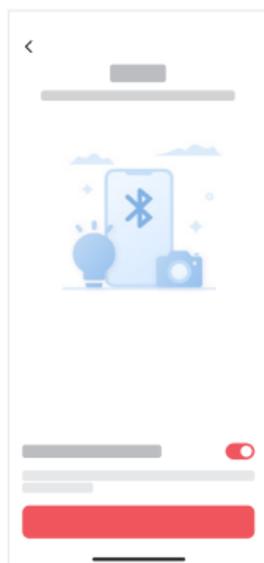
1



2



3



4

Funciones principales de la aplicación



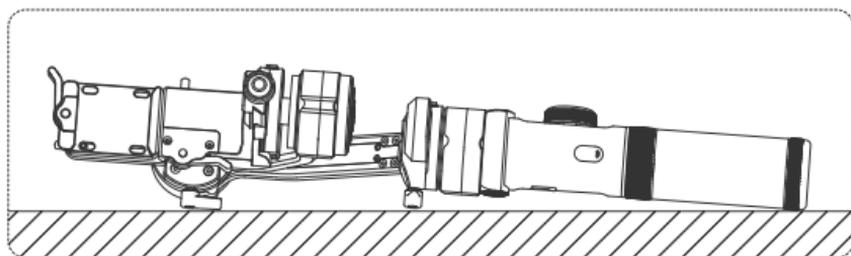
Cuándo se necesita calibrar

Calibre el CRANE 2S cuando sea necesario.

Cuándo calibrar	Cómo calibrar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de una ligera desviación en el ángulo de inclinación de la cámara en la posición nivelada tras el encendido. 2. Detección de una ligera desviación en el ángulo de balance de la cámara en la posición nivelada tras el encendido. 3. Es necesario efectuar frecuentes correcciones menores del ángulo cuando la cámara se encuentra en posición nivelada mientras el estabilizador permanece quieto. 	Inicialización
<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de una ligera desviación desde la posición nivelada después de la inicialización del estabilizador. 2. El estabilizador no ha sido utilizado durante un largo periodo de tiempo. 3. El estabilizador sufre una diferencia de temperatura considerable en los entornos de operación. 	Calibración de los seis lados
Detección de una ligera desviación en el ángulo de inclinación o en el ángulo de balance de la cámara en la posición nivelada tras la inicialización y la calibración de seis lados del estabilizador.	Ajuste fino del ángulo

Cómo inicializar

Después de encender el CRANE 2S y entrar en modo de espera, coloque el CRANE 2S en una superficie horizontal y manténgalo quieto durante unos 30 segundos. El CRANE 2S se inicializará automáticamente.



Cómo realizar la calibración de seis lados

1. Calibración de seis lados mediante la aplicación:

Según el método presentado en «Operaciones de la aplicación», conecte el estabilizador con la aplicación y acceda a «Calibración». A continuación, realice la calibración de seis lados según las instrucciones.

2. Calibración de seis lados mediante «Herramientas del cardán Zhiyun»

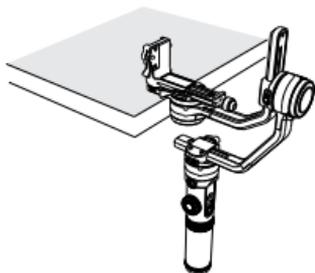
Encienda el estabilizador y póngalo en modo en espera. Conecte el puerto tipo C del estabilizador a un PC usando un cable USB de tipo C. Ejecute las «Herramientas del cardán Zhiyun», haga clic en «Abrir» en la parte superior y haga clic en «Calibración» en la parte inferior. Realice el proceso según los pasos indicados. Aparecerá una marca "√" después de completar la calibración.

3. Calibración de seis lados siguiendo las indicaciones de la pantalla OLED

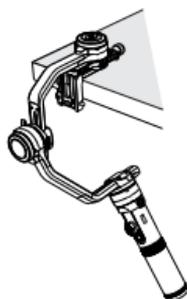
Encienda el estabilizador y entre en el modo en espera, pulse el botón menú y gire el dial hasta la opción «calibración». Pulse una vez a la derecha para confirmar la selección y pulse una vez «Sí» para comenzar. Siga los pasos que aparecen en la pantalla del estabilizador. Una vez se haya completado la calibración, aparecerá una marca «√» en la pantalla.

- ① Consulte la figura siguiente para conocer los pasos para completar la calibración de seis lados. Tras completar la calibración, reinicie el CRANE 2S para usarlo con normalidad.
- ② El funcionamiento de la calibración de seis lados puede entenderse simplemente como hacer los seis planos de la zapata de liberación rápida perpendiculares al plano horizontal.
- ③ La calibración de seis lados puede realizarse sin montar ninguna cámara.

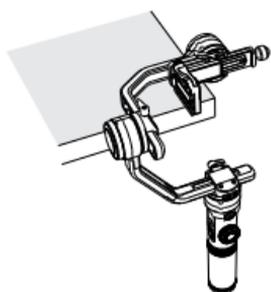
PASO 1



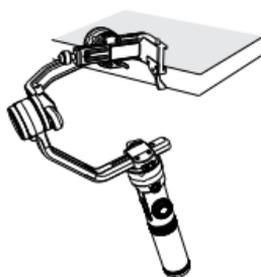
PASO 2



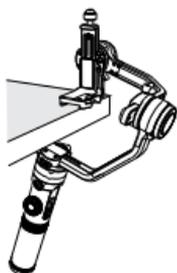
PASO 3



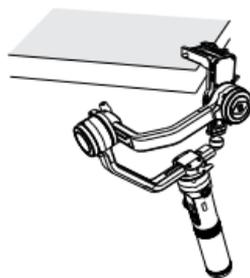
PASO 4



PASO 5



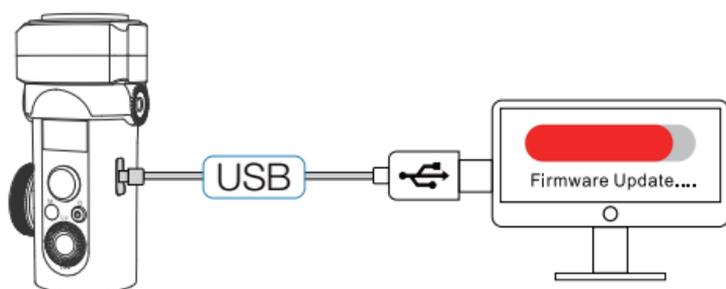
PASO 6



Ajuste fino del motor

Inicie el CRANE 2S, pulse el botón Menú, gire el dial hasta «ángulo» y pulse el botón derecho para seleccionarlo. A continuación, vuelva a girar el dial hasta el eje que desea ajustar y pulse el botón derecho para seleccionarlo. Gire la rueda para ajustarlo al valor apropiado. Para terminar, pulse el botón izquierdo para salir y guardar los cambios. El icono «√» aparecerá en la pantalla de presentación cuando se haya completado el ajuste fino del ángulo.

Actualización del firmware del CRANE 2S



Método 1: Conecte el puerto tipo C del estabilizador a un PC usando un cable USB de tipo C para llevar a cabo la actualización del firmware del estabilizador y la calibración en línea.

1. Vaya al sitio web oficial de ZHIYUN www.zhiyun-tech.com. Haga clic en «Descargar»-«Firmware» en la página de inicio. Encuentre y descargue el controlador USB y el último firmware para su modelo de estabilizador.
2. Instale el controlador descargado.
3. Encienda el estabilizador y entre en el modo en espera.
4. Abra la herramienta «Herramientas del cardán Zhiyun». Haga clic en [Abrir] > [Actualización de firmware] > [Buscar]. Seleccione [firmware.ptz]. Haga clic en «Actualizar» y espere hasta que se complete la actualización del firmware.

Método 2: Actualización a través de la aplicación. Según el método presentado en «Operaciones de la aplicación», conecte el estabilizador a la aplicación. Si aparece un mensaje de actualización del firmware en la aplicación, toque para actualizar.

- ① Cuando realice la actualización utilizando el método uno, espere a que aparezca el icono «√» en la pantalla de presentación antes de desenchufar el cable de datos USB de tipo C.
- ② Antes de iniciar la actualización del firmware, asegúrese de que el CRANE 2S tiene más del 50 % de carga de batería. Una vez iniciado el proceso de actualización no podrá salir de la interfaz de la aplicación ni acceder a otras funciones de segundo plano. Preste atención a los avisos de la aplicación.

Modelo del producto: CR113

Especificaciones				
Artículo	Mínimo	Habitual	Máximo	Notas
Tensión de funcionamiento	9,8 V	11,1 V	12,6 V	
Corriente de funcionamiento	160 mA	-	6000 mA	
Tensión de salida	-	5 V	-	
Corriente de salida	-	1 A	-	Conector de control de la cámara
Rango mecánico de inclinación	-91°	-	+155°	
Rango mecánico de balanceo	-57,5°	-	+237,5°	
Rango mecánico horizontal	-	360°	-	Giro sin fin
Ángulo controlable del eje de inclinación	-80°	-	+135°	
Ángulo controlable del eje de balanceo	-35°	-	+35°	
Ángulo controlable del eje de paneo	-180°	-	+180°	
Temperatura de funcionamiento	-10 °C	25 °C	45 °C	
Capacidad de batería	-	2600 mAh	-	3 baterías de litio 18650
Tiempo de funcionamiento	-	12 h	-	Datos laboratorio 1
Tiempo de carga	-	4 h	-	Datos laboratorio 2
Peso neto del producto	-	1880 g	-	Excluyendo el trípode y las pilas
Bluetooth	Bluetooth 5.0			
Potencia isotrópica radiada equivalente (PIRE)	< 10 dBm			
Frecuencia de funcionamiento	2,4 GHz			
Carga de la cámara	Permite cargar cámaras a 5 V y 1 A			
Límites del orificio roscado de 1/4" con corona dentada	Carga ≤ 1000 g, brazo del momento ≤ 100 mm Simultáneamente			

Datos de laboratorio 1: Se ha comprobado que la vida útil de la batería es de 12 h con una temperatura ambiente de 25 ° C; el CRANE 2S con baterías 18650 de 2600 mAh, 3,7 V y 9,62 Wh completamente cargadas; y un objetivo Canon EOS R+28-70mm F2 montado y nivelado con colocación estática.

Datos de laboratorio 2: Se ha comprobado que el tiempo de carga es de 4 h con una temperatura ambiente de 25 ° C, usando un adaptador eléctrico de 5 V y 2,4 A. El tiempo de carga varía dependiendo del entorno y los resultados reales pueden ser diferentes. Además, cuanto más baja sea la temperatura del entorno de carga, menor será la corriente y mayor el tiempo de carga.

Todos los datos de esta guía se obtuvieron en experimentos internos de los laboratorios ZHIYUN. Los datos pueden diferir de los obtenidos en otros escenarios, por lo tanto consulte el uso real del CRANE 2S.

Gracias por comprar el CRANE 2S. La información contenida a continuación afecta a su seguridad y a sus derechos y responsabilidades legales. Lea completamente este documento para garantizar una configuración correcta antes de utilizar el estabilizador. Si no lee ni cumple las instrucciones y advertencias incluidas en este documento, usted o las personas cercanas podrían sufrir lesiones de importancia, o causar daños al CRANE 2S o a otras propiedades. ZHIYUN se reserva el derecho a la interpretación final de este documento y de todos los documentos pertinentes referentes al CRANE 2S, y el derecho a efectuar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Este documento está sujeto a actualizaciones sin previo aviso. Visite www.zhiyun-tech.com para conocer la información más actualizada del producto.

Al utilizar este producto, usted declara que ha leído este documento detenidamente y que entiende y acepta cumplir con los términos y condiciones del mismo. Asimismo, admite ser el único responsable de su propia conducta y de cualquier consecuencia derivada mientras utilice este producto. Acepta usar este producto solo para los fines que sean apropiados y de acuerdo con todos los términos, precauciones, prácticas, políticas y pautas que ZHIYUN ha establecido y pueda establecer.

Salvo lo dispuesto por las leyes y reglamentos de la República Popular China, ZHIYUN no acepta ninguna responsabilidad por daños, lesiones o cualquier responsabilidad legal contraída directa o indirectamente por el uso de este producto. Los usuarios seguirán prácticas seguras y legales, incluyendo, entre otras, las que se detallan en este documento.

ZHIYUN™, TransMount™ son marcas comerciales de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (En lo sucesivo "ZHIYUN" o "ZHIYUN TECH") y sus filiales. Todos los nombres de productos y marcas mencionados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Consejos sobre la lectura

Descripción de los símbolos:  Consejos sobre uso y funcionamiento  Notas importantes

Advertencias

El CRANE 2S es un dispositivo de alta precisión. Los usuarios deberían tener conocimientos prácticos básicos y conocimientos generales de seguridad; y el dispositivo debe utilizarse con cuidado. Lea la guía de usuario completa del CRANE 2S para familiarizarse con sus funciones antes de usarlo. Si no usa correctamente el producto, puede provocar daños en el mismo o en propiedades personales y causar lesiones graves. Este producto no está diseñado para ser utilizado por niños. No utilice el CRANE 2S con componentes no proporcionados o recomendados por ZHIYUN, o que no cumplan con las pautas de seguridad indicadas en la documentación del producto proporcionada por ZHIYUN. Las pautas de seguridad aquí contenidas incluyen instrucciones de seguridad, funcionamiento y mantenimiento. Antes del montaje, configuración y uso del producto, es muy importante leer y cumplir todas las instrucciones y advertencias de la guía del usuario para que el CRANE 2S funcione correctamente y evitar daños o lesiones graves.

Pautas para un uso seguro

Nota:

1. El CRANE 2S es un dispositivo de control de alta precisión. Si el CRANE 2S se cae o es sometido a fuerzas externas, podría sufrir daños que ocasionarían fallos en su funcionamiento.
2. Compruebe que la rotación de los ejes del cardán no esté obstruida por fuerzas externas cuando el CRANE 2S esté encendido.
3. El CRANE 2S no es resistente al agua. No permita que el CRANE 2S entre en contacto con cualquier tipo de líquido, incluyendo líquidos de limpieza. Se recomienda limpiar el CRANE 2S un paño suave seco.
4. Proteja el CRANE 2S del polvo y la arena durante el uso.

ADVERTENCIA

Para evitar incendios, lesiones graves y daños a la propiedad, respete las siguientes pautas de seguridad cuando use, cargue o almacene las pilas.

Uso de las pilas

1. Procure que las pilas no entren nunca en contacto con ningún tipo de líquido. No deje las pilas bajo la lluvia ni cerca de una fuente de humedad. No sumerja las pilas en agua. Si el interior de las pilas entra en contacto con el agua, puede producirse una descomposición química, lo que podría provocar que las pilas se incendien e, incluso, exploten.
2. Si las pilas caen al agua con el estabilizador durante su uso, sáquelas de inmediato y colóquelas en una zona segura y abierta. Manténgase a una distancia segura de las pilas hasta que estén completamente secas. No vuelva a usar las pilas y deséchelas correctamente como se describe en la siguiente sección Eliminación de las pilas.
3. Si las pilas se incendian, use de inmediato agua, un espray de agua, arena, una manta ignífuga, polvo seco o un extintor de dióxido de carbono para apagar el fuego. El fuego causado por las pilas puede provocar una explosión. Extinga el fuego aplicando los métodos recomendados anteriormente de acuerdo con la situación real.
4. No utilice pilas que no sean de ZHIYUN. Si debe sustituirlas o necesita unas de reserva, compre pilas nuevas en el sitio web oficial de ZHIYUN o en los canales autorizados. ZHIYUN no se responsabiliza por ningún daño causado por pilas que no sean de ZHIYUN.
5. No utilice ni cargue baterías hinchadas, con fugas o dañadas. No use ni cargue la pilas si estas huelen o se sobrecalientan (superando la temperatura máxima de 71 °C /160 °F). Si las pilas no funcionan correctamente, póngase en contacto con ZHIYUN o con un distribuidor autorizado de ZHIYUN para obtener más ayuda.
6. Las pilas deben utilizarse dentro de un intervalo de temperaturas de -10 °C a 60

°C . Si utiliza las pilas en entornos con temperaturas superiores a 60 °C , puede provocar un incendio o una explosión. El uso de las pilas por debajo de -10 °C puede provocar daños graves en las mismas.

7. No utilice las pilas en entornos electrostáticos o electromagnéticos fuertes. De lo contrario, el circuito de protección de la batería podría fallar.
8. No desmonte ni utilice ningún objeto afilado para perforar las pilas. De lo contrario, las pilas pueden tener fugas, incendiarse o explotar.
9. No golpee, aplaste ni tire de forma mecánica las pilas. No coloque objetos pesados sobre las pilas o el cargador.
10. Los electrolitos dentro de la batería son muy corrosivos. En caso de contacto accidental de cualquier electrolito con la piel o los ojos, enjuáguese inmediatamente con agua durante al menos 15 minutos y acuda al médico lo antes posible.
11. No use las pilas si han sufrido un golpe o un impacto fuerte.
12. No caliente las pilas y no las coloque en un horno microondas ni en un recipiente presurizado.
13. No coloque las pilas sobre una superficie conductora (como una superficie de metal, gafas, relojes, joyas, etc.)
14. Evite el uso de cables u otros objetos metálicos que puedan causar un cortocircuito positivo y negativo en las pilas.
15. Si el terminal de las pilas está sucio, límpielo con un paño limpio y seco. De lo contrario, causará una mala conexión de las pilas y podría ocasionar pérdida de energía o un fallo de carga.

Carga de las pilas

1. Las pilas dejarán de cargarse automáticamente una vez estén cargadas. Desconecte las pilas y el cargador cuando estén completamente cargadas.
2. No conecte directamente las pilas a un enchufe de pared o al enchufe del cargador del coche. Utilice siempre un adaptador homologado por ZHIYUN para la carga. ZHIYUN no asume ninguna responsabilidad si las pilas se cargan con un cargador que no sea de ZHIYUN.
3. No coloque las pilas y el cargador cerca de materiales inflamables o sobre superficies inflamables (como alfombras o madera). No deje las pilas desatendidas durante la carga para evitar accidentes.
4. No cargue las pilas inmediatamente después de usarlas, ya que la temperatura de las pilas puede ser demasiado alta. No cargue las pilas hasta que se enfríen a la temperatura ambiente normal. Cargar la batería con una temperatura superior a 45 ° C o inferior a 0 ° C podría conllevar fugas, sobrecalentamiento o daños.
5. Examine el cargador antes de usarlo para asegurarse de que no haya daños en la carcasa, el cable, el enchufe u otras partes. No utilice un cargador dañado. No limpie el cargador con ningún líquido que contenga alcohol u otros disolventes inflamables. Desconecte el cargador cuando no lo esté usando.

Almacenamiento de las pilas

1. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños y las mascotas.
2. No deje las pilas cerca de fuentes de calor, como un horno o un calentador, o dentro de un vehículo en días calurosos. Nunca exponga la batería a entornos con temperaturas superiores a 60 ° C. La temperatura de almacenamiento ideal es de 22 ° C-28 ° C.
3. Guarde las baterías en un ambiente seco.
4. No deje las pilas sin usar durante mucho tiempo una vez se hayan descargado por completo para evitar su descarga excesiva, porque podría provocar daños en las pilas y un fallo permanente.

Mantenimiento de la batería

1. No sobrecargue ni descargue más de lo especificado las pilas porque podrían dañarse.
2. El rendimiento de las pilas se verá afectado si no se utilizan durante un largo tiempo.
3. No utilice las pilas cuando la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja.
4. No almacene las pilas en entornos con temperaturas superiores a 60 °C .

Eliminación de la batería

1. Descargue completamente las pilas antes de desecharlas en el contenedor de reciclaje designado. Las pilas contienen componentes peligrosos y está prohibido desecharlas en un contenedor de basura general. Para información relacionada, atégase a las leyes y normativas locales sobre reciclaje y eliminación de pilas.
2. Si las pilas no se pueden descargar completamente, no las deseche en el contenedor de reciclaje de pilas. Póngase en contacto con una empresa de reciclaje de pilas para obtener la solución adecuada.

Periodo de garantía

1. Los clientes tienen derecho a un servicio gratuito de sustitución o reparación en caso de que se encuentren defectos de calidad en el producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción del mismo.
2. Los clientes tienen derecho a un servicio gratuito de reparación de ZHIYUN si se comprueba que el producto es defectuoso en cuanto al material o a la mano de obra, resultando en un fallo del producto durante un uso normal y en condiciones normales dentro del periodo de garantía válido, que es de 12 meses a partir de la fecha de venta. Sin embargo, el periodo de garantía difiere según el producto y el país de compra. Póngase en contacto con nuestro equipo del servicio postventa en la página web oficial de ZHIYUN o en el lugar de comprar para conocer la información detallada de la garantía.

Exclusiones de la garantía

1. Productos sujetos a reparación no autorizada, uso indebido, colisión, negligencia, manipulación incorrecta, remojo, accidente y cambio no autorizado.
2. Productos sujetos a un uso inadecuado o cuyas etiquetas de seguridad hayan sido arrancadas o modificadas.
3. Productos cuya garantía haya expirado.
4. Productos dañados por causas de fuerza mayor, como incendios, inundaciones, rayos, etc.

Procedimiento de reclamación de garantía

1. Si su producto sufre un fallo o presenta algún problema después de la compra, contacte con su agente local y solicite asistencia, o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de ZHIYUN a través del correo electrónico service@zhiyun-tech.com o en la página web www.zhiyun-tech.com.
2. Su agente local o el servicio de atención al cliente de ZHIYUN le guiarán a través de todo el procedimiento de servicio con respecto al problema encontrado en el producto. ZHIYUN se reserva el derecho de volver a examinar los productos dañados o devueltos.

Información del cliente

Nombre del cliente:

Núm. de contacto:

Dirección:

Información de la venta

Fecha de venta:

Núm. serie producto:

Vendedor:

Núm. de contacto:

Registro de mantenimiento n.º 1

Fecha del servicio:

Firma del reparador:

Causa del problema:

Resultado de la
reparación:



Solucionado

 No solucionado

 Devuelto (Sustituido)



Página web



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Línea de asistencia telefónica en EE. UU.: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Lun-Vie

Línea de asistencia telefónica en Europa: +49 (0) 61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Lun-Vie

Web: www.zhiyun-tech.com

Correo electrónico: service@zhiyun-tech.com

Dirección: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China.

Certificado de calidad

Se certifica que este producto cumple con los estándares de calidad y se autoriza su venta tras una estricta inspección.

Inspector de
calidad: _____



Descargue la última versión en www.zhiyun-tech.com
Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHISHEN.

El resto de marcas comerciales citadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Derechos de autor © 2020 ZHISHEN. Todos los derechos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM